

# Ambatovy

## RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE



# 2017



# Table des matières

---

|   |    |
|---|----|
| Liste des acronymes .....   | 4  |
| Le mot du Président .....   | 6  |
| À propos de ce rapport .....                                      | 8  |
| Qui sommes-nous ? .....   | 10 |
| Nos opérations et installations .....                             | 11 |
| Nos produits .....  | 12 |
| Les faits marquants .....   | 13 |
| Gouvernance d'entreprise .....                                    | 14 |
| Notre engagement en matière de développement durable.....         | 15 |
| Les objectifs de développement durable .....                      | 15 |
| Implication des parties prenantes .....                           | 16 |
| Principaux impacts, risques, et responsabilités.....              | 20 |
| Gouvernance et Droits de l'Homme.....                             | 23 |
| Performance économique.....                                       | 29 |
| Communautés et relations sociales.....                            | 32 |
| Environnement.....  | 42 |
| Emploi .....  | 54 |
| Responsabilité liée au produit.....                               | 61 |
| Le mot du Vice-président en charge du développement durable ..... | 63 |
| Annexe 1 : Les objectifs de développement durable.....            | 64 |
| Annexe 2 : Partenariats et Affiliations .....                     | 67 |
| Annexe 3 : Espèces prioritaires.....                              | 68 |
| Annexe 4 : Index du contenu du GRI .....                          | 70 |
| Annexe 5 : Références supplémentaires .....                       | 74 |

# Liste des acronymes

|               |   |                 |   |
|---------------|---|-----------------|---|
| <b>AEMS</b>   | <i>Ambatovy Environmental Management System</i><br>(Système de gestion de l'environnement d'Ambatovy)                     | <b>ESIA</b>     | <i>Environmental and Social Impact Assessment</i><br>(Évaluation de l'Impact Environnemental et Social)                         |
| <b>AFNOR</b>  | Association Française de Normalisation  | <b>ESU</b>      | <i>Evolutionary Significant Unit</i><br>(Unité Significative d'Évolution)   |
| <b>AIFR</b>   | <i>All Injury Frequency Rate</i><br>(Taux de fréquence de toutes les blessures)   | <b>EY</b>       | Ernst & Young   |
| <b>AIMS</b>   | <i>Ambatovy Incident Management System</i><br>(Système de gestion d'incident d'Ambatovy)                                  | <b>FIMIAM</b>   | <i>Fikambanambe Mivondrona Ampitambe Mahatsara</i>  |
| <b>ALBI</b>   | <i>Ambatovy Local Business Initiative</i>   | <b>GEM</b>      | Groupement des Entreprises de Madagascar  |
| <b>AMSA</b>   | Ambatovy Minerals S.A.  | <b>GERP</b>     | Groupe d'Etude et de Recherche sur les Primates   |
| <b>BBOP</b>   | <i>Business and Biodiversity Offsets Program</i><br>(Programme de Compensation de la Biodiversité)                        | <b>GHG</b>      | <i>Greenhouse Gas</i> (Gaz à effet de serre)  |
| <b>BNGRC</b>  | Bureau National de Gestion des Risques et Catastrophes  | <b>GIZ</b>      | <i>Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit</i><br>(Agence allemande de coopération internationale pour le développement) |
| <b>CAZ</b>    | Corridor Ankeniheny-Zahamena  | <b>GRI</b>      | <i>Global Reporting Initiative</i>  |
| <b>CCS</b>    | Centre Culturel et Social de Toamasina  | <b>Ha</b>       | Hectare(s)  |
| <b>CFAM</b>   | Corridor Forestier d'Analamay-Mantadia  | <b>HIA</b>      | <i>Health Impact Assessment</i><br>(Evaluation d'impact sur la santé)   |
| <b>CI</b>     | <i>Cobalt Institute</i><br>(autrefois appelé, Cobalt Development Institute)   | <b>VIH/SIDA</b> | Virus de l'Immunodéficience Humaine/<br>Syndrome d'Immunodéficience Acquise   |
| <b>CIREEF</b> | Circonscription de l'Environnement, de l'Ecologie et des Forêts   | <b>HS</b>       | <i>Health and Safety</i> (Santé et Sécurité)  |
| <b>CLC</b>    | Comité Local de Coordination  | <b>ICMM</b>     | <i>International Council on Mining and Minerals</i><br>(Conseil International des Mines et des Métaux)                          |
| <b>CLP</b>    | <i>Classification, Labeling and Packaging</i><br>(Classification, étiquetage et emballage)                                | <b>CICR</b>     | Comité International de la Croix-Rouge  |
| <b>COBA</b>   | Communauté de base  | <b>FIDA</b>     | Fonds International de Développement Agricole   |
| <b>CR</b>     | <i>Critically Endangered Species</i><br>(Espèces en danger critique d'extinction)   | <b>SFI</b>      | Société Financière Internationale   |
| <b>PDEE</b>   | Principes Directeurs sur les Droits de l'Enfants et les Entreprises   | <b>AGR</b>      | Activités Génératrices de Revenus   |
| <b>CRC</b>    | <i>Convention on the Rights of the Child</i><br>(Convention relative aux droits de l'enfant)                              | <b>ONGI</b>     | Organisations Non-Gouvernementales Internationales  |
| <b>CRGRI</b>  | Comité Régional de Gestion des Risques Industriels  | <b>ISO</b>      | <i>International Organization for Standardization</i><br>(Organisme International de Normalisation)                             |
| <b>CSB</b>    | Centre de Santé de Base   | <b>IUCN</b>     | <i>International Union for Conservation of Nature</i><br>(Union Internationale pour la Conservation de la Nature)               |
| <b>RSE</b>    | Responsabilité Sociale de l'Entreprise  | <b>JICA</b>     | <i>Japanese International Cooperation Agency</i><br>(Agence japonaise de coopération internationale)                            |
| <b>DMSA</b>   | Dynatec Madagascar S.A.   | <b>km</b>       | Kilomètre   |
| <b>DRAE</b>   | Direction Régionale de l'Agriculture et de l'Élevage  | <b>KPI</b>      | <i>Key Performance Indicator</i><br>(Indicateur Clé de Performance)   |
| <b>EFA</b>    | <i>Ezaka Fampanandrosoana any Ambanivohitra</i>   | <b>kt</b>       | Kilotonne   |
| <b>EITI</b>   | <i>Extractive Industries Transparency Initiative</i><br>(Initiative pour la Transparence dans les Industries Extractives) | <b>LGIM</b>     | Loi sur les Grands Investissements Miniers  |
| <b>EN</b>     | <i>Endangered Species</i> (Espèces menacées)  | <b>LME</b>      | <i>London Metal Exchange</i><br>(Bourse des Métaux de Londres)  |
| <b>EPFI</b>   | <i>Equator Principles Financial Institution</i><br>(Institutions financières adhérant aux Principes de l'Équateur)        | <b>LPG</b>      | <i>Liquid Petroleum Gas</i> (Gaz de Pétrole Liquéfié)   |
|               |   | <b>LTI</b>      | <i>Lost Time Injury</i> (Accident avec arrêt de travail)  |

|              |   |               |  |
|--------------|---|---------------|--|
| <b>MAC</b>   | <i>Mining Association of Canada</i><br>(Association minière du Canada)  | <b>ODD</b>    | Objectifs de Développement durable   |
| <b>MBG</b>   | <i>Missouri Botanical Garden</i><br>(Jardin botanique du Missouri)  | <b>SDRA</b>   | Structure de Dialogue Région-Ambatovy  |
| <b>MECIE</b> | Mise en Compatibilité des Investissements<br>avec l'Environnement   | <b>SDS</b>    | <i>Safety Data Sheet</i> (Fiche de données de sécurité)  |
| <b>NI</b>    | Nickel Institute  | <b>SFCG</b>   | <i>Search for Common Ground</i>  |
| <b>ONG</b>   | Organisation Non-Gouvernementale  | <b>FIS</b>    | Fonds d'Investissement Social  |
| <b>ODDIT</b> | Organe de Développement du Diocèse<br>de Toamasina  | <b>SIM</b>    | Syndicat des Industries à Madagascar   |
| <b>HCDH</b>  | Haut-Commissariat des Nations Unies aux Droits<br>de l'Homme  | <b>SOC</b>    | <i>Species of Concern</i> (Espèces préoccupantes)  |
| <b>OIF</b>   | Organisation internationale de la Francophonie  | <b>SPI</b>    | <i>Significant Potential Incident</i><br>(Incident potentiellement grave)  |
| <b>ONE</b>   | Office National pour l'Environnement  | <b>IST</b>    | Infection sexuellement transmissible   |
| <b>PAP</b>   | Personnes affectées par le Projet   | <b>TKI</b>    | <i>Tokotany Iraisana</i>   |
| <b>PPI</b>   | Plan de Préparation des Intervention d'urgence  | <b>TMF</b>    | <i>Tailings Management Facility</i> (Parc à résidus)   |
| <b>QAQC</b>  | <i>Quality Assurance Quality Control</i><br>(Assurance/Contrôle de Qualité)   | <b>VDMD</b>   | Vers le Développement Minier Durable   |
| <b>QMS</b>   | <i>Quality Management System</i><br>(Système de gestion de la Qualité)  | <b>DUDH</b>   | Déclaration Universelle des Droits de l'Homme  |
| <b>REACH</b> | <i>Registration, Evaluation, Authorization<br/>and Restriction of Chemical Substances</i><br>(Enregistrement, Évaluation, Autorisation<br>et Restrictions des Substances Chimiques) | <b>ONU</b>    | Organisation des Nations Unies   |
| <b>RBM</b>   | <i>Results-Based Management</i><br>(Gestion axée sur les résultats)   | <b>PNUD</b>   | Programme des Nations Unies<br>pour le Développement   |
| <b>SCC</b>   | <i>Scientific Consultative Committee</i><br>(Comité consultatif scientifique)   | <b>UNICEF</b> | <i>United Nations Children's Fund</i><br>(Fonds des Nations Unies pour l'Enfance)  |
|              |   | <b>VSLA</b>   | <i>Village Savings and Loans Association</i><br>(Association villageoise d'épargne et de crédit)                                 |
|              |   | <b>VPSHR</b>  | <i>Voluntary Principles on Security and Human<br/>Rights</i> (Principes volontaires sur la sécurité<br>et les droits de l'homme) |
|              |   | <b>WASH</b>   | <i>Water, Sanitation and Hygiene</i><br>(Eau, Assainissement, Hygiène)   |
|              |   | <b>OMS</b>    | Organisation Mondiale de la Santé  |



## Le mot du Président

---



Stuart Macnaughton  
Président

---

*« Pour que nos opérations soient effectuées de manière responsable, et afin de laisser un héritage durable et positif à Madagascar, nous devons toujours placer le Développement Durable au cœur de nos planifications et de nos prises de décisions. »*

---

Cher lecteur,

Je suis très heureux de partager avec vous le huitième rapport annuel de Développement durable d'Ambatovy, qui résume nos objectifs, nos approches et nos performances au cours de l'année écoulée. Il reflète l'importance que nous accordons au développement durable dans nos opérations.

Pour que nos opérations soient effectuées de manière responsable, et afin de laisser un héritage durable et positif à Madagascar, nous devons toujours placer le Développement Durable au cœur de nos planifications et de nos prises de décisions. Ce principe est au centre de nos opérations et fait partie intégrante de l'engagement des parties prenantes, des investissements sociaux et économiques, de la gouvernance, du lieu de travail, de l'environnement, de la sûreté et de la sécurité.

En 2017, Ambatovy a considérablement progressé dans la réalisation de son objectif de devenir un producteur de nickel à faible coût qui crée une prospérité durable pour toutes les parties prenantes, et qui contribue de manière significative au développement durable à Madagascar. En 2017, les priorités opérationnelles d'Ambatovy ont été axées sur la « zéro blessure » et la transition vers une stabilité des opérations. En dépit des contraintes imposées par la volatilité des prix des matières premières sur le marché mondial, Ambatovy a continué à avancer vers sa pleine capacité de production tout en améliorant continuellement notre culture de sécurité. Nous sommes ravis qu'au cours de l'année écoulée, aucun décès lié au travail ou à la communauté n'ait été déploré et que nous ayons atteint le taux de fréquence d'accidents de travail le plus bas (AIFR) de notre histoire.

Nous avons la responsabilité de mener nos opérations de manière à éviter des dommages indus à l'environnement, au social et à l'économie des zones où nous opérons. C'est ce que nous exigeons de nous-mêmes, mais c'est également ce que nos parties prenantes internes et externes attendent de nous en termes de performance. À cet égard, Ambatovy adoptera les principes du programme « Vers un Développement Minier Durable » (VDMD) que notre exploitant, Sherritt, s'est engagé à mettre en œuvre en tant que nouveau membre de l'Association minière du Canada (*Mining Association of Canada MAC*). L'adoption du VDMD représente une autre étape, affirmant notre responsabilité à un plus haut niveau de performance en termes de développement durable, lequel devient de plus en plus une attente de nos parties prenantes, y compris le Gouvernement Malagasy, les communautés locales, les clients, nos actionnaires et les institutions prêteuses.



Au cours de l'année écoulée, les opérations d'Ambatovy ont dû faire face à deux situations d'urgence : le cyclone Enawo et l'épidémie de peste. Bien que nous ne pouvons contrôler ces événements, nous pouvons contrôler notre façon de nous y préparer et d'y faire face/d'y réagir. Le cyclone Enawo a causé des pertes et des dégâts importants à Madagascar, mais heureusement, les impacts sur nos opérations ont été limités et nous avons pu contribuer aux activités de secours aux sinistrés, au niveau local, au cours des jours et des semaines qui ont suivi la tempête. Pendant l'épidémie de peste, de graves problèmes de santé et de sécurité pour nos employés, nos sous-traitants et les communautés environnantes ont été soulevés. Les mesures de prévention d'Ambatovy nous ont permis de veiller à la santé des employés sur nos sites et, grâce à une collaboration solide et efficace avec les autorités locales, les organisations locales et les agences des Nations Unies, nous avons pu soutenir des centres de traitement qui prenaient en charge les victimes de la peste.

Au cours de l'année écoulée, nous avons continué à assurer que nous respectons et honorons nos engagements en matière de développement durable. Vous trouverez ci-après quelques faits marquants relatifs à notre performance :

- Le Comité consultatif scientifique (ou *Scientific Consultative Committee*, SCC), composé d'experts indépendants, qui nous donne des recommandations sur nos programmes environnementaux et sociaux, a tenu leur réunion biennale avec l'équipe du Développement Durable d'Ambatovy, et a présenté une série de recommandations stratégiques pour que nous les examinions.
- Afin d'améliorer la gestion de la qualité de l'air, Ambatovy a mis en œuvre un programme d'échantillonnage isocinétique des cheminées, conçu pour mesurer les émissions atmosphériques directement au-dessus des cheminées.
- D'importants progrès ont été réalisés concernant les projets que nous soutenons via notre Fonds d'Investissement Social (FIS), à l'instar de l'achèvement des marchés de Moramanga et de Brickaville et la réhabilitation de certaines routes dans les régions où nous opérons.
- En début 2017, nous avons procédé, avec succès, à un audit de renouvellement de notre certification ISO 9001, conformément à la version la plus rigoureuse (2015) de cette norme.

Les concentrations de manganèse dans les eaux près du Parc à résidus (TMF) ont, parfois, dépassé les critères de conformité au cours de l'année. Cependant, un certain nombre d'initiatives sont en cours afin d'améliorer les contrôles, d'atténuer les impacts, de mieux comprendre les causes profondes du problème, et de concevoir des mesures correctives précises et efficaces.

- Le premier arrêté interministériel, déterminant les modalités de gestion des ristournes et de leur distribution aux collectivités territoriales décentralisées, a été officiellement signé en 2017, marquant une étape importante dans la bonne gouvernance des ristournes minières.

Les priorités d'Ambatovy en termes de Développement durable pour l'année 2018 incluent :

- La poursuite des efforts en vue de n'avoir aucune blessure, grâce à la mise en place d'une solide culture de sécurité ;
- L'adoption et la mise en œuvre des protocoles VDMD pour faire face aux principaux risques pesant sur le développement durable, pour encourager une meilleure performance et pour mieux aligner nos opérations avec les bonnes pratiques internationales ;
- L'accompagnement des communautés dans la gestion sûre, efficace et transparente des ristournes afin d'assurer que les retombées de nos opérations continuent à améliorer le niveau de vie des membres de la communauté pour les générations à venir ;
- L'appui des efforts du Gouvernement pour contrôler et éradiquer la population de crapauds buffle.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement et le dévouement de toutes nos parties prenantes, en particulier nos employés et nos partenaires. Je suis convaincu qu'avec les gains et les progrès réalisés en 2017, Ambatovy est sur la bonne voie pour réaliser notre vision d'être reconnu comme étant l'exploitation de nickel latéritique la plus réussie au monde.

Merci de l'intérêt que vous portez à Ambatovy. Nous espérons que vous apprécierez ce rapport.

Salutations,

Stuart Macnaughton  
Président

# À propos de ce rapport

## Profil du rapport

Ambatovy publie son Rapport annuel de Développement Durable pour la huitième année consécutive. Ce rapport a été préparé conformément aux normes du Global Reporting Initiative (GRI) : Option de base. Il fournit des données relatives à notre performance de janvier à décembre 2017, faisant suite à notre 7<sup>e</sup> Rapport annuel de Développement Durable couvrant l'année 2016, publié au troisième trimestre de 2017.

Le rapport fournit des informations sur la performance d'Ambatovy en matière de développement durable au cours de l'année écoulée et se concentre sur les principaux domaines d'intérêt pour les parties prenantes d'Ambatovy. La fiabilité du Rapport de Développement Durable d'Ambatovy est validée par des contrôles et des processus d'approbation internes. Ce Rapport de Développement Durable 2017 n'a pas été certifié à l'externe ; cependant, nous soumettons des rapports annuels aux autorités Malagasy ainsi qu'à

notre organisme de réglementation national (l'Office National pour l'Environnement ou ONE) avec des informations sur notre performance en matière de développement durable, et notre travail sur le terrain fait l'objet d'un suivi minutieux et d'un examen régulier par l'ONE et les ingénieurs indépendants envoyés par nos prêteurs.

Aucun changement significatif concernant la taille ou la structure n'a eu lieu au cours de la période du rapport, nous n'avons pas plus dévié de manière significative de notre dernier rapport en termes d'étendue, de limites ou de mesures qui pourraient avoir une incidence sur la comparabilité avec les rapports précédents ou qui nécessiteraient plus tard une communication d'informations importantes. En ce qui concerne la propriété, une restructuration de la joint-venture Ambatovy a eu lieu en 2017 : Sherritt a réduit ses parts de 40 % à 12 %, et, corrélativement, les deux autres partenaires, Sumitomo et Kores, ont augmenté les leur.

## Limites, pertinence et champ d'application du Rapport

Sauf indication contraire, ce rapport communique des informations pertinentes pour l'année civile 2017 (1<sup>er</sup> janvier - 31 décembre). Notre rapport aborde un large éventail de questions économiques, sociales et environnementales qu'Ambatovy estime d'une importance capitale, ce terme étant utilisé dans les lignes directrices du GRI sur l'importance et l'exhaustivité. Les lignes directrices du GRI précisent que les rapports de Développement durable devraient couvrir des sujets et des indicateurs qui reflètent les impacts environnementaux, économiques et sociaux importants d'une entreprise, ou ceux qui influenceraient pratiquement les évaluations et les décisions des Parties prenantes.

Ce rapport contient des informations sur nos activités (entièrement localisées à Madagascar) et porte sur Ambatovy ainsi que les départements et initiatives directement sous notre contrôle. Étant une joint-venture privée, aucun autre groupe, filiale, installation louée, coentreprise, fournisseur ou autre organisme ne relèvent de la compétence d'Ambatovy. La majorité des données présentées dans ce rapport proviennent de sources internes, mais, lorsque cela est pertinent ou faisable, nous avons inclus des données provenant de sources externes. Le champ d'application du rapport a été ajusté pour refléter non seulement les normes du GRI, mais aussi les attentes de nos parties prenantes de couvrir des sujets importants qui les intéressent et qui concernent nos opérations. Les propos dans les rapports des années précédentes peuvent figurer à nouveau dans ce rapport afin de fournir un contexte et des informations de bases aux nouveaux lecteurs et à ceux qui ne sont pas familiers avec nos activités.

Deux éléments-clés ont été pris en compte au cours du processus pour déterminer le contenu du rapport, son ordre de priorité et son organisation.

- Engagements organisationnels : Compte tenu des obligations d'Ambatovy envers notre organisme de réglementation national et notre engagement à se conformer aux Normes de Perfor-

mance de la Société Financière Internationale (SFI) et à d'autres codes internationaux, nous appliquons des programmes internes en place pour assurer à la cohérence de ces normes.

- Importance des données pour les parties prenantes internes et externes : dans la sélection des différents indicateurs de notre rapport, Ambatovy a choisi seulement ceux qui pourraient être considérés comme pertinents, importants et significatifs pour nos parties prenantes à tous les niveaux. Nous avons également fourni des informations supplémentaires non requises dans les lignes directrices du GRI qui, selon nous, étaient pertinentes pour nos activités et importantes à la lumière de nos engagements obligatoires et volontaires envers les organismes de réglementation, associations et programmes nationaux et internationaux. Ainsi, le rapport fournit des informations essentielles sur notre structure, notre stratégie et nos performances aux parties prenantes, et donne des informations spécifiques concernant les défis en termes de développement durable dans notre industrie. Depuis notre dernier rapport, nous avons augmenté notre niveau de communication selon les nouvelles normes établies par les directives du GRI, et nous sommes fiers d'offrir de meilleures informations, plus complètes à nos parties prenantes. Une liste complète de nos sujets importants peut être consultée dans les annexes sur le tableau de référence de l'indicateur GRI.

Nous souhaitons que ce rapport soit utilisé comme une référence pour un panel parties prenantes, en particulier les autorités gouvernementales, les communautés locales, les groupes de la Société civile, les employés, les organisations internationales, les entreprises partenaires, les institutions financières, les fournisseurs, et les autres membres de la communauté des affaires ainsi que des médias. Des informations plus détaillées sur notre processus d'identification des parties prenantes et sur nos engagements peuvent être consultées dans la section Implication des parties prenantes de ce rapport.



---

Vos commentaires et vos questions liés à ce rapport sont les bienvenus.

Veillez contacter la Division du Développement Durable d'Ambatovy à [media@ambatovy.mg](mailto:media@ambatovy.mg) pour plus d'informations.

Sauf indication contraire, toutes les valeurs monétaires dans le rapport sont indiquées en dollars américain.

# Qui sommes-nous ?

Ambatovy est une exploitation minière à grande échelle de nickel et de cobalt opérant à Madagascar, composée d'une Mine latéritique située près de Moramanga et d'une Usine de transformation à Toamasina, reliées par un Pipeline d'environ 220 km. Un bureau auxiliaire à Antananarivo fournit un soutien administratif, juridique et en communication aux deux sites et sert de liaison avec les bureaux gouvernementaux, les organisations internationales ainsi qu'avec les médias et la communauté des affaires.

Nos principaux produits sont le nickel et le cobalt, présents sous forme de briquettes et de poudre. Nous produisons également une catégorie d'engrais de sulfate d'ammonium comme un sous-produit de notre processus de raffinage.

## Notre vision

Ambatovy sera reconnue comme l'exploitation de nickel latéritique la plus réussie au monde.

## Nos valeurs

### Respect

- Nous traitons les autres avec dignité et respect, quelle que soit la situation.

### Intégrité

- Nous tenons parole et nous respectons l'éthique dans tout ce que nous entreprenons.

### Responsabilité

- Nous assumons la responsabilité de nos choix, de ce que nous disons et de nos actions.

### Excellence

- Nous cherchons constamment à améliorer nos opérations.

### Nombre des employés :

Plus de 9 000 employés directs et de ceux des sous-traitants, dont 93 % sont des employés Malagasy

### Environnement et Biodiversité :

2 154 ha d'empreinte minière (zone minière + zone tampon) pendant la durée de vie de la Mine, plus de 14 000 ha de zone de compensation, ou « à périmètre comparable »

### Capacité nominale de production annuelle

60 000 tonnes de nickel raffiné ;  
5 600 tonnes de cobalt raffiné ;  
et 200 000 tonnes de sulfate d'ammonium

### Production en 2017 :

35 473 tonnes de nickel ;  
3 053 tonnes de cobalt ;  
111 966 tonnes de sulfate d'ammonium

### Durée de vie

Approximativement 27 ans

### Localisation :

Ambatovy est située dans la partie centrale et orientale de Madagascar



# Nos opérations et installations

---



## La Mine

Notre site minier est situé près de la ville de Moramanga, dans la Région Alaotra Mangoro, à 80 km à l'Est de la capitale de Madagascar. La Mine se compose de deux gisements de nickel latéritique : Ambatovy et Analamay, avec une empreinte totale de 2 154 ha, dont une zone minière réelle de 1 616 ha et une zone tampon. Le minerai est extrait en surface et transformé en boue avant d'être envoyé par Pipeline à l'Usine de transformation.



## L'Usine

Les principales opérations d'Ambatovy sont réalisées à notre Usine, située à 10 km au sud du port de Toamasina, dans la Région Atsinanana. Il s'agit d'un complexe industriel couvrant plus de 320 ha. L'installation a été conçue et construite en conformité à la réglementation malgache et selon les exigences des Normes de Performance de la Société Financière Internationale (SFI). Les principaux composants du site sont une usine de lixiviation d'acide sous pression, une raffinerie, et une zone d'utilité pour soutenir le procédé. La première mise en arrêt complète programmée des opérations s'est déroulée avec succès, pendant neuf jours en septembre 2017, sans incident ni blessure. Des travaux d'entretien indispensables ont été effectués pendant cette période de mise en arrêt pour renforcer la production future. Les installations du site comprennent également une clinique médicale, un centre de formation, plusieurs réfectoires, des entrepôts, des ateliers, un laboratoire, des bureaux et des bases de vie.



## Le Parc à résidus

Le parc à résidus d'Ambatovy (TMF) est situé à environ 10 km à l'ouest du site de l'Usine et sera construit en trois phases au cours de la durée de vie du projet, avec l'augmentation continue des barrages périmétriques pour répondre à nos besoins de confinement. Les résidus, matériaux sans valeur commerciale issus de l'extraction, du traitement et du raffinage, sont neutralisés et pompés à partir du site de l'usine via un pipeline de 15 km vers le Parc à résidus. Ce dernier est une zone sûre et stabilisée où l'on envoie les résidus pour un stockage permanent en toute sécurité. Les eaux excédentaires du Parc à résidus sont déversées dans l'océan à travers un système de diffuseur de 1,5km conçu pour minimaliser les impacts localisés. Une partie de cette eau est disponible pour une réutilisation à l'Usine. Lorsque le Parc à résidus aura été rempli, il sera réhabilité et les systèmes de drainage seront rétablis. Le Parc à résidus d'Ambatovy a été construit selon les Normes de Performance de la Société Financière Internationale (SFI). Le site a été choisi en raison de son impact relativement faible sur l'environnement.



## Le Pipeline

Le Pipeline d'Ambatovy, long d'environ 220 km, va de la Mine au site de l'Usine à Toamasina. Le tracé choisi pour le Pipeline a été dévié de manière significative pour éviter les zones sensibles sur le plan environnemental, les sites culturels, et les populations locales. Il est enterré sur la totalité de son tracé, évitant ainsi les habitats fauniques critiques et les fragments de forêt résiduels. De la végétation à racines profondes a été plantée le long du Pipeline pour stabiliser les pentes abruptes, prévenir l'érosion, et contribuer à la restauration du sol.



## Les installations auxiliaires

Ambatovy dispose également d'installations auxiliaires situées à proximité de l'Usine, comprenant le port, le chemin de fer, les routes, et les réservoirs de stockage d'ammoniac. Ambatovy a installé une extension substantielle du quai B dans le port de Toamasina, avec un nouveau terminal de carburants, ainsi que des équipements pour la manutention des importations de matières premières en vrac tels que le calcaire, le charbon, le soufre et l'ammoniac. Nous avons également installé un chemin de fer de 12 km et financé la réhabilitation d'une route de 11 km reliant le port à l'Usine. Ambatovy importe de l'ammoniac : tout d'abord, elle l'entrepose dans un grand réservoir de stockage situé à quatre kilomètres au nord de l'usine ; ensuite, elle le stocke dans les réservoirs de stockage d'ammoniac de l'Usine.

# Nos produits

Ambatovy utilise un procédé hydrométallurgique développé par Sherritt International Corporation pour produire du nickel et du cobalt finis, ainsi que du sulfate d'ammonium. Nous fournissons un portefeuille mondial de clients industriels situés principalement en Asie, en Europe et aux États-Unis. Nos produits sont principalement utilisés comme intrants pour la production d'acier inoxydable, de produits chimiques pour la fabrication de batteries, et d'alliages spéciaux à haute performance pour les composants de turbines dans les équipements de production d'énergie aérospatiaux et terrestres. Ils sont également utilisés dans la production d'une vaste gamme d'autres produits industriels spécialisés.



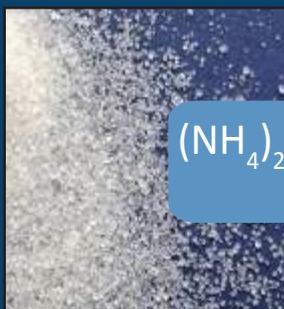
Ni

La majeure partie du nickel produit dans le monde est destinée à la fabrication de l'acier inoxydable. Le nickel est souvent combiné avec d'autres métaux pour créer des superalliages. On le trouve dans tout notre environnement moderne, des bijoux et de l'argenterie aux systèmes de batteries rechargeables pour véhicules hybrides et électriques, téléphones cellulaires et autres appareils électroniques portables, jusqu'aux turbo-réacteurs et aux autres applications haut de gamme et de haute performance. Ambatovy produit pour le marché mondial des briquettes de nickel de première classe qui sont pures à 99,8 % minimum, et le nickel produit par Ambatovy nickel est une marque déposée à la Bourse des Métaux de Londres (LME). En 2017, nous avons produit 35 473 tonnes de nickel.



Co

Le cobalt a été utilisé pendant des siècles pour vivifier le bleu du verre, de l'émail et de la poterie. En ces temps modernes, il est utilisé dans des centaines de produits chimiques, métallurgiques et industriels, tout en étant un composant indispensable des batteries rechargeables utilisées dans divers appareils notamment les téléphones cellulaires et les tablettes, les outils électriques et autres appareils portables, ainsi que dans les véhicules hybrides et électriques et autres technologies. Ambatovy produit du cobalt pur à 99,8 % minimum. Il est vendu en briquettes et sous forme de poudre. En 2017, nous avons produit 3 053 tonnes de cobalt.



$(\text{NH}_4)_2\text{SO}_4$

Ambatovy produit également, en tant que sous-produit du procédé hydrométallurgique, du sulfate d'ammonium, un sel inorganique hautement soluble dans l'eau. Le sulfate d'ammonium est principalement utilisé comme engrais agricole, dans le cadre d'un plan complet d'amélioration agronomique. Le sulfate d'ammonium d'Ambatovy est produit sous forme de granules cristallisés et est vendu principalement sur le marché international. En 2017, nous avons produit 111 966 tonnes de sulfate d'ammonium.

# Faits marquants

**+ 220 000**

interactions de sécurité  
entre le personnel  
et la Direction

**+156 000**

hommes-heures  
consacrés  
à la formation

**240**

millions de dollars  
aux achats locaux



**+ 9 500**

visiteurs  
à l'Usine  
et à la Mine

**+ 240**

enfants bénéficiant  
d'un soutien financier  
dans leurs études

**93 %**

d'employés  
Malagasy

**+ 800**

artefacts culturels  
découverts  
et conservés



**14**

pépinières  
villageoises  
mises en place

**+ 38 %**

de tous les achats  
provenant de  
fournisseurs locaux



**13 %**

de main-d'œuvre  
féminine

**ISO-9001**



Succès  
de l'audit de  
renouvellement  
de notre  
certification

Baisse de **46 %** du taux fréquence des blessures

**9**

nouvelles espèces  
d'orchidées classifiées  
comme étant inconnues  
de la science et intégrées  
dans la liste  
rouge de l'UICN

**4 %**

de baisse  
des émissions de GES



# Gouvernance d'entreprise

---

Ambatovy est une joint-venture détenue par trois actionnaires : Sumitomo Corporation, Korea Resources Corporation (Kores) et Sherritt International Corporation (notre exploitant). Les trois partenaires sont pleinement engagés dans des pratiques commerciales transparentes, durables et responsables.

Ambatovy est constituée de deux sociétés : Ambatovy Minerals, S.A. (AMSA) et Dynatec Madagascar S.A. (DMSA) – qui, ensemble, ont la responsabilité des opérations quotidiennes. AMSA exploite la Mine et le Pipeline et DMSA gère l'Usine de transformation et toutes les activités qui s'y rapportent. La législation malgache s'applique aux deux sociétés, AMSA et DMSA, qui ont chacune un conseil d'administration. Dans la pratique, AMSA et DMSA travaillent en parallèle sous la responsabilité du Comité Exécutif d'Ambatovy, composé de représentants des trois actionnaires.

À la fin de l'année 2017, le Comité Exécutif est composé de huit membres individuels votants chargés de superviser l'exécution et la direction de toutes les activités d'Ambatovy. Le Comité Exécutif se réunit au moins une fois par trimestre ou lorsque les circonstances l'exigent, assure une gestion efficace de la Compagnie.

Hormis le Comité Exécutif, il y a trois sous-comités dont les membres sont aussi des employés de chacun de nos partenaires :

- Audit
- Environnement, Santé et Sécurité, Sûreté et Communauté
- Marketing

 **Sumitomo Corporation**





# Notre engagement en matière de développement durable

Au sein d'Ambatovy, nous estimons que notre viabilité à long terme est directement liée à la qualité de nos relations avec nos parties prenantes, à notre résilience face aux crises internes et externes, ainsi qu'à notre capacité à survivre au cercle vicieux au cœur de l'industrie minière.

Dans la conduite de nos affaires, nous nous engageons à impliquer nos parties prenantes et à gagner leur soutien en opérant d'une manière éthique, en créant un milieu de travail gratifiant, en faisant preuve d'une excellence environnementale, et en nous soumettant à des contrôles externes.

Pour honorer cet engagement, Ambatovy :

- **Impliquera activement les parties prenantes** afin de comprendre leurs attentes, d'établir un climat de confiance, de favoriser la fierté des employés et l'appartenance communautaire, de maximiser les retombées économiques pour la communauté et le pays, et de renforcer l'acceptation d'Ambatovy sur le plan national et international ;
- **Fera preuve d'une solide gouvernance** en s'assurant que notre gouvernance d'entreprise et notre respect des réglementations soient irréprochables ; que nos communautés environnantes reçoivent une part équitable des avantages découlant de nos opérations et qu'elles les utilisent à bon escient ; et que nous opérons conformément à l'éthique et à notre politique de zéro tolérance, et en étant intransigeant dans le respect des droits de l'homme tels que définis par les normes internationales.

- **Se conformera aux réglementations nationales et aux normes internationales sur l'environnement** afin d'assurer qu'il n'y ait aucune perte nette en biodiversité via le système de gestion de l'environnement d'Ambatovy (*Ambatovy Environmental Management System* ou AEMS)<sup>1</sup> ; de financer et de doter l'AEMS en personnel adéquat ; d'assurer la protection juridique, la gestion à long terme et le financement des mesures de compensation des terres par Ambatovy ; et d'utiliser systématiquement des données précises pour mesurer la perte et le gain en biodiversité.
- **S'assurera à ce que des contrôles externes de nos activités** soient effectués en sollicitant régulièrement l'avis d'experts indépendants ; en utilisant des programmes scientifiques solides ; et en collaborant de manière ouverte et transparente avec les autorités chargées de superviser nos activités environnementales et sociales.
- **Créera un milieu de travail gratifiant** qui attire les meilleurs talents de l'industrie, met l'accent sur le développement des compétences, et développe le sentiment de fierté et d'appartenance de nos employés.

Cet engagement est non seulement intégré dans les activités d'Ambatovy, mais il est également attendu de la part de nos fournisseurs et sous-traitants. De cette façon, nous pensons accroître davantage l'impact positif que nous avons sur notre pays-hôte et étendre nos meilleures pratiques à travers l'industrie.

## Les objectifs de développement durable

Les Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD), un suivi des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD), consistent en 17 objectifs ambitieux pour aborder les problèmes mondiaux et assurer un avenir durable et résilient pour le monde d'ici 2030. La réussite des ODD dépend de la participation d'un éventail d'acteurs – gouvernements, communautés, organisations et entreprises non gouvernementales.

Le secteur des ressources naturelles, par nature, génère des répercussions économiques, sociales et environnementales sur les localités où se situent les projets et les opérations. En tant que compagnie responsable travaillant à la fois dans un hotspot biologique et une nation affligée par une extrême pauvreté, nous nous efforçons de veiller à ce que les impacts négatifs éventuels de nos activités soient minimisés et atténués dans la mesure du possible, tout en mettant l'accent sur des actions qui influent positivement sur nos communautés locales et le pays en général. À cette fin, les ODD nous servent de référence pour évaluer comment et dans quelles mesures nous contribuons au développement de Madagascar et à la réalisation de ces objectifs de développement durable mondialement reconnus.

Comme indiqué dans l'Annexe 1 et tel que décrit dans le texte de ce rapport, Ambatovy soutient et contribue aux ODD de plusieurs manières, en particulier grâce à notre approche commerciale globale, nos larges investissements dans les activités sociales et environnementales, et notre engagement à soutenir la croissance de l'industrie malgache, et à promouvoir les petites entreprises.

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



<sup>1</sup> Initialement appelé Système de gestion de la biodiversité d'Ambatovy (ou *Ambatovy Biodiversity Management System*, ABMS), il a été rebaptisé Système de gestion environnementale d'Ambatovy (AEMS) car les aspects de gestion de l'environnement physique ont été intégrés dans le système.



## Implication des parties prenantes

Ambatovy a la responsabilité et l'engagement d'impliquer les parties prenantes internes et externes qui sont directement ou indirectement touchées par les activités de la compagnie, ainsi que celles qui peuvent avoir des intérêts dans la Compagnie et/ou qui peuvent exercer une influence sur les enjeux, que ce soit de manière positive ou négative. Nous nous engageons et collaborons régulièrement avec les parties prenantes lorsque des intérêts communs et des préoccupations communes existent. Nos parties prenantes comprennent les autorités gouvernementales nationales, régionales et locales ; les communautés locales et les personnes affectées par le Projet (PAPs) ; le grand public ; la Communauté internationale ; les organisations de la Société civile et les organisations non gouvernementales (ONG) locales ; la presse et les médias ; le secteur privé et la communauté des affaires ; nos employés, nos actionnaires et nos prêteurs. Identifier et comprendre nos parties prenantes est un volet important de notre travail. L'influence de nos parties prenantes peut varier, de minime à importante, et cette influence peut changer au cours des différentes phases de nos opérations.

Le but de l'implication des parties prenantes est quadruple :

- Établir et maintenir des relations constructives avec nos parties prenantes et maximiser les avantages partagés de nos activités ;
- Agir pour qu'Ambatovy soit une entreprise prospère, résistante et durable ;
- Améliorer et renforcer notre réputation aux niveaux national et international ;
- Maintenir nos permis réglementaire et social pour opérer à Madagascar.

Nous reconnaissons que l'implication effective des parties prenantes est essentielle pour établir une compréhension réciproque des besoins, des intérêts, des aspirations et des préoccupations, dans les prises de décisions pour soutenir les objectifs commerciaux liés au développement, à la gestion des risques, à l'excellence opérationnelle ; et la collaboration pour répondre aux priorités des parties prenantes locales.

Nous adoptons une approche réfléchie, sincère et éthique pour impliquer les parties prenantes et catalyser le développement des communautés durables. Nous reconnaissons qu'une partie importante de notre rôle est d'aider à créer des capacités humaines et institutionnelles partout où nous opérons, afin que les communautés locales puissent atteindre leurs objectifs de développement.

Pour Ambatovy, l'implication des parties prenantes est un processus continu englobant une gamme d'activités et d'approches, et qui se

déroulera sur toute la vie de la Mine. Comme les autres fonctions commerciales d'Ambatovy, l'implication de nos parties prenantes doit être bien gérée. Elle est guidée par une stratégie bien définie avec des objectifs clairs, des priorités, des méthodes d'implication, des activités concrètes et des responsabilités définies. Notre approche est systématique (plutôt que ponctuelle) afin de pouvoir suivre et gérer plus efficacement les problématiques des parties prenantes et les risques. À titre d'exemple, nous avons élaboré et mis en œuvre pour la première fois, en 2017, un tableau de bord de développement durable afin de nous aider dans ce sens. Le tableau de bord nous permet de suivre les questions intéressant nos parties prenantes et Ambatovy, de mesurer notre performance en matière de développement durable et de mieux comprendre les perceptions des parties prenantes à notre égard. L'objectif est de pouvoir utiliser les informations recueillies via le tableau de bord pour éclairer les stratégies, les initiatives et les programmes de sorte qu'ils soient mieux adaptés aux besoins, aux attentes, et aux aspirations des parties prenantes ; pour nous aider à anticiper les sujets de préoccupations avant qu'ils ne s'aggravent éventuellement ; et pour favoriser plus d'interactions positives et constructives avec nos parties prenantes.

À travers nos diverses activités se rapportant à l'implication des parties prenantes, les principaux thèmes et problèmes suivants ont été soulevés :

- Renforcement des moyens de subsistance
- Accès aux ressources
- Ristournes
- Offres d'emploi
- Opportunités commerciales
- Impacts de nos activités sur l'environnement, la santé humaine, l'économie et la société
- Conformité aux législations nationales et aux normes internationales
- Bonne gouvernance
- Questions de sécurité et de sûreté
- Doléances

Chacun de ces sujets a été soulevé par plusieurs de nos groupes de parties prenantes (voir ci-dessous), ce qui nous indique que ceux sont les principaux sujets d'intérêt et de préoccupation. Nous nous engageons, de manière régulière, à faire un rapport et à informer les parties prenantes concernées par ces sujets.

L'engagement des parties prenantes implique l'établissement de liens solides et productifs grâce à la communication, aux consultations, au dialogue continu et aux partenariats de travail. Nous

souhaitons que nos parties prenantes comprennent pourquoi et comment nous fonctionnons. Nous voulons en particulier obtenir leurs avis lorsqu'un aspect particulier de nos activités a un impact direct sur eux.

L'implication de nos parties prenantes est guidée par les principes suivants :

- À travers ses actions et comportements, Ambatovy cherche activement à gagner le respect, la confiance et la coopération de toutes les parties prenantes. Nous créons et entretenons des relations qui sont inclusives, honnêtes, transparentes et mutuellement bénéfiques. Ces relations sont un atout précieux tangible et intégré aux résultats opérationnels de la Compagnie.
- Ambatovy s'engage pour le développement durable, ce qui signifie répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs. De ce fait, Ambatovy crée de la valeur et des avantages à long terme pour ses actionnaires tout en cherchant à comprendre et à répondre à leurs questions et leurs intérêts.
- Ambatovy, nous reconnaissons que nous sommes responsables de nos actions et de leurs impacts. Si nos opérations ne sont pas gérées de manière appropriée, elles peuvent avoir un impact sur les communautés locales et l'environnement de manière négative. Ainsi, la compagnie œuvre à réduire l'impact de ses opérations par la mise aux normes industrielles et aux standards internationaux de ses installations, tout en travaillant en collaboration avec les parties prenantes pour identifier et atténuer les impacts négatifs.
- Tous les employés et sous-traitants d'Ambatovy ont la responsabilité de mener l'implication significative des parties prenantes en tant qu'« ambassadeurs » de la compagnie. À Ambatovy, nous comprenons que pour aboutir à cette implication des parties prenantes, nous devons intégrer les principes de l'implication à tous les aspects de notre compagnie.

Les parties prenantes d'Ambatovy sont identifiées comme étant celles qui ont été directement ou indirectement touchées par nos activités, qui ont un intérêt dans la compagnie et/ou qui peuvent exercer une influence sur les enjeux, que ce soit de manière positive ou négative. À travers notre processus d'identification des parties prenantes, nous avons pu identifier dix groupes de parties prenantes nationales et internationales :

- Le Gouvernement malgache et les organismes de réglementation
- Les autorités locales et régionales
- Les communautés locales et les Personnes Affectées par le Projet (PAPs)
- Le grand public malgache
- La Communauté internationale
- Les Organisations de la Société Civile et les organisations non-gouvernementales (ONG)
- La presse et les médias
- Le secteur privé/la communauté des affaires
- Nos employés/sous-traitants
- Nos actionnaires et prêteurs

## Le Gouvernement Malagasy et les organismes de réglementation

Ambatovy s'efforce d'avoir une relation ouverte et transparente avec le Gouvernement Malagasy à tous les niveaux ainsi que les organismes de réglementation qui sont autorisés à surveiller nos opérations. Cette transparence résulte de l'engagement permanent et des rapports qui vont souvent bien au-delà des obligations juridiques exigées d'Ambatovy. Nous rencontrons les agents des ministères concernés et les autorités compétentes aux niveaux national, régional et local et souvent nous accueillons les membres de ces institutions pour des visites de site afin de les aider à mieux comprendre les opérations, les approches et les défis d'Ambatovy.

En 2017, Ambatovy a abordé un large éventail de questions importantes et d'enjeux politiques, se rapportant spécifiquement à la Compagnie, avec les responsables gouvernementaux. Nous nous sommes également engagés plus profondément avec les autorités gouvernementales pour examiner les progrès réalisés dans le cadre des activités soutenues par le Fonds d'investissement social (FIS) et, dans certains cas, pour inaugurer les projets achevés, à l'instar du marché de Moramanga. Comme les années précédentes, nous continuons également à travailler en étroite collaboration avec l'ONE (Office National pour l'Environnement) pour ce qui est de nos engagements environnementaux et sociaux.

## Les autorités locales et régionales

Au même titre que nos relations avec nos interlocuteurs au niveau national, à Ambatovy, nous collaborons avec les autorités régionales et locales sur de nombreux aspects de nos opérations. Afin d'encourager la transparence à travers une communication permanente et ouverte, Ambatovy propose régulièrement des visites d'information aux autorités locales et régionales. En 2017, nous avons travaillé en étroite collaboration avec eux pour discuter de l'avancement des projets soutenus par le FIS, ainsi que des aides apportées par Ambatovy suite au passage du cyclone Enawo en mars-avril et à l'épidémie de peste d'août à novembre. En 2017, nous avons continué à collaborer régulièrement avec les autorités régionales à travers la Structure de dialogue Région-Ambatovy (SDRA) qui se réunit tous les deux mois afin d'échanger des informations, d'examiner les progrès réalisés dans la mise en œuvre des activités conjointes, et de discuter des problèmes et préoccupations qui pourraient survenir (à l'instar des problèmes de sécurité, des risques industriels, etc.). En début novembre, nous avons également inauguré deux bâtiments du district qui ont été rénovés. Ils avaient été endommagés, dans le passé, lors du passage des cyclones en 2012. C'était un effort conjoint du district de Moramanga et d'Ambatovy. Le district a pris en charge les coûts des travaux de démolition, de l'étude du projet et de la supervision, tandis qu'Ambatovy a financé les coûts de la rénovation.

## Les Communautés locales et les Personnes Affectées par le Projet (PAPs)

Nous comprenons que les individus qui composent nos communautés sont les mêmes personnes qui peuvent être les plus touchées par nos activités. Ils sont, par conséquent, très impor-

tants à nos yeux et nous visons à établir des relations durables avec nos voisins pour nous assurer que nous gérons nos activités d'une manière ouverte, respectueuse et transparente. L'équipe de la Division Durable continue de maintenir un dialogue constructif et ouvert avec les différents acteurs dans les communautés, allant des autorités locales traditionnelles aux représentants des Fokontany.<sup>2</sup> Nos interactions avec les communautés et les PAPs prennent de nombreuses formes et la participation communautaire pour la recherche de solutions a fortement progressé. En 2017, Ambatovy a fourni 100 tables bancs à l'École Primaire Publique d'Antananambo, dans la Commune Rurale de Fanandrana, Toamasina II (le pipeline traverse cette commune) ; environ 700 élèves ont bénéficié de ce don. Nous avons également continué à soutenir les coopératives agricoles dans les districts de Brickaville et Toamasina II en organisant des formations, en leur fournissant des intrants agricoles, et en facilitant les contacts. Les paysans élèvent des poulets et produisent du litchi, du maïs, des ananas, du curcuma et du gingembre.

## Le grand public malgache

Ambatovy se concentre non seulement sur les communautés locales autour de ses sites, mais aussi sur le grand public. Chaque année, des milliers de personnes font la connaissance d'Ambatovy à travers les visites de nos sites et de nos centres d'information. L'Infovan d'Ambatovy fournit des informations à nos communautés locales à travers des présentations et des contacts directs. Des journées Portes Ouvertes sont programmées tout au long de l'année, permettant au public de mieux connaître Ambatovy et de participer aux séances de questions-réponses avec les membres de l'équipe de la Communication de la Compagnie. Ambatovy participe régulièrement à des foires nationales et régionales, des célébrations et des événements relatifs aux journées mondiales, dont la Journée Mondiale de Lutte contre le Sida, la Journée Mondiale de l'Environnement et la Journée Mondiale des Lémuuriens. Les engagements d'Ambatovy incluent l'audience nationale à Antananarivo, les habitants des zones urbaines autour de Moramanga, Brickaville et Toamasina, ainsi que les communautés rurales résidant près de la Mine et tout au long du Pipeline, dans un effort visant à inclure toutes nos parties prenantes dans le flux d'informations. Nos engagements avec le grand public malgache, à travers au moins une des formes mentionnées ci-dessus, se font sur une base quotidienne, et des événements et présentations plus importantes tout au long de l'année.

À l'occasion de la Journée Internationale de la Femme en 2017, qui avait pour thème « L'autonomisation des femmes », une délégation d'Ambatovy, composée des membres de l'équipe de Développement Durable, du Comité d'entreprise et du Département de la Sécurité, a visité une prison pour femmes ainsi que deux maternités dans des hôpitaux dans la Région de Toamasina. La délégation a fait don de 250 kilos de riz, 5 boîtes de savon de ménage, 30 kits pour les nouveau-nés et deux balles de vêtements. Environ 40 femmes détenues et 30 femmes, ayant accouché récemment, ont été les principales bénéficiaires de ces dons.

## La Communauté Internationale

Ambatovy coopère avec la Communauté Internationale à Madagascar, incluant les ambassades, les agences des Nations Unies, les donateurs et les organisations non gouvernementales internationales (ONGI). Cet engagement permet de créer des synergies entre Ambatovy et d'autres groupes internationaux et de les renforcer. Il offre également de précieuses opportunités d'établir un climat de confiance, de respect et d'ouverture, d'échanger des informations, de développer les meilleures pratiques et d'établir des partenariats.

Ces partenariats sont d'une importance capitale pour Ambatovy afin de maintenir notre licence sociale d'exploitation, pour faire en sorte que les interventions d'Ambatovy soient complémentaires à celles d'autres groupes, pour exploiter les forces et l'expertise de chaque partenaire afin d'avoir un impact plus grand et plus durable, et pour partager les expériences et les leçons apprises. À titre d'exemples, la phase II du partenariat d'Ambatovy avec l'ONGI Search for Common Ground (SFCG) a débuté en 2017. Les activités s'appuient sur les progrès réalisés au cours de la première phase et visent à renforcer la capacité du personnel d'Ambatovy et des membres de la communauté locale à engager un dialogue constructif et pragmatique afin d'instaurer un climat de confiance et améliorer la compréhension mutuelle. Notre collaboration en cours avec le Duke Lemur Center de l'Université Duke, axée sur la recherche scientifique dans nos zones de conservation, s'est également poursuivie dans le courant de l'année.

## Les Organisations de la Société Civile et les ONG locales

Nous nous engageons activement avec les Organisations de la Société civile avec lesquelles existent des intérêts et des préoccupations communes, que ce soit sur des questions de politique générale ayant une portée nationale ou sur des problèmes locaux qui affectent les communautés autour de nos zones d'exploitation et d'opération. Conformément à notre approche avec toutes les parties prenantes, nous respectons les opinions des groupes de la Société civile et cherchons à construire un dialogue de manière constructive. Nous sommes heureux de collaborer avec un certain nombre d'organisations de la Société civile qui travaillent avec nous sur la mise en œuvre des programmes répondant à nos engagements envers nos parties prenantes ainsi que sur nos objectifs mentionnés ci-dessus. À titre d'exemple, l'Organe de Développement du Diocèse de Toamasina (ODDIT) a dispensé une formation en WASH (eau, assainissement et hygiène)<sup>3</sup> aux membres de la communauté des villages aux alentours du Parc à résidus où un nouveau système d'approvisionnement en eau a été construit.

<sup>2</sup> À Madagascar, le *fokontany* est une subdivision politique équivalente à un village ou un groupe de villages.

<sup>3</sup> WASH signifie « eau, assainissement et hygiène ». Garantir l'accès universel et équitable à l'eau potable, à l'hygiène, et à l'assainissement, ainsi que la gestion durable de cette ressource est un domaine clé de la santé publique et constitue l'objectif N°6 des Objectifs de Développement Durable.

## La presse et les médias

La communauté de la presse constitue l'une des parties prenantes les plus importantes d'Ambatovy et est un partenaire-clé dans le partage d'informations avec le grand public. Nous reconnaissons l'importance de la diffusion d'une information claire et opportune à propos de nos activités et nous sommes conscients qu'il est tout aussi important de dissiper les rumeurs. Nous nous efforçons d'être ouverts et cohérents avec les médias, en fournissant des informations précises tant au niveau national qu'international. Ambatovy publie régulièrement des communiqués de presse et des bulletins d'information et organise à ses frais des visites de journalistes afin de présenter un registre public fidèle de nos activités. Durant l'année 2017, Ambatovy a continué à s'engager et à interagir avec les médias afin de les tenir informés des actualités sur Ambatovy. Nous avons collaboré avec des journalistes, des rédacteurs en chef de journaux, et d'animateurs radio. À la fin de 2017, nous avons créé une équipe au sein du Département de la Communication afin de renforcer notre présence sur les médias sociaux ; leur travail constitue un complément important à nos activités médiatiques régulières.

## Le secteur privé / la communauté des affaires

La chaîne d'approvisionnement d'Ambatovy est très étendue, et nos fournisseurs sont pour nous des acteurs à part entière. Alors que nous avons une gamme de fournisseurs à travers le monde, Ambatovy met l'accent sur l'approvisionnement local par le biais de l'Ambatovy Local Business Initiative (ALBI) dans le cadre de notre engagement à soutenir l'économie malgache. ALBI s'approvisionne auprès des entreprises locales et leur offre un soutien technique. Ce qui a fait que ces entreprises fournissent une gamme de produits et de services tout en répondant à nos normes élevées. Ils incluent la soude caustique, les uniformes de travail et les imperméables, les palettes en bois et les manches à vent.

Par ailleurs, nous avons régulièrement des échanges avec la Communauté des affaires en général à Madagascar sur des questions d'intérêt commun ou des inquiétudes. Nous sommes membre de la Chambre des Mines de Madagascar, du Groupement des Entreprises de Madagascar (GEM), et du Syndicat des Industries de Madagascar (SIM). À travers notre engagement avec la communauté des affaires en général, notre objectif est de contribuer à la promotion des échanges et de l'apprentissage, renforçant ainsi la voix du secteur privé, et l'amélioration du climat des affaires à Madagascar, en faisant preuve de pratiques commerciales responsables. En 2017, par exemple, Ambatovy a participé à la deuxième édition du salon de la Responsabilité Sociale des Entreprises qui a eu lieu en juillet, et à la première conférence annuelle de la Chambre des Mines de Madagascar qui s'est tenue, fin novembre, au nouveau « Mining Business Center » (MBC) à Antananarivo.



## Nos employés et sous-traitants

À Ambatovy, nous avons pour objectif de recruter des employés nationaux autant que possible et nous nous sommes engagés à développer une main-d'œuvre locale qualifiée. En effet, recruter, développer et fidéliser des employés talentueux et motivés nous aide à être plus productif, à livrer de meilleurs résultats commerciaux et à être un employeur de choix à Madagascar. Ambatovy emploie environ 9 000 personnes, incluant des employés directs et de ceux des sous-traitants. Des milliers d'employés et sous-traitants malgaches ont reçu une formation en construction, en technique et en administration. Investir dans de telles formations leur donne les compétences nécessaires pour assumer des rôles à responsabilité croissante au cours de la vie de nos opérations. En outre, les partenariats que nous entretenons avec les écoles techniques locales assurent le renforcement de capacités au profit de notre main-d'œuvre et de la population locale. En 2017, Ambatovy a continué à promouvoir les visites de sites pour les familles des employés afin de les informer sur Ambatovy et de leur donner l'opportunité d'apprendre davantage sur nos approches, nos opérations et nos activités.

## Nos actionnaires et nos prêteurs

Nos actionnaires et nos prêteurs jouent un rôle essentiel dans l'appui à nos opérations. En 2007, les partenaires d'Ambatovy ont conclu un accord de financement avec un consortium de 14 institutions de prêt.<sup>4</sup> Ce consortium est composé d'organismes de crédit à l'exportation subventionnés par des gouvernements, des banques de développement internationales et des banques commerciales du monde entier. De plus, nous communiquons par le biais de nos entreprises partenaires avec les analystes financiers et industriels qui évaluent le marché des matières premières. Au cours du premier trimestre de 2017, une délégation de la Banque africaine de développement (BAD), l'une de nos principales banques prêteuses, a visité nos sites afin de procéder à une évaluation des impacts sociaux, environnementaux et économiques d'Ambatovy sur le pays jusqu'à présent, ainsi que de notre contribution à la société.

<sup>4</sup> Ambatovy a reçu 2,1 milliards de dollars de financement de ce consortium. Veuillez visiter [www.ambatovy.com](http://www.ambatovy.com) pour une liste complète de ces 14 institutions de prêt.



## Principaux impacts, risques et responsabilités

Nous avons toujours compris que pour travailler à Madagascar, nous devons garder à l'esprit le contexte social, économique et environnemental unique de l'île. Beaucoup parmi les impacts liés à nos activités sont positifs, tels que la création d'emplois et l'amélioration de la capacité industrielle dans le pays, etc. Cependant, il est nécessaire que nous soyons conscients non seulement de nos impacts positifs mais également de tout impact négatif potentiel ou réel pour que nous puissions développer et mettre en œuvre des stratégies pour les minimaliser, gérer et rectifier.

Nous sommes conscients que nous travaillons dans un pays à grande biodiversité qui fait face à des enjeux socioéconomiques cruciaux. Si nous ne gérons pas nos activités avec attention, nous risquons d'exacerber la pauvreté qui existe déjà à Madagascar et d'affecter négativement l'écosystème délicat entourant nos activités. Ces risques ont été soigneusement examinés avant même nos premières interventions et nous évaluons constamment les risques et les impacts à mesure qu'ils surviennent. Chaque année, nous identifions les impacts relatifs au développement durable et les opportunités pour faire en sorte que les impacts négatifs soient minimisés autant que possible. Sachant que chaque défi est évalué à partir d'un contexte spécifique, en général, nous hiérarchisons les impacts en fonction de leurs incidences sur les parties prenantes et sur l'environnement, ainsi que sur notre capacité à conduire nos travaux de production en toute sécurité et avec efficacité. Alors qu'Ambatovy commence à se rapprocher de sa capacité de production maximale, notre priorité est désormais de maintenir la durabilité de nos actions et de nos investissements plutôt que d'établir notre présence dans notre pays-hôte et nos communautés.

### Domaine économique

De nombreuses industries extractives en Afrique subsaharienne ont choisi de raffiner leurs minéraux en Asie, en Europe ou en Amérique du Nord. La décision d'Ambatovy de raffiner nos produits dans le pays apporte des avantages substantiels au niveau local, à l'instar des milliers d'emplois supplémentaires, des paiements importants au gouvernement Malagasy et aux fournisseurs locaux, du transfert de technologie et du renforcement des capacités, ainsi que de la construction d'infrastructures importantes. Autant d'avantages qui génèrent des retombées économiques considérables pour Madagascar et qui continueront encore à en faire autant pendant de nombreuses années.

Les salaires et les contrats d'approvisionnement ont un potentiel énorme dans la mesure où ils offrent de vastes avantages financiers positifs aux communautés et au pays. À cela s'ajoute

la possibilité d'améliorer la capacité à fournir des biens et des services de qualité internationale. Nous travaillons à maximiser ces impacts positifs grâce à des programmes ciblés visant à accroître l'approvisionnement local, à promouvoir l'emploi local et à soutenir les activités génératrices de revenus pour les membres de la communauté. L'un des impacts négatifs identifiés incluent la hausse des prix qui accompagne l'émigration des personnes à la recherche de d'opportunités économiques vers les communautés autour de nos opérations. Toutefois, ces impacts sont plus que globalement compensés par les retombées économiques susmentionnées.

Les prix du nickel et du cobalt ont montré des signes de redressement en 2017 après plusieurs années de conditions de marché difficiles. Les prix du nickel se sont améliorés de 27 %, tandis que les prix du cobalt ont augmenté de 130 % en 2017, par rapport à l'année précédente. Cette hausse des prix peut être attribuée, principalement, à l'amélioration des conditions du marché de l'offre et de la demande et à une meilleure compréhension du fait que le nickel et le cobalt jouent un rôle-clé dans la fabrication des batteries nécessaires au marché de véhicules électriques, qui est en pleine expansion.

Au fil des ans, de plus en plus de fabricants et d'entreprises de produits de consommation, évoluant dans notre secteur, exigent que les industries se montrent responsables dans leur chaîne d'approvisionnement. Dans ce sens, les compagnies minières en amont doivent fournir des preuves de leur responsabilité sociale et environnementale dans leurs opérations, en mettant l'accent sur les droits de l'homme, les droits du travail, ainsi que sur la santé et la sécurité au travail. Un nombre croissant de clients, de clients potentiels et de groupes industriels requièrent des évaluations de l'état de préparation aux risques, des contrôles préalables et des audits des opérations d'Ambatovy par des tiers. Nous nous préparons à soutenir nos clients dans cette démarche en nous conformant aux normes internationales, telles que le VDMD (Vers le développement minier durable), en effectuant des audits internes par rapport aux exigences d'une chaîne d'approvisionnement responsable, en formant nos fournisseurs et sous-traitants, et en mobilisant les associations industrielles en vue d'une introspection et d'un soutien.

### Domaine social

Dans un pays où la pauvreté et les besoins sociaux sont manifestes, les grandes entreprises étrangères n'échappent pas aux sollicitations à outrance pour résoudre la plupart, sinon la

totalité, des problèmes socioéconomiques inhérents à la région. En effet, aujourd'hui plus que jamais, les parties prenantes – allant des communautés locales et des organisations de la société civile aux autorités régionales et au gouvernement – s'attendent à des avantages tangibles et à une amélioration de leur niveau de vie grâce à l'activité extractive et à la transformation des ressources naturelles.

Par conséquent, la gestion des attentes de nos parties prenantes est primordiale, d'autant que nous sommes confrontés à la volatilité des prix des matières premières. Nous avons pour obligation de nous conformer pleinement à la réglementation nationale malgache et aux normes de Performance de la SFI, et ces dernières années, nous nous sommes attachés à éviter, à minimaliser et atténuer les impacts sociaux négatifs, tout autant qu'à maximiser les impacts positifs. Bien que déterminés à contribuer à améliorer la vie des personnes vivant à proximité de nos installations, nous comptons sur le gouvernement pour s'acquitter de ses obligations de fournir les services de base, en particulier dans les domaines de la santé, de l'éducation et des infrastructures. En outre, Ambatovy cherche à établir des partenariats avec d'autres groupes de manière à tirer parti des forces de chaque partenaire. Ceci, afin de cerner au mieux les enjeux et opportunités pour les parties prenantes et avoir un impact plus large et durable, en se gardant toutefois de se substituer aux services publics, de favoriser la dépendance ou encore de créer des attentes irréalistes sur ce que nous pouvons faire.

## Domaine environnemental

La Mine se trouve à l'extrémité sud de la forêt tropicale de l'Est. Les forêts partiellement dégradées autour de la Mine ont subi des pressions anthropiques considérables, comme la chasse et la cueillette, la coupe sélective, la culture sur brûlis, les feux incontrôlés, et la collecte des espèces pour le commerce et la consommation. La protection de la biodiversité autour de la mine a donc été un élément clé.

Opérer dans un écosystème très sensible nous oblige, en tant que membre environnementalement et socialement responsable de notre communauté, à concevoir et à mettre en œuvre des mesures extensives d'évitement, d'atténuation de risques et de conservation afin de s'assurer que nous continuons à minimaliser nos impacts. Ambatovy a consacré beaucoup de temps et de ressources pour assurer que ces mesures soient

prises en compte dans nos processus opérationnels et dans leur champ d'application. Les communautés locales ont également été incluses dans nos activités de gestion et d'intendance de l'environnement afin de préserver la durabilité à long terme de la diversité de la faune et de la flore de Madagascar.

Nous sommes également tenus, en vertu des lois de Madagascar et de nos accords de financement de respecter des critères environnementaux stricts. Outre ces obligations, nous nous sommes engagés dans de multiples programmes volontaires de conformité et de surveillance, tels que le Programme de compensation pour les entreprises et la biodiversité (BBOP) pour lequel Ambatovy est un projet pilote (se reporter aux sections sur la Gouvernance et les Droits de l'Homme et sur l'environnement pour en savoir plus sur cette initiative) afin de ne réaliser aucune perte nette. Cette conformité aux critères peut s'avérer coûteuse, mais nous avons pris le soin de prévoir des fonds substantiels pour assurer l'atteinte voire le dépassement des objectifs que nous nous sommes fixés.

## Gouvernance

Madagascar est un pays où subsistent des préoccupations en matière de gouvernance, à cela s'ajoutent un taux élevé de pauvreté et une propension à l'instabilité politique. Ce sont là des risques qui pourraient avoir une incidence significative sur notre compagnie et notre notoriété. Afin d'atténuer ces risques, nous nous engageons à mener toutes les activités avec intégrité et en appliquant les normes les plus élevées d'un comportement responsable. Cela comprend l'évitement des conflits d'intérêts réels et perçus, un code de conduite de tolérance zéro pour la corruption sous toutes ses formes, et le respect des droits de toutes les personnes avec qui nous interagissons. Pour ce faire, nous appliquons rigoureusement notre code d'éthique des affaires, notre politique anticorruption et notre politique des droits de l'Homme. Nous nous efforçons d'être aussi transparents que possible et veillons à participer activement à l'Initiative de Transparence des Industries Extractives (EITI) à Madagascar, qui comprend la divulgation de nos informations financières et opérationnelles au public, conformément à la norme EITI. En mettant en œuvre les Principes Volontaires sur la Sécurité et les Droits de l'Homme (PVSDH), nous sommes également en mesure d'aligner nos politiques et opérations de sécurité sur la norme internationale la plus élevée en matière de sécurité et de Droits de l'Homme.

---

La gestion des risques ayant trait à la gouvernance et au Développement durable relève de la responsabilité du comité exécutif et du sous-comité environnement, santé et sécurité, sûreté et communauté. Ce sous-comité se réunit trimestriellement pour discuter des questions soulevées au cours de la période et pour autoriser des changements importants à nos plans et stratégies de gestion. Nous restons engagés à la gestion de ces impacts, risques et responsabilités. Bien qu'il y ait des domaines à améliorer et des défis à relever, nous sommes fiers de nos réalisations de 2017.





# Gouvernance et Droits de l'Homme

## Les objectifs

- S'efforcer de respecter et, dans la mesure du possible, de dépasser les exigences de conformité obligatoires et volontaires imposées par nos accords avec le gouvernement de Madagascar, nos prêteurs et autres parties prenantes.
- Veiller à ce que nos employés et sous-traitants respectent les normes d'Ambatovy en matière de comportement éthique, de bonne gouvernance et de Droits de l'Homme.
- Contribuer à la bonne gouvernance dans le secteur minier à Madagascar.

## Approche

Notre engagement à travailler dans l'intégrité, la transparence et le respect des normes éthiques les plus élevées traduit notre volonté d'être une organisation qui respecte ses communautés, ses partenaires et ses employés. Au sein d'Ambatovy, nous sommes déterminés à prendre en considération les intérêts de nos parties prenantes dans nos prises de décision, et à respecter la culture, les coutumes, les valeurs et les Droits de l'Homme dans nos interactions avec toutes les personnes touchées par nos activités.

Tous les employés, quelle que soit leur position, sont tenus de respecter leurs collègues de travail et les communautés vivant autour de nos activités d'exploitation. Nous attendons également des entreprises avec lesquelles nous travaillons le même niveau de comportement éthique. Nos fournisseurs et sous-traitants sont tenus de signer le code de conduite des fournisseurs et de remplir certaines exigences de travail s'ils souhaitent travailler avec nous. Notre département en charge de la Gestion de la Chaîne d'Approvisionnement (SCM) a la responsabilité de former nos fournisseurs et de s'assurer de leur conformité avec nos normes.

Au sein d'Ambatovy, nous prenons les droits de l'Homme très au sérieux, conformément à notre engagement à minimaliser les impacts négatifs réels et éventuels de nos activités sur les communautés locales. La protection et la sensibilisation aux droits de l'Homme ont été intégrées à nos stratégies opérationnelles et de développement durable. Nous avons une politique officielle en matière de droits de l'Homme qui affirme l'engagement d'Ambatovy d'agir dans le respect des droits de l'Homme tel qu'énoncés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme (DUDH). Les droits de l'Homme sont traités dans les Normes de Performance de la SFI auxquelles nous sommes tenus de nous conformer, et nous adhérons aux Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'Homme, dans tous nos domaines.

Nous estimons que le respect des droits de l'Homme est de la responsabilité de tous et, en tant qu'acheteur important de biens et services à Madagascar, nous avons veillé à ce qu'aucune violation des droits de l'Homme ne soit perpétrée dans nos chaînes d'approvisionnement. Les employés aussi bien que les parties prenantes externes ont accès au système de gestion des doléances d'Ambatovy pour déposer des plaintes quel que soit le sujet, y compris la violation des droits de l'Homme. Nous nous engageons à enquêter sur toute violation et à prévenir de telles violations avant qu'elles ne se produisent en informant nos employés et nos principales parties prenantes de nos attentes en matière de respect, d'honnêteté et d'intégrité.



## Performance

### Conformité aux initiatives externes

Ambatovy s'efforce de maintenir les normes éthiques les plus élevées, de respecter la culture et les traditions locales et de se conformer aux lois et réglementations en vigueur à Madagascar. Nous nous efforçons de respecter et, si possible, de dépasser les exigences de conformité obligatoires et volontaires de nos accords avec le gouvernement de Madagascar, nos prêteurs et les autres parties prenantes.

### Conformité obligatoire

#### La Loi sur les Grands Investissements Miniers (LGIM)

La loi malgache LGIM établit le cadre juridique pour le développement et l'exploitation de projets miniers de grande envergure dans le pays. La LGIM a été développée avec le soutien et l'assistance de la Banque mondiale. En vertu de la LGIM, nous sommes tenus

de présenter annuellement un rapport au Gouvernement sur un éventail de questions liées au développement durable, telles que l'emploi local, les mesures environnementales et les activités communautaires. Ambatovy a été certifiée en vertu de la LGIM en 2007.

### Le décret relatif à la Mise en Compatibilité des Investissements avec l'Environnement (MECIE)

Le décret MECIE régit le respect de l'environnement par les projets d'investissement à Madagascar. Il décrit le processus et les conditions nécessaires pour l'obtention des permis environnementaux, établit les réglementations et les sanctions. Ambatovy a reçu son permis environnemental des autorités malgaches en décembre 2006, six mois après le dépôt de son Etude d'Impact Environnemental et Social (EIES). Faisant suite à l'EIES, Ambatovy a élaboré un Plan de gestion environnementale et de développement social, qui couvre les domaines principaux suivants et qui sont soumis au contrôle de l'ONE :

- Le plan et programme de gestion environnementale, relatifs à la performance environnementale, qui fournit le cadre garantissant que les problèmes identifiés dans l'EIES sont traités
- Le plan de gestion du développement social, axé sur la performance sociale, qui cadre les relations d'Ambatovy avec les communautés locales
- Le plan de gestion de la santé et sécurité et les mesures d'interventions en cas d'Urgence, qui définissent les conditions et modalités dans lesquelles le travail doit être effectué afin de réduire les risques potentiels pour la santé et le bien-être du personnel d'Ambatovy.

Nous sommes tenus de faire un compte rendu annuel à l'ONE sur nos progrès par rapport à ces plans, et des représentants de l'ONE effectuent des visites régulières d'inspection de notre travail.

### Les Normes de performance de la Société Financière Internationale (SFI)

La SFI est un membre du Groupe de la Banque mondiale mise en place pour favoriser la croissance économique durable dans les pays en développement en finançant les investissements du secteur privé, en mobilisant des capitaux sur les marchés financiers internationaux et en fournissant des services consultatifs, entre autres, aux entreprises et aux gouvernements. Notre accord de prêt pour 2,1 milliards de dollars américains pour financement de projet stipule que nous devons nous conformer aux Normes de performance de la SFI sur les aspects de l'environnement, de l'emploi et du social pour les grands projets d'investissement.

### Les Principes de l'Équateur

Les Principes de l'Équateur sont des normes auxquelles les institutions de financement adhèrent volontairement. Étant donné que certaines institutions de financement d'Ambatovy appliquent les Principes de l'Équateur (EPFI), nos accords de financement exigent que nous défendions ces principes. Les EPFI s'engagent à prendre en compte des critères sociaux et environnementaux dans les projets de grande envergure qu'ils financent et à refuser les prêts si les emprunteurs ne sont pas disposés ou en mesure de remplir ces critères. Présentés en juin 2003, ces principes sont conformes aux normes préconisées par la SFI et constituent le socle d'un financement responsable. Les Principes de l'Équateur

ont considérablement accru l'attention et la concentration portées sur les normes et les responsabilités environnementale, sociale et communautaire, ce qui implique une évaluation des impacts environnementaux des projets à haut risque et, dans certains cas, l'élaboration d'un plan de gestion tenant compte des impacts socioéconomiques, de la protection de l'environnement, des droits de l'Homme, et des normes du travail.

### Conformité volontaire

En vue d'assurer une meilleure sécurité et d'atteindre des résultats supérieurs en matière d'environnement et sur le plan social, Ambatovy s'engage sur les mesures volontaires suivantes qui vont au-delà de ses obligations légales :

### Le Programme de Compensation pour la Biodiversité (BBOP)

Le BBOP est une collaboration de quelque 50 entreprises, d'institutions financières, gouvernements et organisations de la société civile. Les membres ont pour objectif de développer et tester les meilleures pratiques pour la conservation et les compensations de la biodiversité en suivant la hiérarchie de mitigation. En 2006, Ambatovy est devenu un projet pilote du BBOP et nous alignons actuellement notre vision et notre conception de la compensation avec les lignes directrices fournies par le secrétariat et le comité consultatif du BBOP.

### L'Initiative pour la Transparence dans les Industries Extractives (ITIE)

Nous nous sommes engagés à la transparence des rapports de paiements au gouvernement et, depuis que Madagascar est devenu un pays candidat à l'ITIE, en février 2008, Ambatovy a été un fervent partisan du processus ITIE et un membre actif du groupe multipartite (connu sous le nom de Comité national à Madagascar), composé de représentants du gouvernement, des entreprises de l'industrie extractive, et la société civile. Chaque année, Ambatovy participe au rapport de conciliation ITIE de Madagascar. Tout au long de la période où le pays a été suspendu de l'ITIE (2011-2014) et depuis sa réadmission en tant que pays candidat en juin 2014, le groupe multipartite a continué à travailler ensemble pour promouvoir le processus. Ambatovy reste un membre engagé de ce groupe pour favoriser la transparence tout au long de la chaîne de valeur de l'industrie extractive, allant du point d'extraction, aux paiements au gouvernement, aux niveaux de production, en passant par les contributions à l'économie.

Durant l'année 2017, l'ITIE Madagascar s'est préparé au processus de validation, lequel a débuté en septembre 2017 pour déterminer si le statut de Madagascar va progresser de pays candidat à pays conforme (la décision finale de l'ITIE International est attendue mi-2018). Le Comité national s'est également réuni plusieurs fois au cours de l'année pour discuter de la publication et de la diffusion du rapport conciliant les données et les chiffres de 2014, de la feuille de route pour la nouvelle exigence de l'ITIE sur la propriété effective et d'une étude sur l'institutionnalisation et la gouvernance, requise par la Banque mondiale et entreprise par Ernst & Young (EY). Ambatovy a également été invité à participer à un atelier d'apprentissage collégial pour les pays francophones de l'ITIE à Yaoundé, au Cameroun, fin novembre.

Les travaux du projet *Tsara Tantana* (bonne gouvernance) ont progressé en 2017. Le projet, soutenu à travers le FIS, vise à promouvoir la distribution et la gestion transparente, équitable et durable des redevances minières versées aux collectivités territoriales décentralisées à Madagascar. Sous la direction du comité de pilotage du projet, un projet d'arrêté interministériel relatif à la répartition des redevances a été élaboré et soumis au Gouvernement ; il a été officiellement signé par les trois ministères concernés en décembre (Mines et pétrole, Finances et Budget, Intérieur et Décentralisation) et un arrêté spécifique applicable à Ambatovy devrait être publié en 2018. Ambatovy a également poursuivi les discussions avec les autorités nationales et locales, la société civile, les ONG et les donateurs internationaux, sur l'élaboration d'initiatives conjointes de soutien, d'accompagnement et de renforcement des capacités au niveau communal afin d'assurer la bonne gouvernance des redevances qu'ils vont recevoir, notamment par des processus budgétaires et planification participatifs, transparents et inclusifs.

nationaux chargés de la sécurité qui établissent des attentes claires pour les forces de sécurité publiques et Ambatovy dans le cadre des PVSDH.

### Vers un Développement Minier Durable (TSM)

Fondé en 2004 par l'Association minière du Canada (AMC), le TSM vise à aider les compagnies minières à répondre aux besoins de la société en minéraux, métaux et produits énergétiques de la façon la plus responsable sur les plans social, économique et environnemental. L'initiative TSM comprend une série de protocoles de gestion du développement durable visant à améliorer la performance. En 2017, notre exploitant, Sherritt, s'est joint à l'Association minière du Canada (AMC) et, à ce titre, est tenu de mettre en œuvre le programme TSM au sein de ses exploitations canadiennes. Il est également encouragé à l'adopter sur les sites étrangers, raison pour laquelle Ambatovy prévoit également de mettre en œuvre l'initiative TSM, ce qui démontre notre engagement à faire preuve de leadership en matière de développement durable et d'amélioration continue, et représente une étape supplémentaire vers notre responsabilisation en matière de performance en développement durable, laquelle devient très vite une attente de nos parties prenantes.

### La Norme internationale ISO 9001

En 2014, nous avons reçu notre certification ISO pour le raffinage, les services d'analyses et d'expédition des produits de nickel, de cobalt, et de sulfate d'ammonium, certification accordée par l'AFNOR (l'Association Française de Normalisation), l'organisme de certification et de normalisation. La certification ISO 9001 est nécessaire pour répondre aux exigences de la Bourse des Métaux de Londres (LME). Elle confirme la capacité d'Ambatovy à fournir des biens et services répondant aux besoins de nos clients, et de la conformité de nos produits aux exigences du marché international.

Ambatovy s'est engagé dans une démarche qualité à travers la mise en œuvre et le déploiement de notre Système de Management de la Qualité (SMQ) depuis 2010 afin de répondre aux besoins de nos clients et parties prenantes concernant nos produits et services. La certification ISO reste valable pour trois ans, avec un audit réalisé chaque année pour assurer qu'Ambatovy est en constante amélioration et répond aux normes établies par la certification. En 2015 et 2016, Ambatovy a eu deux audits de surveillance pour vérifier notre conformité continue aux exigences ISO 9001. En février 2017, nous avons fait l'objet d'un audit afin de renouveler notre certification et avons été ré-accrédités avec succès conformément à la nouvelle et encore plus stricte version 2015, de la norme ISO 9001.

### Le Conseil International des Mines et Métaux (CIMM)

Le CIMM est une organisation qui a été créée en 2001 pour jouer le rôle de catalyseur dans l'amélioration des performances de l'industrie minière et métallurgique. L'ICMM regroupe des sociétés minières et métallurgiques ainsi que des associations minières nationales et régionales et des associations mondiales de négociants en matières premières. Ambatovy s'efforce d'appliquer les principes pertinents de l'ICMM et les a intégrés, le cas échéant, dans sa planification et dans ses stratégies internes.



### Principes Volontaires sur la Sécurité et les Droits de l'Homme (PVSDH)

Le devoir de défendre et faire respecter les Droits de l'Homme incombe aux gouvernements, mais les autres acteurs de la société, y compris les entreprises, ont la responsabilité de les respecter. Les entreprises de l'industrie extractive, comme Ambatovy, ont une occasion unique d'avoir un impact positif sur la paix et la stabilité, et nous collaborons constamment avec les entités locales, nationales et internationales pour éduquer et sensibiliser tous les acteurs à la promotion des Droits de l'Homme. Sherritt, notre opérateur, est membre de l'Initiative des Principes Volontaires sur la Sécurité et les Droits de l'Homme (PVSDH). En tant que tel, les PVSDH sont intégrés dans la politique de sécurité d'Ambatovy et, afin de renforcer les engagements communs pour les principes, Ambatovy a développé des relations et des accords avec les ministères

## Ethique d'entreprise

Les valeurs fondamentales d'Ambatovy exigent que nous menions nos activités avec une considération morale et éthique et que nos employés se conforment à toutes les lois en vigueur. Pour soutenir ce comportement, Ambatovy dispose d'un code d'éthique professionnel, d'une Politique anti-corruption et d'un code de conduite de tolérance zéro. Les exigences de la politique anti-corruption d'Ambatovy ont été établies en conformité avec la loi malgache sur la lutte contre la corruption ainsi que d'autres lois internationales en vigueur. Notre code de conduite de tolérance zéro souligne l'engagement de la compagnie pour le respect de l'éthique, de la loi, et la prévention des conflits d'intérêts. Tous les employés d'Ambatovy sont sensibilisés sur notre politique anti-corruption et sur le code de conduite, dès l'embauche, et doivent obligatoirement s'y conformer. Des cours de recyclage sont donnés à nos employés chaque année.

Nos sous-traitants sont également tenus de se conformer à ces politiques et codes. L'obligation de conformité au code d'éthique commerciale, la lutte contre la corruption et les politiques de code de conduite, tel que le code de conduite environnemental d'Ambatovy, sont inclus dans tous les contrats attribués aux nouveaux sous-traitants pour s'assurer que ceux-ci répondent à nos attentes dans ces domaines. Ces politiques et codes sont renouvelés et mis à jour régulièrement. Ambatovy approche également ses sous-traitants et organise des ateliers de « Formation de Formateurs » (FdF) dans chacun de nos sites durant lesquels des représentants de chaque sous-traitant acquièrent les informations nécessaires avec la perspective de retourner dans leurs sociétés respectives afin de partager les connaissances et compétences acquises avec leurs collègues.

Ambatovy exige également que les sous-traitants déclarent toutes relations familiales avec le personnel d'Ambatovy et signent un accord anti-népotisme afin de prévenir le risque d'ingérence et d'influence familiale pendant les processus d'appel d'offres et tout au long des liens commerciaux.

## Minimaliser les impacts potentiels sur les droits de l'Homme

### Protection des droits de l'enfant

Madagascar est signataire de la Convention relative aux droits de l'enfant et le Gouvernement s'est engagé à respecter les droits de l'enfant. Le système juridique comprend une législation sur le travail des enfants, la traite des êtres humains, le tourisme sexuel, l'enregistrement des naissances, etc. Malheureusement, malgré l'existence de ces lois, la sensibilisation et la compréhension du public sont limitées et leur application est souvent faible. En outre, la vulnérabilité particulière des enfants malgaches peut les exposer à un risque supplémentaire de ne pas voir leurs droits respectés et défendus, par exemple en les forçant à travailler dans des conditions non contrôlées et dangereuses.<sup>5</sup> Notre politique en matière de droits de l'Homme énonce notre engagement envers la convention relative aux droits de l'enfant et l'ensemble de notre

personnel doit signer notre politique de tolérance zéro en matière d'exploitation des enfants. Tous nos sous-traitants sont également tenus d'adhérer à nos politiques sur le travail des enfants et le travail forcé ainsi que les droits fondamentaux. Par exemple, lorsqu'une entreprise locale est considérée comme un futur fournisseur ou un prestataire de services potentiel, les considérations relatives aux droits de l'Homme font partie du processus d'évaluation. Pour nos fournisseurs, des audits sont effectués sporadiquement par le personnel d'ALBI et notre équipe QMS. En cas de violation réelle ou éventuelle des droits de l'Homme, le sous-traitant est immédiatement retiré de notre liste de fournisseurs car une violation des droits de l'Homme est considérée comme une violation de notre code de conduite obligatoire.

Afin de s'aligner sur les meilleures pratiques des industries du monde entier et de promouvoir une culture d'amélioration continue, trois membres du personnel d'Ambatovy ont participé à une formation en quatre parties sur les Droits de l'Enfant et les Principes Commerciaux (CRBP). L'UNICEF, en collaboration avec le Ministère de l'industrie et du développement du secteur privé, a organisé la formation pendant plusieurs mois en 2017. Les CRBP sont dix principes développés par l'UNICEF et l'organisation *Save the Children* il y a quelques années pour aider les entreprises à identifier des actions pragmatiques pour soutenir les droits de l'enfant dans leurs activités et leurs opérations et pour mettre en perspective les droits de l'enfant dans leur travail. Le personnel d'Ambatovy qui a participé à la formation s'est attelé à réaliser des briefings auprès de leurs collègues et des membres de la direction générale, à mettre à jour notre code de conduite et notre politique de tolérance zéro, et à présenter les CRBP aux sous-traitants de notre chaîne d'approvisionnement par le biais de formations, de mesures d'accompagnement et de changements dans notre processus de gestion des contrats.

En juin 2017, Ambatovy a participé à une table ronde organisée par le Haut-Commissariat des Nations Unies aux Droits de l'Homme (HCDH) et l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) sur le thème des droits de l'Homme, des ressources naturelles et de l'environnement avec un accent particulier sur les industries extractives. Le rapporteur spécial des Nations Unies sur la situation des défenseurs des droits de l'Homme a également participé au panel. Ambatovy a présenté notre approche en matière de droits de l'Homme, en particulier en ce qui concerne la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les impacts sur les communautés, la protection des enfants, les dispositifs de sécurité et notre système de gestion des réclamations.

### Principes volontaires sur la sécurité et les Droits de l'Homme (PVSDH)

Nous nous engageons à veiller à la protection de notre personnel, nos biens, notre réputation et l'environnement, tout en respectant les Droits de l'Homme. Notre politique de sécurité

<sup>5</sup> Selon l'UNICEF, près d'un tiers des enfants âgés de 5 à 14 ans à Madagascar sont impliqués dans des activités économiques. Le problème est plus aigu dans les zones rurales où les enfants travaillent avec leurs familles dans l'agriculture et la pêche. 25 % de ces enfants exercent des activités considérées comme les pires formes de travail des enfants et présentent des risques particuliers pour la santé et la sécurité : exploitation sexuelle, aide domestique, travaux dans les carrières de pierre et dans les mines de pierres précieuses (exploitation minière artisanale) et autres travaux dangereux. Dans de nombreux cas, les enfants sont envoyés au travail avant ou après les classes, ou sont complètement retirés de l'école.



## Le système de gestion des doléances d'Ambatovy

Selon les Principes Directeurs relatifs aux Entreprises et aux droits de l'Homme (souvent appelés les « Principes Ruggie »), l'État a le devoir de protéger les droits de l'Homme et les entreprises ont la responsabilité de les respecter ; il est également nécessaire de fournir un accès à des recours aux victimes de violations professionnelles et la possibilité d'obtenir réparation. Aussi, un aspect important de l'engagement avec nos parties prenantes et de l'établissement de notre licence sociale consiste à écouter et à apporter des réponses aux préoccupations et aux incidents de la communauté.

Nos relations constantes avec la communauté ont servi à saisir et résoudre la plupart de ces problèmes avant qu'ils ne s'amplifient. Cependant, pour les questions qui ne peuvent être résolues par consultation directe, il est important de fournir un système crédible, confidentiel et formel pour recevoir et traiter les doléances.

Le Système de gestion des doléances est une procédure consistant à recevoir, classer, reconnaître, enquêter et répondre aux doléances émanant de la communauté. C'est un précieux système d'alerte précoce qui peut résorber les sources de friction entre les parties prenantes et les entreprises, et peut, au fil du temps, instaurer la confiance. À Ambatovy, les recours aux plaintes, y compris pour les éventuelles violations des Droits de l'Homme, sont fournis par le biais de notre système de gestion des doléances. Depuis 2012, le système de gestion des doléances d'Ambatovy a fourni à nos communautés un canal participatif transparent à travers lequel tout le monde peut soulever une préoccupation et être assuré d'un examen de cas équitable et approfondi. Le système comprend un comité externe de contrôle des doléances, composé de membres respectés des communautés locales qui se réunissent régulièrement pour examiner le processus global de gestion des doléances (le temps de réponse, l'équité du système, la pertinence des résolutions, etc.) et fournir des commentaires et suggestions d'amélioration.

En 2017, le Comité a effectué des visites de suivi sur le terrain afin de vérifier comment les plaintes sont réellement traitées et résolues sur le terrain. Sur la base des recommandations des années précédentes, six séances de renforcement des capacités ont été organisées en 2017 à l'intention de 40 gestionnaires du registre des plaintes afin de renforcer leurs activités et d'améliorer leurs délais de réponse.

En 2017, Ambatovy a reçu 85 plaintes, une diminution significative en comparaison aux 116 plaintes reçues en 2016. Parmi les 85 plaintes reçues au cours de l'année, plus de 70 ont trait aux impacts auprès de la communauté, principalement sur les rizières impactées par les activités de construction, et quelques-unes sont liées aux moyens de subsistance, à l'acquisition de terres et à d'autres problèmes. En réponse à la question-clé des rizières impactées, nous nous sommes attelés à restaurer les rizières, dans la mesure du possible, à compenser les agriculteurs de leurs pertes et à dispenser une formation sur les techniques de production améliorées. En 2017, 22 PAPs ont été indemnisées par le biais de cette procédure de traitement des plaintes pour les pertes de récolte subies pendant la phase de construction et pendant les opérations en cours autour de la zone du TMF. Les autres plaintes étaient de nature environnementale ou opérationnelle. Nous attribuons la diminution du

décrit nos principes pour créer un environnement de travail sûr et sécurisé et pour mener des opérations de sécurité conformes aux exigences juridiques locales, nationales et internationales, aux normes de sécurité et aux principes d'application de la loi. Notre approche de gestion de la sécurité des sites implique d'identifier, de comprendre et de minimaliser les menaces et les risques pour la sécurité ; de travailler avec les autorités locales chargées de l'application de la loi pour répondre de manière appropriée aux incidents de sécurité ; d'enquêter sur les incidents et les doléances et de prendre des mesures pour minimaliser la probabilité de récurrence ; et d'appliquer les principes internationaux pertinents, notamment les PVSDH.

Ambatovy a pris une série de mesures proactives pour rendre nos sites plus conformes aux PVSDH. En 2012 et 2013, Ambatovy a mené des évaluations sur les risques des droits des tierces parties qui ont permis de schématiser les risques liés aux droits de l'Homme et à la sécurité tant pour notre entreprise que pour nos parties prenantes. Les résultats de l'évaluation des risques ont été utilisés pour renforcer les politiques et procédures existantes ainsi que pour élaborer de nouveaux systèmes et programmes visant à prévenir et à atténuer les risques identifiés. Nous avons intégré les exigences relatives aux PVSDH dans nos contrats avec les fournisseurs de services de sécurité privés et publics. De telles exigences comprennent les vérifications pré-embauche et une formation complète sur la sécurité, les droits de l'Homme et l'usage de la force. La sensibilisation aux droits de l'Homme est également une obligation pour les entreprises de sécurité qui soumettent ou resoumettent des propositions dans notre processus d'appel d'offres.

En 2017, aucun incident lié à la sécurité impliquant des accusations ou des allégations de violations de droits de l'Homme à Ambatovy n'a été observé. Nos résultats en matière de sécurité et de droits de l'Homme sont restés comparables à ceux de 2016 : 75 % du personnel de sécurité à temps plein, 90 % des agents contractuels et 100 % des responsables de la sécurité publique basés près de nos lieux d'opérations ont été formés. En 2017, de nouveaux contrats de sécurité privée ont été conclus avec intégration des principes volontaires. Au cours de l'année, nous nous sommes également engagés auprès de l'Académie de formation de la gendarmerie pour discuter des domaines possibles de collaboration sur les initiatives de formation, et avons participé à des réunions avec diverses parties prenantes pour discuter des PVSDH. Il s'agit notamment du HCDH, du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et du SFCG (Search for common Ground).

nombre de plaintes reçues au succès des consultations en face à face, aux progrès significatifs sur l'achèvement de la restauration des rizières (ce qui était un problème considérable pendant la construction), ainsi que la maturité croissante et la stabilité de nos opérations.

Un système de dénonciation a été mis en place et lancé en 2017 afin de permettre aux employés de signaler de façon anonyme des problèmes liés à la santé et à la sécurité, au vol et à la fraude, à la violation des lois, politiques et procédures, au harcèlement, à la manipulation ou à la falsification des dossiers et des contrats, aux comportements non éthiques et aux conflits d'intérêts. Le

système confidentiel offre aux employés la possibilité de signaler des problèmes dont la discussion directe avec leurs superviseurs ou la direction générale d'Ambatovy pourrait susciter de la gêne. Un numéro vert a été mis en place et les appelants peuvent s'exprimer en malgache, en français ou en anglais ; ils peuvent également prendre contact via un site web. Ce système est conforme à notre engagement à respecter les droits de l'Homme et à nos efforts pour créer une culture organisationnelle saine. Si nous constatons des répercussions négatives sur les droits de l'Homme, nous prendrons des mesures pour y remédier rapidement (bien qu'à ce jour, aucun cas de violation en matière de droits de l'Homme n'ait été signalé).



# Performance économique

## Objectifs

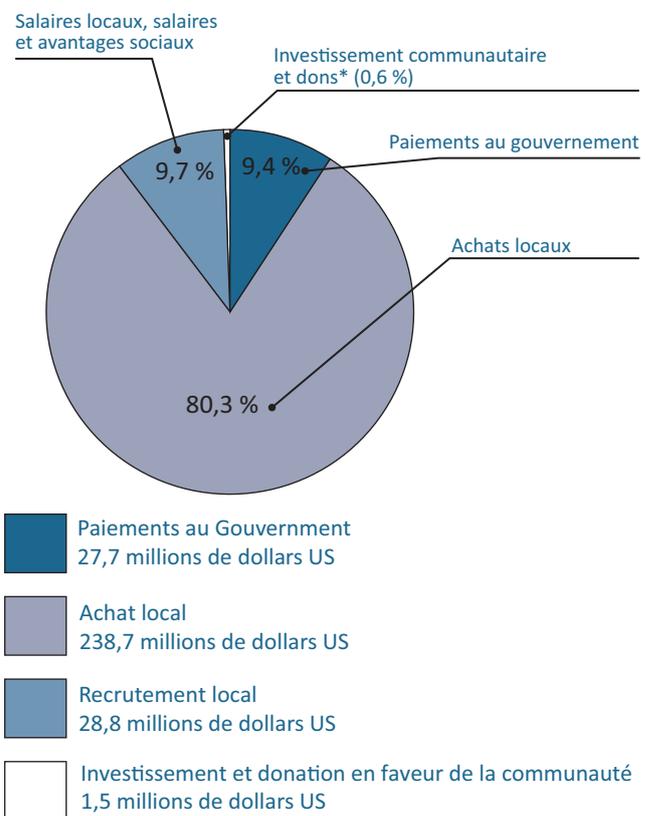
- Positionner Ambatovy comme l'exploitation de nickel latéritique la plus performante au monde, avec un réel avantage compétitif sur la concurrence, afin d'assurer la pérennité de l'entreprise à long terme au profit de nos actionnaires et de Madagascar
- Contribuer à la croissance et au développement de Madagascar par le paiement d'impôts et de redevances, l'investissement dans les infrastructures, la création d'emplois, le développement des entreprises locales, le transfert de technologie, les investissements communautaires et les donations
- Maximiser, dans la mesure du possible, le rendement économique de nos activités pour nos collectivités locales
- Donner la priorité aux achats locaux et investir dans les capacités locales afin de pouvoir participer à notre chaîne d'approvisionnement.

## Approche

Ambatovy est consciente que notre présence à Madagascar peut avoir un impact économique considérable tant au niveau local que national. Notre vision est de contribuer de manière significative au développement de Madagascar et de maximiser les retombées économiques de nos activités pour les communautés locales. Sur le plan national, les exportations d'Ambatovy depuis 2012 ont fait du nickel le premier produit d'exportation du pays. Les recettes d'exportation de nickel et de cobalt ont contribué à réduire le déficit de la balance courante extérieure, à maintenir la valeur de la monnaie locale (Ariary) et à constituer des réserves de devises suffisantes. Au niveau local, les retombées économiques importantes ont revêtu la forme de sources de revenus, d'amélioration des infrastructures et d'opportunités d'affaires.

Reconnaissant qu'une opération de cette envergure peut générer des impacts économiques positifs et négatifs, Ambatovy a mis en place un certain nombre de mesures d'atténuation pour contrebalancer tout résultat indu. Par exemple, pour aider à maîtriser l'inflation, nous achetons nos produits dans quatre centrales d'achat en gros qui s'approvisionnent auprès des agriculteurs locaux pour les fruits et légumes. Ambatovy reconnaît également qu'avec un investissement de cette taille, il y a la responsabilité de s'assurer que, les fonds sont gérés de manière éthique et transparente et que, nous effectuons notre audit préalable pour réduire les risques de corruption dans nos transactions.

de biens et services locaux, le paiement des salaires, les traitements et avantages sociaux locaux grâce à nos efforts de recrutement local et ; les dépenses en investissements et dons communautaires. En 2017, notre empreinte en termes de retombées économiques s'élevait à près de 300 millions \$US, répartis comme suit :



## Performance



## Empreinte des retombées économiques

Lorsque nous évaluons l'impact économique global de notre présence aux niveaux national, régional et local, nous suivons notre « empreinte des retombées économiques », qui comprend le paiement d'impôts, de redevances et de droits au gouvernement, l'achat

\*Nos rapports sur les investissements et les dons dans la communauté reflètent toutes les dépenses de la communauté, au-delà de nos obligations légales, comme l'a assuré LBG Canada.

## Paievements au Gouvernement

En 2017, Ambatovy s'est acquitté de près de 27,7 millions de dollars américains d'impôts, taxes et autres paiements au gouvernement, hormis les redevances. Ambatovy accumule actuellement des redevances à verser au gouvernement et aux communautés locales, mais le paiement effectif à la partie locale a été suspendu, en accord avec le gouvernement, en attendant la publication de l'arrêté/loi officiel précisant la répartition des redevances et la désignation des communautés qui en bénéficieront, comme décrit précédemment dans le présent rapport à la section Gouvernance et droits de l'Homme. Avec l'adoption fin 2017 du premier arrêté interministériel officiel déterminant les modalités de gestion des redevances et leur répartition entre les communautés territoriales décentralisées et la préparation de l'arrêté/loi spécifique à Ambatovy en bonne voie, le paiement des redevances destinées aux communautés territoriales décentralisées devrait pouvoir commencer, courant 2018. Aucune amende liée à des infractions en matière d'environnement ou de conformité des produits au cours de l'exercice n'a été infligée au cours de l'année.

## Achat local

Environ 80 % de notre empreinte sociale en 2017 découle de l'achat de biens et de services auprès de fournisseurs locaux, ce qui reflète notre engagement à maximiser les retombées économiques pour nos communautés locales. Nous avons mis en œuvre une gamme de programmes et mis des outils de soutien à la disposition des entreprises et des sous-traitants locaux afin qu'ils puissent fournir à Ambatovy des biens et des services répondant à nos normes d'approvisionnement et de qualité. L'Initiative d'Ambatovy Local Business Initiative (ALBI) a été créée pendant la période de construction pour soutenir cet engagement et pour respecter notre politique d'approvisionnement local consistant à « acheter local, recruter local ». En 2017, plus de 550 fournisseurs locaux ont fourni à Ambatovy des biens et des services dans 40 secteurs d'activité, notamment la construction, le transport, le nettoyage et la restauration. Les matériaux d'origine locale comprennent par exemple, les palettes utilisées pour nos expéditions de nickel et de cobalt ainsi que les uniformes et les imperméables distribués à nos

employés. Ces fournisseurs, à leur tour, créent de précieuses opportunités d'emploi. Il est difficile de calculer le nombre exact d'emplois créés pour soutenir indirectement les besoins d'Ambatovy en matière d'achats. Néanmoins, nous savons que près de 500 emplois ont été créés pour fabriquer des palettes en bois, produire des uniformes et recycler le plastique, les pneus et le bois.

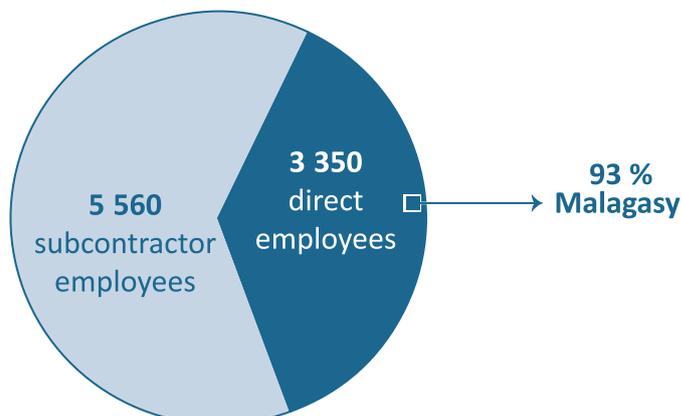
Ambatovy reste attaché à l'approvisionnement local et a réussi à le prioriser autant que possible. Depuis 2012, la compagnie a injecté environ 3,5 milliards USD en achats locaux ; rien qu'en 2017, ce nombre était de près de 240 millions USD, soit une hausse de 14 % par rapport à 2016 (210 millions USD). De plus, en 2017, huit fournisseurs locaux ont bénéficié d'un soutien par le biais du programme ALBI sur la gestion financière et la planification des activités. Les fournisseurs ont également accès à des modules de formation dans des domaines tels que la qualité, la santé et la sécurité, le code du travail et l'analyse financière. Des audits sont effectués périodiquement pour évaluer la capacité de nos fournisseurs à fournir des biens et des services en toute sécurité et fiabilité, conformément aux exigences légales, réglementaires et fiscales à Madagascar, ainsi qu'aux politiques et normes d'Ambatovy en matière de qualité, code de conduite, éthique d'entreprise et droits de l'Homme. En 2017, 17 fournisseurs locaux ont été audités, soit un total de 557 audits réalisés depuis 2011.

## Recrutement local, traitements et avantages sociaux

Les salaires, traitements et avantages sociaux locaux ont représenté 10 % de notre empreinte sociale en 2017, reflétant notre engagement à maximiser les opportunités d'emploi pour la population malgache et notre contribution à l'amélioration du niveau de vie et conditions de travail. Nous nous efforçons d'attirer les talents locaux et d'investir dans le développement de nos effectifs. En fin 2017, notre effectif total était d'environ 9 000 employés : environ 3 350 employés directs et 5 650 employés sous-traitants, 90% de nos postes étant occupés par des employés malgaches. Près de 10 % de nos postes de supervision étaient occupés par des employés nationaux. Pour plus d'informations sur le recrutement et la formation, veuillez vous reporter à la section sur le travail.



Ambatovy's workforce



## Investissement et donations en faveur de la communauté

Une part importante de nos dépenses en investissement communautaire a été réalisée par le biais du FIS, une allocation de 25 millions de dollars US établie en 2012 en partenariat avec le gouvernement de Madagascar. Le FIS soutient plusieurs projets, tels que la réhabilitation des infrastructures publiques, comme les écoles et les générateurs électriques, et de nouvelles constructions, comme les marchés et les routes. Pour être admissibles au financement du FIS, les projets doivent être soutenus par les communautés, le gouvernement de Madagascar et Ambatovy. En fin 2017, plusieurs des 17 projets approuvés du FIS étaient achevés ou presque. La conclusion du FIS dans un proche avenir constituera un tournant important dans nos engagements communautaires.

Chaque année, Ambatovy met également de côté des fonds pour répondre aux demandes de dons et de sponsoring. Ambatovy ne fait aucune donation à des partis politiques, des politiciens ou des institutions connexes. Nos donations ont permis de financer des activités liées à la Journée mondiale du Sida, à la Journée internationale de la femme et à d'autres initiatives du même acabit. En 2017, par exemple, Ambatovy a fait des donations pour contribuer aux actions de secours après le cyclone Enawo et pour aider dans la lutte contre la peste. Nous avons également fait don d'équipements solaires à des centres de santé de base, de pupitres à une école à Antananambo et d'équipements sportifs, d'instruments de musique et de mobilier à un kiosque pour jeunes à Toamasina.

Vous trouverez plus d'informations sur nos investissements communautaires (y compris une liste complète de tous les projets soutenus par le FIS) et sur nos donations dans la section communautés et relations sociales.





# Communautés et relations sociales

## Objectifs

- Développer un climat de confiance, de transparence et de dialogue ouvert entre Ambatovy et nos communautés environnantes
- Promouvoir des impacts socio-économiques positifs au sein de nos communautés et contribuer à l'amélioration des conditions de vie de la population locale
- Atténuer les impacts négatifs éventuels sur les populations affectées et leur environnement.

## Approche

Aujourd'hui plus que jamais, les parties prenantes – allant des communautés locales et des organisations de la société civile aux autorités régionales et au gouvernement – attendent des avantages tangibles et une amélioration de leurs niveau et qualité de vie grâce à l'activité extractive et la transformation des ressources naturelles. C'est particulièrement vrai dans les régions où le développement socio-économique a pris du retard, où les infrastructures font défaut et où les indices de développement humain sont faibles. Au sein de l'industrie, nous reconnaissons que le rôle des compagnies minières et énergétiques va bien au-delà de l'assurance de rendement aux actionnaires. Pour qu'une entreprise soit vraiment durable, elle doit constituer un vaste système de licence sociale et démontrer qu'elle apporte une incidence positive nette aux communautés locales et à la société dans son ensemble. C'est pour cette raison qu'il est si important pour nous d'aider nos congénères et de catalyser le développement durable de nos communautés.

Les activités d'Ambatovy peuvent avoir un impact significatif sur les communautés où nous opérons. La façon dont nous gérons ces impacts et les résultats obtenus, tant positifs que négatifs, affectent nos relations avec les communautés locales. Une approche planifiée, transparente et constructive de l'engagement et du développement communautaires est donc essentielle au maintien de notre permis social d'exploitation et à l'assurance que les communautés tirent parti de notre présence. Nous sommes aussi conscients de la nécessité de trouver un équilibre entre les attentes du gouvernement et de la communauté et notre capacité à générer des avantages tout au long de l'exploitation de la Mine. Nous nous gardons également de favoriser la dépendance ou de nous substituer aux services publics. Il est important pour nous que les communautés soient dans une situation moins difficile et idéalement bien meilleure qu'à notre arrivée.

L'engagement communautaire est essentiel pour établir une compréhension mutuelle des besoins, des intérêts, des aspirations et des préoccupations des uns et des autres, pour prendre

des décisions en faveur des objectifs commerciaux liés à la croissance, à la gestion des risques et à l'excellence opérationnelle, et pour collaborer afin de répondre aux priorités locales. Des relations constructives avec les parties prenantes de la communauté sont essentielles pour obtenir et maintenir notre licence sociale d'opérer, en créant des résultats mutuellement bénéfiques et en s'assurant qu'être notre voisin est une expérience globalement positive. Tout au long de l'année, nous avons continué à mettre l'accent sur une communication ouverte et transparente avec les communautés locales concernant nos activités. Etant donné que les grandes opérations extractives de l'ampleur d'Ambatovy sont encore relativement nouvelles à Madagascar, nous avons constaté la nécessité d'accroître les interactions communautaires et les consultations en face à face afin de contrecarrer les rumeurs, les craintes et les malentendus largement diffusés.

Notre programme Communautés et Relations Sociales (CRS) se concentre principalement sur le développement des moyens de subsistance, la mise en œuvre de projets appuyés par le FIS, la santé et la sécurité communautaires, le travail avec les familles relocalisées et l'engagement communautaire. La collaboration avec les autorités locales et les partenariats avec les ONG et d'autres groupes de la société civile continuent de jouer un rôle-clé dans notre approche des communautés et des relations sociales.

## Performance



## Développement des moyens de subsistance

La composante Programme de développement des moyens de subsistance est un des aspects de l'engagement d'Ambatovy pour améliorer les conditions de vie des Personnes Affectées

par le Projet ou PAPS. Les PAPS sont principalement constituées d'employés démobilisés après la phase de construction d'Ambatovy, d'agriculteurs vivant le long du Pipeline et de personnes relocalisées en raison de la construction des sites de l'usine, du parc à résidus, et de la mine d'Ambatovy.

Le programme de développement des moyens de subsistance vise à améliorer la sécurité alimentaire des PAPS, à assurer et accroître leurs sources de revenus. Ambatovy soutient le développement des moyens de subsistance à travers le renforcement de capacités, la formation, et la mise à disposition d'intrants agricoles.

Ambatovy s'engage à restaurer les terres impactées le long du pipeline et continue à travailler avec les agriculteurs dont les rizières ont été touchées pendant la phase de construction. À cette fin, nous avons investi dans la formation technique, la fourniture d'intrants (semences) et de petits outils agricoles, la diffusion de méthodes de culture améliorées et la préparation de parcelles de démonstration. En 2017, une réévaluation des dernières rizières les plus « difficiles » à réhabiliter a été réalisée en collaboration avec le personnel technique de la Direction régionale de l'agriculture et de l'élevage (DRAE). Cela s'est fait de manière participative avec les PAPS qui ont participé aux ateliers et cautionné l'approbation des dossiers. Les 54 ha restants de rizières classées « difficiles » ont été évalués et préparés en vue de leur clôture selon trois catégories : la restauration des parcelles si les techniciens la jugent possible, la substitution du riz à d'autres cultures et l'adoption d'autres activités génératrices de revenus. Des travaux sont en cours pour finaliser et clore ces initiatives de réhabilitation.

En 2017, Ambatovy a continué à soutenir les coopératives agricoles des districts de Brickaville et Toamasina II, lesquelles regroupent les agriculteurs le long du pipeline. Nous avons assuré leur formation, mis des intrants à disposition, aidé à établir des contacts avec des fournisseurs d'intrants et des acheteurs de produits frais. En octobre, par exemple, notre équipe RSE a organisé une visite d'échanges en faveur de 22 de ces agriculteurs qui ont rencontré d'autres agriculteurs de la région d'Analanjirifo. Ceci, dans le but de renforcer leurs compétences, les aider à acquérir de nouvelles connaissances techniques et leur permettre de se professionnaliser. Chaque coopérative concentre ses efforts sur un secteur spécifique, comme l'élevage de poulet, ou la culture du litchi, du maïs, de l'ananas du curcuma et du gingembre. Afin de promouvoir d'autres activités génératrices de revenus, nous avons également lancé un projet visant à réaliser des cultures de rente populaires sur une bande de 40 mètres le long du pipeline. 14 pépinières villageoises ont été créées et une formation sur l'amélioration des techniques agricoles a été dispensée aux ménages. Un soutien et une formation supplémentaires ont également été fournis aux associations d'usagers de l'eau afin d'améliorer la gestion des canaux d'irrigation.

## Fonds d'investissement social (FIS)

En 2012, Ambatovy, en partenariat avec le gouvernement malgache, a créé le Fonds d'Investissement Social (FIS), d'une valeur totale de 25 millions USD, pour financer des projets sociaux et d'infrastructures en faveur de la population locale. Ces projets ont été identifiés en collaboration avec nos commu-

nautés et les autorités locales malgaches et sont gérés conformément à la politique d'achat et d'approvisionnement d'Ambatovy.

Actuellement, 17 projets relèvent de cet engagement, dont 10 sont achevés, cinq en cours et deux en attente. Ces projets sont :

- la réhabilitation du marché centenaire de Bazary Be à Toamasina (achevée en 2014)
- la destruction du stock d'ammoniac du site de Zeren stocké dans deux vieux réservoirs sous pression en état de détérioration, qui représentaient un grave risque de sécurité pour les communautés voisines à Toamasina (achevée en 2014)
- la création d'une entreprise sociale, une ferme avicole intégrée connue sous le nom de Projet avicole Harenasoa (achevée en 2016)
- l'appui au distributeur national d'eau et d'électricité, la JIRAMA, à Toamasina, par la fourniture de deux générateurs produisant 12,6 Mw pour soutenir l'approvisionnement en électricité à Toamasina (achevé en 2016)
- l'octroi de matériels et la donation de deux camions incendies à la brigade des sapeurs-pompiers de Toamasina (achevé en 2016)
- la réhabilitation du lycée technique et professionnel de Toamasina (achevée en 2016)
- la réhabilitation d'une portion de route à Ambatondrazaka pour améliorer la qualité de l'infrastructure routière dans la capitale de la région d'Alaotra Mangoro (achevée en 2016)
- la création d'une Unité de Protection Civile (UPC) à Toamasina pour renforcer les capacités d'intervention d'urgence de la ville (achevée en 2016 ; dans le cadre d'un sous-projet, les forces de sécurité ont reçu des radios pour renforcer leurs capacités et améliorer la coordination entre les services en 2017)
- la construction d'un nouveau marché à Moramanga (achevé en 2017 ; inauguré en novembre 2017)
- la réhabilitation du marché de Brickaville (achevée en 2017 ; en attente d'une inauguration officielle)
- le soutien à la mise en place d'un mécanisme de bonne gouvernance des redevances, Tsara Tantana, et à l'accompagnement et au renforcement des capacités des communes concernées par nos opérations (en cours ; voir aussi, ci-dessus, sous la rubrique Gouvernance et droits de l'Homme)
- la réhabilitation/construction d'infrastructures à petite échelle à Toamasina (en cours)
- la construction d'un laboratoire pour l'ONE à Toamasina pour pouvoir effectuer des analyses de manière indépendante (en cours)
- la réhabilitation du bâtiment du tribunal de première instance à Moramanga (en cours)
- la mise à disposition d'une ambulance pour Moramanga (en cours)
- le soutien à la collecte et au recyclage des ordures ménagères à Moramanga à travers le projet de gestion des déchets « Moramadio » (en suspens)<sup>6</sup>

<sup>6</sup> « Moramadio » est la combinaison de deux mots « Moramanga » et « madio » qui est la traduction malgache pour « propre » ; de même pour « Tamadio » dans le cas du projet de gestion des déchets à Toamasina (Tamatave).

- le soutien à la collecte et au recyclage des déchets domestiques à Toamasina à travers le projet de gestion des déchets « Tamadio » (en suspens).

## Santé et Sécurité communautaire

En bons voisins, nous veillons à ce que nos opérations, nos activités de transport et nos autres pratiques commerciales évitent les effets fortuits ou indésirables sur le public. Nous respectons les règlements de notre territoire d'exploitation, nous nous efforçons de répondre aux attentes des communautés avoisinantes et nous collaborons régulièrement avec les intervenants locaux en matière de sensibilisation aux risques liés à la santé et la sécurité et de préparation aux situations d'urgence.

### Santé et sécurité publiques

À travers notre engagement, nous contribuons à établir une culture de sécurité solide dans les communautés situées à proximité de nos sites d'exploitation. Il existe des liens naturels entre la sécurité publique et un engagement communautaire efficace. À travers notre engagement, nous nous efforçons de comprendre les préoccupations du public et les risques liés à la sécurité, d'évaluer les mesures à prendre pour réduire les risques, d'aider à dissiper les malentendus et au besoin de collaborer avec les communautés sur des initiatives pour améliorer encore plus les aspects santé et sécurité. Grâce à ces efforts, nous contribuons à l'instauration d'une culture de la sécurité forte dans les communautés proches de nos sites d'exploitation.

Conformément à la Norme de Performance n° 4 de la SFI, sur l'obligation d'un projet de « prévenir ou de réduire au minimum les risques et les impacts sur la santé, la sécurité, et la sûreté des communautés » résultant des activités du projet, Ambatovy continue de se concentrer sur l'évaluation de ses impacts sur la santé des communautés et d'identifier les domaines où nous pouvons aider par le biais de projets stratégiques de santé communautaire et d'initiatives de sécurité.

Les normes de performance de la SFI requièrent la conduite obligatoire d'une Evaluation de l'Impact sur la Santé (EIS) pour toute compagnie minière afin d'évaluer et comprendre les impacts positifs et éventuellement, négatifs de ses activités sur la santé, et de formuler des recommandations appropriées. Ambatovy a effectué une EIS en 2013 et un plan d'action correspondant a été élaboré et est toujours suivi.

Parmi les mesures prises récemment ou en cours en matière de santé et de sécurité au niveau communautaire, mentionnons les suivantes :

- Atténuer les impacts de l'augmentation du trafic ferroviaire le long du prolongement de la voie ferrée entre le Port et le site de l'Usine et accroître la sensibilisation à la sécurité des personnes vivant le long de ce corridor où le risque d'accident ferroviaire est le plus élevé. En toile de fond : afin de minimiser les impacts sur l'environnement et le grand public, les produits en vrac importés par Ambatovy sont acheminés du port vers l'Usine par voie ferrée. Cela a augmenté la fréquence et l'intensité de l'utilisation des voies ferrées, ce qui a eu des répercussions sur les communautés vivant le long du corridor Port et Usine. Pour atténuer ces impacts,

Ambatovy a installé des clôtures, des passages à niveau, des passages supérieurs, des panneaux de signalisation et des barrières automatiques lors de la modernisation de la voie ferrée. En 2017, la compagnie a réparé deux ponts aériens pour piétons endommagés par la rouille et a mis en place un plan de maintenance en accord avec Madarail et la Commune de Toamasina. Nous avons également mené des campagnes de sensibilisation pour mieux faire comprendre les risques liés à la sécurité et pour améliorer la culture de la sécurité. Les campagnes visaient les élèves et les enseignants, les clients des cafés et restaurants avoisinants, les personnes vivant avec un handicap et les familles affectées par des troubles mentaux

- Organiser une session de formation sur la santé, la sécurité et l'hygiène à Ambatondrazaka (capitale de la région Alaotra Mangoro) à l'intention des chauffeurs de taximotos et de cours de recyclage sur le code de la route. En 2017, Ambatovy a également financé l'installation de 20 panneaux de signalisation et de 15 marquages routiers à différents endroits de la ville. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la coopération entre Ambatovy, la préfecture d'Ambatondrazaka et la région Alaotra Mangoro
- Fournir un système d'approvisionnement en eau potable durable pour les villages en aval du TMF afin de remédier à la non-conformité des niveaux de manganèse (voir la section Environnement pour plus d'informations sur la question du manganèse dans le TMF). Plus de 955 villageois vivant dans plus de 20 villages situés autour du parc à résidus bénéficient du nouveau système d'approvisionnement en eau qu'Ambatovy a remis à la municipalité rurale de Fanandrana et à la municipalité suburbaine de Toamasina en mai 2017. Le projet témoigne de notre engagement à améliorer la santé, le bien-être et le niveau de vie des villageois en leur fournissant de l'eau potable
- Organiser des sessions de sensibilisation et de renforcement de capacités sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène (de l'anglais WASH ou Water, Sanitation and Hygiene) pour les membres de la communauté à proximité du système d'approvisionnement en eau mentionné ci-dessus dans la zone du TMF. 42 membres de 14 comités de gestion de l'eau et 1 570 membres de la communauté de 20 villages entourant le site du TMF ont bénéficié des sessions WASH qui ont été réalisées en 2017 en collaboration avec l'Organe de Développement du Diocèse de Toamasina (ODDIT). Les sessions ont également porté sur la maintenance technique, la gestion financière et les méthodes de recouvrement des coûts par le paiement de redevances mensuelles afin d'assurer la pérennisation du système
- Poursuivre notre partenariat avec l'ONG locale Love and Care et la DRAE de la région d'Atsinanana pour soutenir un projet de nutrition communautaire et aider les programmes d'alimentation scolaire des enfants vulnérables dans plusieurs écoles primaires publiques de la région de Toamasina. Ces programmes visent à maintenir le taux de fréquentation des élèves et à améliorer leurs résultats scolaires grâce à des repas sains et équilibrés. En 2017, trois des programmes de nutrition scolaire ont reçu 342 kilos de légumes récoltés dans la parcelle de Tsarakana, fruit d'une donation d'Ambatovy à l'ONG. 120 parents d'élèves de ces écoles ont travaillé sur la parcelle et ont reçu une formation de la DRAE sur les techniques

agricoles améliorées. En plus de fournir de la nourriture aux programmes de nutrition scolaire, l'accord de partenariat assure également la sécurité des terres autour de l'infrastructure d'Ambatovy contre l'occupation illégale

- Renouveler notre soutien au réseau de protection de l'enfance dans la région de Moramanga avec des représentants du ministère de la Population, des autorités locales, de la sécurité et des parents par des visites conjointes sur place, des consultations publiques et des séances de sensibilisation sur les droits de l'enfant au niveau communautaire. Les efforts portent en particulier sur la sensibilisation de la population locale aux formes de travail dangereuses pour les enfants (par exemple, garder le zébu ou le bétail de la famille) et encourager leur réinsertion dans les écoles
- Fournir des équipements pour l'électricité solaire aux centres de santé de base (CSB) de Marovoay, Morarano Gare et Beforona, près de Moramanga. Grâce aux équipements installés en 2017, les CSB sont maintenant en mesure d'offrir de meilleurs services à la population locale. Pour rappel, depuis 2006, Ambatovy fournit des soins de santé gratuits aux habitants des villages situés autour du site de la Mine, avec des consultations médicales hebdomadaires offertes par des professionnels de la santé du sous-traitant médical d'Ambatovy. Les soins dentaires et le dépistage du VIH/SIDA sont également effectués chaque année en collaboration avec le service sanitaire du district. Ambatovy se retirera progressivement de ces activités, tandis que les CSB continueront d'offrir des services et que l'infrastructure restera en place
- Organiser des sessions de sensibilisation sur la prévention des incendies auprès des vendeurs de bois près des réservoirs de stockage d'ammoniac à Toamasina. Ceci, afin de renforcer la préparation aux situations d'urgence et prévenir tout risque d'incendie. Une campagne de sensibilisation sur la prévention des feux de brousse autour du site de la Mine dans le bassin versant de la Mangoro et autour de la station de pompage a également été menée en collaboration avec les responsables locaux de l'environnement (CIREEF, CIR-conscription de l'Environnement, de l'Ecologie et des Forêts), les autres autorités locales et les pompiers de la société Fanalamanga
- Octroyer du matériel radio aux organismes de sécurité de Toamasina, installer les accessoires nécessaires pour améliorer les communications et interventions d'urgence et contribuer à renforcer leur capacité à fournir des services de sécurité améliorés
- Développer des programmes d'information et d'éducation afin d'aligner les connaissances sur les émissions d'Ambatovy et d'améliorer la compréhension de ces questions par les différentes parties prenantes (chercheurs scientifiques, professeurs de sciences dans les collèges et lycées, médecins membres de l'association médicale Tamatave, agents sanitaires, représentants communautaires, autorités locales, chefs religieux et personnel d'Ambatovy) selon le processus « Joint Fact Finding »
- Soutenir des campagnes de sensibilisation et des programmes de prévention contre le VIH/SIDA et les infections sexuellement transmissibles (IST) sur le lieu de travail et dans la communauté (voir ci-dessous pour plus d'informations sur ce travail).



## VIH/SIDA

Madagascar a un taux de prévalence relativement faible du sida (estimé à moins de 0,3 % chez l'adulte) et le pays a heureusement pu échapper au pire de la pandémie qui a frappé une grande partie de l'Afrique subsaharienne. Cependant, l'accès limité aux services de santé et aux services sociaux, les taux élevés d'autres IST ajoutés aux comportements à risque et d'autres facteurs de vulnérabilité au sein de la population laissent supposer que si le VIH/SIDA se développait à Madagascar, il pourrait se propager rapidement, en particulier dans les zones urbaines. La prévention et la sensibilisation contre le VIH/SIDA font partie intégrante de l'engagement social d'Ambatovy dans le domaine de la santé. Notre objectif est de contribuer aux objectifs nationaux visant à maintenir le taux de prévalence du VIH/SIDA à un niveau bas et d'arriver aux « trois zéros » : zéro nouvelle infection par le VIH, zéro discrimination et zéro décès lié au sida.

Nos efforts de lutte contre le VIH/SIDA ciblent les employés et les communautés avec une approche participative grâce à une collaboration avec le gouvernement, la société civile, les groupes de jeunes, les agences internationales et les membres de la communauté.

En milieu de travail, le programme pairs-éducateurs des employés a été un élément-clé dans nos campagnes de Tolérance zéro et VIH/SIDA. Depuis 2011, Ambatovy a invité les employés intéressés à participer bénévolement au programme, à recevoir des formations, puis à leur tour, éduquer leurs collègues et les sensibiliser sur les mesures préventives. Nous considérons maintenant ceux qui ont participé au programme depuis plusieurs années comme des « pairs-éducateurs seniors ». Ils continuent leurs activités de sensibilisation de façon plus informelle. Ces pairs-éducateurs seniors sont devenus des leaders parmi leurs collègues sur de nombreux aspects de la vie de l'entreprise, et pas seulement dans la sensibilisation contre le VIH/SIDA. En octobre, 22 employés de la Mine ont participé à une formation dispensée par l'ONG locale Mamizo pour faire partie de notre groupe de pairs-éducateurs qui transmettent des messages liés à la prévention, au dépistage et au traitement du VIH/SIDA.

Ambatovy participe aussi et régulièrement à la Journée mondiale de lutte contre le Sida qui se tient chaque année le 1<sup>er</sup> décembre et, en 2017, nous avons organisé des événements dans chacun de nos sites, avec des sessions de sensibilisation, des séances éducationnelles et des tests de dépistage

volontaires. En 2017, environ 2 000 employés ont participé à des séances de sensibilisation et plus de 600 employés ont été dépistés pour le VIH.



Au niveau communautaire, 10 kiosques, rénovés et construits en partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF), servent de lieux de rassemblement, d'échange d'informations et de soutien mutuel pour les jeunes locaux vivant le long de la RN2. Les kiosques sont gérés par un groupe de jeunes pairs-éducateurs qui ont été formés, et qui, à leur tour, fournissent un soutien et des informations sur le VIH/SIDA et les Maladies Sexuellement Transmissibles (MST) aux jeunes locaux. Il y a quelques années, tous les kiosques ont été transférés à la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports (DRJS) qui soutient et encadre désormais les jeunes pairs-éducateurs. En 2017, Ambatovy a fait don de divers articles au kiosque de jeunes Tamaga à Toamasina afin de renforcer les services qu'il offre aux quelque 300 jeunes qui le visitent (équipement sportif, instruments de musique, sonorisation et mobilier). 25 pairs-éducateurs du centre ont également reçu une formation pour pouvoir mener des activités de sensibilisation sur la lutte contre le VIH/SIDA et la lutte contre la consommation de drogues. Le kiosque Tamaga est particulièrement dynamique, il est l'un des plus fréquentés par les jeunes du quartier, et Ambatovy prévoit de continuer à apporter un soutien modeste à l'avenir.

## Préparation aux situations d'urgence

La préparation aux situations d'urgence et la mise en place d'un plan d'intervention d'urgence constituent l'un des moyens les plus importants pour protéger les communautés et notre entreprise.

Au niveau régional, par exemple, nous avons collaboré avec des responsables locaux et régionaux pour créer le Comité Régional de Gestion des Risques Industriels, ou CRGRI, pour la région d'Atsinanana. Ambatovy a soutenu la création de cet organe et a fourni une formation et un soutien administratif à son personnel, qui est dirigé par le Chef de Région. C'est grâce à cette collaboration que se sont développés les trois Plans de Préparation d'Intervention (PPI) pour la région Atsinanana. Ces plans sont axés sur des incidents possibles, quoique peu probables, impliquant l'ammoniac, le soufre et le Parc à résidus d'Ambatovy et décrivent les interventions en cas d'urgence et les procédures à suivre. Les PPI ne considéraient initialement que les risques liés à l'ammoniac, mais une mise à jour en 2015 a élargi les PPI pour inclure d'autres risques industriels, notamment le sulfure d'hydrogène ( $H_2S$ ), le dioxyde de soufre ( $SO_2$ ) ainsi que la rupture des barrages au TMF.

Les principales réalisations en 2017 en matière de préparation aux situations d'urgence sont les suivantes :

- Ambatovy, par l'intermédiaire de notre équipe d'intervention d'urgence, et l'Unité de protection civile de Toamasina ont conclu un accord établissant un programme d'assistance mutuelle en cas de catastrophe naturelle ou d'urgence industrielle. L'accord soutient la mise au point d'exercices conjoints de simulation et de formation pour mieux se préparer aux éventuelles situations d'urgence à Toamasina. Le document est actuellement en cours d'examen par le ministère de la Défense nationale
- Ambatovy a fourni un soutien financier et logistique pour un atelier de formation de deux jours à Moramanga à la mi-août pour les membres du CRGRI dans la région Alaotra Mangoro. Dispensée par le Bureau National de Gestion des Risques de Catastrophe (BNGRC), la formation visait à donner aux participants des connaissances de base sur la gestion et la réduction des risques et des catastrophes liées aux activités industrielles. La session de formation a débuté par une visite du site de la Mine d'Ambatovy pour découvrir ce qu'est une grande installation industrielle et les mesures prises par Ambatovy afin de prévenir les risques industriels liés à nos activités. Les participants ont également visité les barrages du site minier dans le cadre de la préparation du PPI en cours d'élaboration, en consultation avec les principaux intervenants, y compris les autorités régionales, et en collaboration avec le BNGRC, afin d'identifier les risques possibles près de nos opérations minières et de définir les procédures d'intervention d'urgence appropriées
- Afin de promouvoir la sécurité publique et se préparer aux situations d'urgence, un exercice de simulation a été organisé sur le site du TMF en collaboration avec le BNGRC, la préfecture de Toamasina, le bureau régional d'Atsinanana, le CRGRI, l'unité de protection civile et le service des incendies de Toamasina. Deux scénarii ont été simulés et mis en pratique : d'une part, l'évacuation préventive en cas de menace de rupture d'un barrage ; d'autre part, l'activation d'une sirène, qui nécessite une évacuation réelle. Il s'agissait d'un suivi des activités de sensibilisation menées auprès de la population au cours de l'année précédente sur les risques de rupture de barrage et sur les mesures de sécurité à prendre en cas d'accident. 20 villages ont été ciblés (avec 205 ménages, soit 766 personnes), des affiches ont été apposées et des dépliants ont été distribués pour décrire les risques et donner des consignes de sécurité (y compris l'identification de 22 points de rassemblement en hauteur et de neuf points de collecte en cas de besoin d'évacuation des personnes). Des efforts particuliers ont également été faits pour sensibiliser les écoliers vivant dans la région, car les jeunes tendent à être ouverts et plus réceptifs aux nouvelles informations et ils peuvent renforcer les messages-clés auprès de leurs parents et leurs familles.
- Ambatovy a fourni des opérations de secours lors de deux situations d'urgence nationales importantes qui se sont produites en 2017 : Le cyclone Enawo au mois de mars et l'épidémie de peste du mois d'août au mois de novembre.

Le cyclone tropical de forte intensité, catégorie 4 Enawo a touché terre dans le nord-est de Madagascar début mars, puis s'est déplacé vers le sud sous forme de dépression tropicale, provoquant des inondations généralisées dans la moitié

orientale du pays. Le nombre de décès a été estimé à 81 avec plus de 430 000 sinistrés. Face à cela, Ambatovy, en collaboration avec les autorités locales et la Croix-Rouge malgache, a fourni du riz, de l'huile et des conteneurs intermédiaires en vrac pour le stockage de l'eau, aux communautés dans les zones impactées. Nous avons également organisé un vol de reconnaissance aérienne afin d'évaluer les dégâts entre Moramanga et Toamasina et d'identifier les actions prioritaires et avons fourni un téléphone satellite à la préfecture de Toamasina pour faciliter les communications au niveau local ; organisé deux journées de bénévolat avec la participation active du personnel d'Ambatovy afin de nettoyer les débris auprès des communautés qui ont subi des dommages et de remettre en état une route d'accès endommagée à Vohitrambato (plus de 140 employés des sites de la Mine et de l'Usine ont participé à ces événements) ; et prêté notre avion pour affréter des articles de secours à Maroantsetra (l'une des régions les plus sévèrement touchées), y compris des trousse d'urgence offertes par l'Agence Japonaise de Coopération Internationale (JICA) et une couveuse offerte par le gouvernement du Canada. En outre, 12 petits projets de réhabilitation ont été identifiés en consultation avec les autorités locales, notamment la réparation de plusieurs écoles, dispensaires, salles communautaires et bureaux administratifs. Jusqu'à 600 millions d'Ariary (environ 200 000 dollars USD) ont été affectés à cette aide au titre du Fonds d'investissement social d'Ambatovy.

MEDAIR



Dans le cadre de notre contribution aux efforts de secours post-Enawo, Ambatovy et l'organisation humanitaire suisse Medair ont signé un protocole d'accord pour renforcer la résilience des communautés du district de Maroantsetra face aux futures catastrophes naturelles. Les trois actionnaires d'Ambatovy – Sumitomo, Kores et Sherritt – ont accordé des fonds pour soutenir le travail de Medair visant à réhabiliter 11 maisons de refuge dans la région afin que les familles puissent trouver un abri pendant les inondations et les cyclones. Les agents de Medair sur le terrain ont travaillé avec les membres de la communauté pour mettre en place des comités de gestion pour chaque refuge afin de s'assurer que ceux-ci seront gérés et entretenus correctement et qu'ils seront durables. L'équipe de Medair a également formé des artisans locaux aux techniques de construction de maisons résistant aux cyclones.

En août, Madagascar a dû faire face à une épidémie de peste qui s'est propagée dans de grandes zones urbaines, dont Antananarivo et des villes portuaires, dont Toamasina. Endémique dans le pays, la peste provoque environ 400 infections par an, principalement dans les zones rurales. La peste bubonique, généralement causée par la morsure d'une puce infectée, est la forme la plus courante de la maladie et est responsable de la plupart des cas détectés à Madagascar. Cependant, lors de l'épidémie de 2017 beaucoup de ces cas relevaient de la peste pulmonaire, une forme moins courante mais plus virulente de la maladie qui se transmet de personne à personne et qui peut être fatale si elle n'est pas traitée. C'était la première fois que la peste pulmonaire a été signalée dans les villes côtières densément peuplées de Madagascar. Ambatovy a travaillé en étroite collaboration avec les autorités sanitaires locales, l'UNICEF et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour du matériel médical, de l'équipement de protection individuelle (y compris des masques, des gants et des lunettes), du mobilier, de l'équipement et du matériel pour divers centres de traitement dont le département de pneumologie de l'hôpital universitaire de Toamasina et le centre sanitaire régional à Moramanga. Ces dons ont permis de renforcer la capacité du personnel médical et de créer un centre de traitement doté de 20 lits supplémentaires. Nous avons également et régulièrement actualisé les informations pour nos employés et avons assuré leur suivi médical pour déceler des signes de fièvre et d'autres symptômes.

## Activités de relocalisation

### Vohitrambato et Marovato

Pour faciliter la construction, Ambatovy a dû relocaliser les villageois vivant à proximité du parc à résidus et du site de l'Usine vers des terrains appropriés. De décembre 2007 à février 2008, Ambatovy a relocalisé 261 ménages vivant dans ces sites dans deux villages de relocalisation, Marovato et Vohitrambato, où ils ont reçu une gamme de services et d'avantages visant à restaurer leurs moyens de subsistance et à améliorer leur qualité de vie.

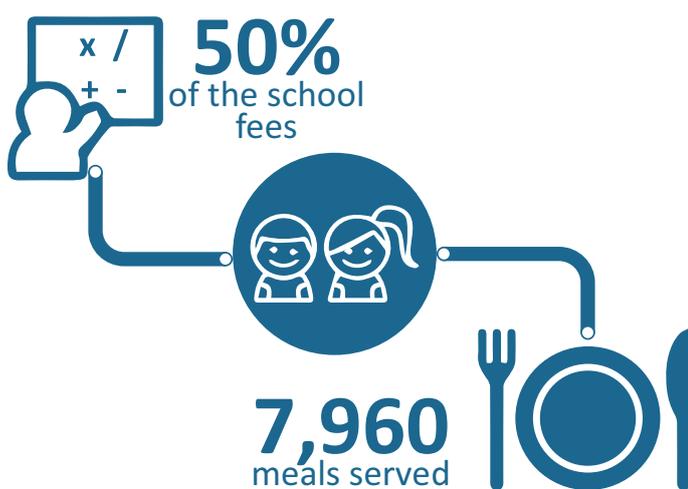
La construction d'infrastructures, telles que les points d'eau, les écoles et les maisons, n'était qu'une partie de notre engagement envers les deux villages de relocalisation. Notre tâche au cours de ces années a été de réaliser un programme de relocalisation en conformité avec les Principes de la Banque mondiale sur la relocalisation involontaire, les directives de la SFI pour les plans d'action de relocalisation et les directives établies par l'organisme national de régulation de Madagascar.

Notre travail consiste à apporter un soutien à ces communautés tout en favorisant l'autonomie, l'autonomisation et le développement durable à long terme. Nos activités se concentrent sur les moyens de subsistance (maraîchage, artisanat, petit élevage, etc.), la santé et l'hygiène, l'éducation et la gestion durable des ressources forestières. Les communautés ont manifesté une volonté active de participer à ces activités et d'investir dans leur propre développement.

La collaboration avec des partenaires tels que des ONG, des organisations de la société civile, des écoles techniques locales et des groupes du secteur privé est extrêmement importante pour faciliter ces activités. Ces partenaires possèdent

les compétences, les connaissances et la compréhension du contexte local pour répondre efficacement aux besoins de la communauté et permettre à Ambatovy d'investir dans le changement social sans favoriser la dépendance. Par exemple, en 2017, Ambatovy a poursuivi son partenariat avec Homéopharma pour développer une plantation de noni à Vohitrambato.<sup>7</sup> L'objectif, développé avec l'aide et la facilitation de l'équipe Développement durable d'Ambatovy, est d'aider la communauté à obtenir une source supplémentaire de revenu régulier et fiable. Homéopharma envisage maintenant d'étendre l'accord à la culture de la citronnelle et de l'aloès. Nos équipes ont également travaillé avec Prosperer (Programme de Soutien aux Pôles de micro-Entreprises Rurales et aux Economies Régionales), soutenu par le Fonds International de Développement Agricole (FIDA) et la société Faly Exports pour former les agriculteurs au maraîchage et à la production de litchis et de miel.

La microfinance est un moyen important pour soutenir l'entrepreneuriat et réduire la pauvreté dans les communautés en développement. À cette fin, et comme nous l'avons spécifié dans nos précédents rapports de développement durable, Ambatovy a joué un rôle actif en soutenant la création d'Associations villageoises d'épargne et de prêt autogérées (VSLA ou Village Saving and Loan Association), devenues une activité centrale pour les communautés et qui se sont avérées très fructueuses. Les VSLA permettent aux membres d'accroître leur capital et leur autonomie financière en leur permettant d'investir dans des activités génératrices de revenus (maraîchage, artisanat, petit élevage, etc.), de commercialiser leurs produits, de couvrir les dépenses liées à la santé et l'éducation de leurs familles et de remplir certaines obligations sociales. En 2017, les membres des VSLA ont reçu une formation sur les principes de la microfinance, la culture de l'épargne et du crédit et la gouvernance organisationnelle. Trois nouveaux VSLA ont été créés au cours de l'année, soit un total de 11 VSLA (270 membres, la majorité étant des femmes) opérant avec le soutien d'Ambatovy dans les villages de relocalisation, ainsi qu'à proximité du TMF et de la Mine.



Dans le cadre de notre engagement en faveur des familles relocalisées et leurs hôtes à Vohitrambato, Ambatovy a accepté de

contribuer à 50 % des frais de scolarité des enfants du village. L'année scolaire 2016-2017 a marqué la huitième année du programme dont 241 élèves et leurs familles ont bénéficié. Pour promouvoir l'éducation sanitaire et lutter contre la malnutrition, Ambatovy a également soutenu le développement d'un programme de jardinage scolaire et d'un centre de nutrition communautaire à Vohitrambato. 7 960 repas ont été servis aux écoliers au cours de la dernière année scolaire.

159 ménages vivent encore à proximité du TMF dont les moyens de subsistance sont affectés par les restrictions d'accès au site. Quatorze familles entretiennent des rizières dans la zone TMF et une famille qui avait initialement refusé d'être relocalisée vit toujours dans la zone technique. Des négociations sont en cours pour relocaliser les rizières restantes et réinstaller la famille qui y vit. Une évaluation de l'indemnisation foncière a été achevée et Ambatovy est en train d'identifier les terrains à acquérir. Ce processus est mené avec la même rigueur et le même engagement à l'égard des pratiques exemplaires internationales que le programme initial de relocalisation.



### Nouvelles initiatives de relocalisation

Comme indiqué dans le rapport de l'an dernier, en 2016 nous avons commencé à élaborer un plan de relocalisation pour Ampangadiantrandraka et Ankazotokana, deux villages situés dans la zone de bail de la Mine. Cela concerne 36 familles que nous aidons à déménager progressivement dans des endroits situés à l'extérieur de ladite zone. En 2017, les consultations se sont poursuivies entre les familles issues de ces deux villages et le comité de relocalisation nouvellement créé. Les démarches pour établir la liste de ces familles et évaluer les sites de relocalisation proposés sont en cours, mais des travaux supplémentaires sont nécessaires pour documenter l'historique de l'établissement avant que des décisions finales puissent être prises. Tout au long de ce processus, nous avons maintenu des contacts réguliers avec ces familles pour les rassurer et les tenir informées.

Il y a aussi la « relocalisation économique » de 29 familles à Ambolomaro, également situé à proximité du site minier, en cours depuis 2008. La relocalisation concerne 1 des ménages qui vivent en dehors de la zone de bail, mais qui avaient

<sup>7</sup> Homéopharma est une société malgache spécialisée dans le développement et la production de produits naturels pour la santé et le bien-être. Le noni est un arbre de la famille du caféier utilisé pour traiter un éventail de problèmes de santé tels que le diabète, l'hypertension artérielle, l'arthrite, les douleurs musculaires, l'inflammation, les infections, etc.

cultivé leurs rizières dans la zone de bail de la Mine et qui devaient donc déplacer leurs cultures. De 2008 à 2015, nous avons fourni du riz aux familles afin de compenser la perte de leur production rizicole jusqu'à ce que leurs récoltes atteignent le rendement convenu de deux tonnes par hectare. Comme indiqué dans le rapport de 2016, nous avons adopté une nouvelle approche en matière de compensation basée sur nos expériences et sur les recommandations de la Direction Régionale de l'Agriculture et de l'Élevage de la région Alaotra Mangoro, et avons depuis lors, constaté une augmentation significative du nombre d'agriculteurs d'Ambolomaro exploitant leurs nouvelles rizières et une amélioration de leur rendement rizicole.

## Engagement communautaire

Pour instaurer un climat de confiance et de transparence, il est essentiel pour les parties prenantes de comprendre pourquoi et comment Ambatovy fonctionne. De ce fait, 2017 a été une année de pédagogie à long terme, initiée pour faire face aux conséquences et aux défis auxquels nous avons été confrontés en raison des faibles prix des matières premières sur le marché mondial. Face à la dépréciation significative des métaux de base, la stratégie d'engagement d'Ambatovy a dépassé le cadre de nos activités quotidiennes et a consisté à sensibiliser le public aux différentes forces économiques en jeu dans l'industrie minière et leurs répercussions locales et mondiales. Des campagnes de sensibilisation ont donc été menées afin d'avoir une compréhension plus globale du climat économique actuel, couvrant des sujets tels que l'impact économique de la transformation et du raffinage des métaux à Madagascar, les raisons de la chute des prix du nickel à l'échelle internationale et les conséquences de la baisse des prix sur les économies locales, nationales et internationales.

### Les Portes ouvertes

Ambatovy s'efforce constamment de mener des activités qui renforcent la transparence de nos opérations. Parmi elles, figurent les « portes ouvertes » qui nous permettent de partager des informations, de dissiper les rumeurs et de sensibiliser le grand public sur la compagnie, tout en offrant aux visiteurs l'opportunité de dialoguer directement avec le personnel d'Ambatovy. Sur l'ensemble de nos sites, Ambatovy a organisé quatre événements portes ouvertes en 2017, auxquels plus de 40 000 personnes ont assisté. En plus de ces événements, nous avons également organisé des « mini Portes Ouvertes » et des expositions spéciales pour accroître notre interaction avec les étudiants, les groupes de la société civile, la population en général et les associations régionales et nationales. Grâce à ces efforts, Ambatovy a pu s'engager auprès de plus de 50 000 personnes.

### Radio

En 2017, Ambatovy a continué à soutenir la production et la diffusion du feuilleton radiophonique de haute qualité « *Miandrandra Maraina* », dans le cadre du projet Mazava<sup>8</sup>

mis en œuvre par notre partenaire SFCG. La première saison de ce feuilleton, composée de 32 épisodes, a été diffusée à Moramanga et à Toamasina en 2015 et 2016, et la production de la deuxième saison a commencé en 2017 avec 40 épisodes supplémentaires. Dix employés d'Ambatovy ont été sélectionnés pour être « acteurs » dans l'émission radiophonique, aux côtés d'acteurs professionnels. L'émission reflète des situations, des événements quotidiens, des opportunités et des dilemmes dans la vie d'une communauté fictive où opère une société minière. Les élections locales, le développement communautaire, les défis au travail, les difficultés financières des ménages et la présence de la compagnie minière sont autant d'enjeux auxquels les membres de la communauté sont confrontés. En plus de diffuser l'émission sur les stations de radio locales, SFCG organise des groupes d'écoute avec des organisations de la société civile et des résidents à proximité de nos zones d'intervention afin d'encourager la discussion et la réflexion sur les thèmes soulevés pendant les épisodes, et prend également des dispositions spéciales pour que les émissions soient diffusées dans des contextes publics, comme les marchés hebdomadaires, afin d'accéder à un public plus large. En plus de la pièce radiophonique, SFCG a également commencé en 2017 à produire et à diffuser une émission radiophonique participative et interactive, « *Tokotany Iraisana* » (TKI)<sup>9</sup>, qui est diffusée sur des stations de radio locales dans nos zones d'opérations, notamment à Moramanga, Toamasina et dans le pipeline, abordant des thèmes tels que l'importance de la participation des jeunes au développement local. Ce travail comprend également le renforcement des capacités des journalistes des radios locales sur les principes d'un journalisme responsable.

### Centres d'information et visite de sites

Les Centres d'information et les visites de sites d'Ambatovy, à Toamasina et Moramanga, sont ouverts au public et constituent un lieu précieux où tous peuvent se renseigner et en apprendre davantage sur la compagnie et échanger avec les représentants d'Ambatovy. Chaque année, Ambatovy accueille des milliers de visiteurs dans ses centres d'information. En 2017, environ 12 500 personnes sont passées par nos deux centres.

Ambatovy organise également des visites guidées de ses sites, sur rendez-vous, pour donner au public une occasion de faire l'expérience d'Ambatovy et d'en apprendre davantage nos activités en matière d'opérations sur les sites de l'Usine et de la Mine. En 2017, environ 9 500 personnes ont visité les sites d'Ambatovy, parmi lesquelles figurent des représentants des médias locaux et internationaux, des membres du gouvernement et du corps diplomatique, les organisations de scoutisme et les groupes scolaires, des universitaires ainsi que le grand public.

### Participation communautaire

Un solide programme d'engagement des parties prenantes est mis en œuvre au niveau communautaire. Le dialogue permanent, à travers plusieurs canaux, tant formels qu'informels, avec les membres de la communauté, les autorités locales et les représentants des groupes de la société civile, a été et

<sup>8</sup> « *Miandrandra Maraina* » signifie « En attendant l'aube » et « *Mazava* » signifie « Lumière » ou « Clarté ».

<sup>9</sup> « *Tokotany Iraisana* » signifie « Common Ground » en Malagasy.

continue d'être important pour renforcer la compréhension mutuelle, gérer les attentes, obtenir et maintenir notre licence sociale. En 2017, Ambatovy a participé à plus de 1 300 réunions communautaires, et nous sommes heureux d'annoncer que durant l'année, aucun incident ou perturbation importants n'a été relevé au sein de la communauté.

Les sujets soulevés gravitaient autour des opérations d'Ambatovy, des impacts et retombées pour Madagascar, des moyens de subsistance, de la préparation aux situations d'urgence, la gouvernance locale, le paiement des redevances, les rumeurs et la désinformation, les préoccupations en matière de santé et de sécurité publiques, la qualité de l'eau, la protection environnementale communautaire, la gestion des doléances et la sensibilisation aux questions de sécurité. Le nombre plus élevé que la normale de réunions communautaires en 2017 peut être attribué aux efforts de secours liés au Cyclone Enawo et à l'épidémie de peste, ainsi qu'à la mise en œuvre des projets du FIS. Par l'intermédiaire de SFCG, Ambatovy a également participé à de mini assemblées publiques et à des manifestations de théâtre participatif au cours du second semestre de l'année.

En 2017, Ambatovy a continué à participer aux réunions du Comité Local de coordination (CLC) qui se déroulent quatre fois par an au niveau du district, dans nos zones d'intervention (Moramanga, Brickaville et Toamasina II). Ces réunions favorisent un dialogue actif entre les communautés et la compagnie, et constituent une opportunité pour Ambatovy et les communautés de traiter de questions et préoccupations précises, et identifier les possibilités d'interaction et de discussion, etc. Les sujets abordés comprenaient la répartition des redevances, les contributions d'Ambatovy et les investissements sociaux, etc.



## Patrimoine culturel

L'engagement d'Ambatovy auprès des communautés inclut notre respect de la culture, de l'histoire et des traditions locales. Pour préserver le patrimoine culturel, Ambatovy a mis en œuvre un programme d'archéologie préventive, qui implique le respect des sites du patrimoine culturel, des artefacts et vestiges archéologiques trouvés dans les zones d'intervention d'Ambatovy entre Moramanga et Toamasina. Au total, près de 260 sites sacrés, et 5 000 objets ont été identifiés et placés sous protection pendant la période de construction. Les artefacts sont maintenant réunis dans le Centre d'Interprétation du Patrimoine, construit par Ambatovy et confié au ministère de la Culture en 2014. À mesure que les activités de la mine progressent, la recherche d'artefacts et d'objets archéologiques se poursuit dans le cadre du processus de défrichage. En 2017, 809 artefacts, dont 754 objets en céramique et 55 fragments de verre, ainsi que deux sites culturels, ont été identifiés et protégés.







# Environnement

## Objectifs

- Parvenir à *aucune perte nette* de biodiversité, et de préférence à *un gain net*, sur l'ensemble de nos sites impactés
- Soutenir et rendre les communautés locales autonomes afin de réduire la pression sur les zones de conservation
- Gérer les déchets, les émissions et l'eau afin de réduire l'impact environnemental global d'Ambatovy.

## Approche Biodiversité

Un des principaux objectifs d'Ambatovy est de minimaliser l'impact de nos activités sur l'environnement de Madagascar. En ce qui concerne la biodiversité, l'objectif est de parvenir à aucune perte nette, et de préférence, à un gain net. Nous prévoyons d'atteindre ces objectifs avec des techniques d'atténuation rigoureuses telles que l'évitement, la minimalisation des risques, la restauration rapide d'un paysage durable, et la compensation des impacts résiduels.

Le programme de biodiversité d'Ambatovy est régi par le système de gestion environnementale d'Ambatovy (AEMS). Ce système de gestion de style assurance qualité – contrôle qualité (QAQC) aligne nos activités environnementales sur les principes ISO et répond aux exigences de la SFI en matière de gestion environnementale. L'AEMS prévoit :

- une amélioration continue et un processus de gestion adaptative ;
- un plan de suivi et d'évaluation pour toutes les activités ;
- des indicateurs par rapport aux exigences de conformité internationales, nationales et internes, aux exigences de conformité scientifique et aux normes de performance ;
- une mise à jour et une gestion en temps réel des non-conformités.

Le système comprend 20 plans de gestion qui couvrent l'ensemble du programme environnemental d'Ambatovy, y compris des plans pour chaque catégorie de flore et de faune identifiée dans nos zones : amphibiens, reptiles, oiseaux, poissons et plusieurs espèces floristiques, avec des plans spécialisés pour la gestion de nos populations de lémuriers et mantella. Un deuxième audit indépendant de l'AEMS a été effectuée en 2017. Celui-ci a révélé des progrès substantiels dans la mise en œuvre de l'AEMS au niveau de la collecte et de la validation des données, mais les composantes d'intégration et de diffusion des données du système n'ont pas encore été achevés.

Les objectifs spécifiques en Biodiversité ont été établis pour nous permettre de consolider notre vision de l'exploitation d'une

entreprise durable et responsable à Madagascar. Ces objectifs et les indicateurs clés de performance (KPIs) sont périodiquement évalués et adaptés en fonction des consultations et des données recueillies dans le cadre des programmes de surveillance. Les KPI sont directement liés aux exigences nationales de Régulation, l'ONE, et aux normes internationales, notamment les critères de performance de la SFI en matière de durabilité sociale et environnementale (IFC 2012) et la réglementation du Programme de Compensation de la Biodiversité (BBOP). Comme indiqué précédemment dans ce rapport, BBOP est une initiative multipartite qui vise à développer les meilleures pratiques en matière de biodiversité pour les promoteurs de grands projets miniers construits en terrain vierge. Ambatovy est devenu un projet pilote pour le programme BBOP en 2006.

Les normes de performance de SFI (SFI 2012) comprennent les services écosystémiques dans la hiérarchie des mesures d'atténuation, qui sont définis comme les avantages et les services que les humains tirent de l'écosystème. L'expression de la biodiversité en termes de services écosystémiques sert également à rendre la biodiversité plus concrète, de sorte d'en faciliter sa protection. Dans notre région, les cinq services les plus importants aux yeux de la population locale sont par ordre d'importance : les cultures, le bois de construction (bois d'œuvre), l'eau, l'élevage (bétail) et la biomasse combustible (en particulier bois, charbon énergétique). Ce sont tous des services d'approvisionnement. Une première évaluation a été réalisée en 2016 pour établir des informations de base sur l'état des services écosystémiques ; une analyse comparative sera intégrée dans le rapport de situation de l'AEMS en 2018. Les résultats contribueront à façonner nos actions futures.

En 2009, Ambatovy a mis en place un Comité Consultatif Scientifique (SCC) sur la biodiversité afin d'être transparent et d'appliquer une expertise internationale en matière de conservation à nos activités de gestion de la biodiversité. Le comité comprend 14 scientifiques indépendants nationaux et internationaux reconnus pour leur expertise en matière de biodiversité, de conservation et de gestion de l'environnement. Le comité se

réunit tous les deux ans afin d'examiner nos programmes environnementaux et sociaux et de fournir des conseils impartiaux pour s'assurer que nos engagements soient respectés. Lors de la dernière réunion du CCS en novembre 2017, les membres ont formulé des recommandations stratégiques importantes et précieuses aux fins d'améliorer notre programme.

Les principaux impacts de nos activités sur la biodiversité sont essentiellement liés au défrichement de la forêt de la Mine (1 614 ha) et à proximité d'une bande forestière de deux kilomètres sur la première portion du pipeline. Avant la construction, les forêts de la région de la Mine étaient menacées par les impacts anthropiques tels que le défrichage agricole, la coupe illégale de bois et la chasse. Le site de l'Usine et celui du Parc à résidus ont été spécifiquement installés dans une zone côtière de sol modifié dégradé à végétation broussailleuse à faible biodiversité. Cependant, les impacts sur tous les sites ont été pris en compte dans le développement du programme exhaustif de la Biodiversité d'Ambatovy, lequel s'applique à tous les sites. Sa stratégie repose sur les objectifs fondamentaux suivants :

- aucune perte nette de biodiversité et, de préférence, un gain net
- aucune perte d'espèces, ni de réduction nette de la population d'espèces menacées
- minimalisation des impacts sur la flore, la faune et les ressources aquatiques
- une augmentation de la conservation des habitats critiques
- la viabilité de l'habitat prioritaire assurée par le maintien ou l'augmentation de la connectivité des écosystèmes
- l'intégration des activités relatives à la biodiversité à d'autres initiatives régionales sur la biodiversité.

Afin d'atteindre ces objectifs, Ambatovy applique la hiérarchie d'atténuations, tel que requis par la Norme de Performance n° 6 de la SFI et la norme BBOP sur les compensations en matière de biodiversité. Cela inclut d'éviter les impacts autant que possible, de minimaliser tout impact inévitable, de restaurer ou réparer tout dommage, et prévoir des compensations pour tout impact résiduel (par exemple grâce à la conservation et la protection des zones de conservation écologiquement comparables). Les mesures supplémentaires de conservation peuvent en outre compenser les impacts sur la biodiversité.



**Évitement :** Ambatovy a été conçu, dans la mesure du possible, en tenant compte des lois et réglementations et des préoccupations économiques et commerciales, pour éviter les impacts sur la biodiversité. La déviation du tracé du pipeline pour contourner les parcelles de forêts et les sites de reproduction des grenouilles Mantella en danger critique d'extinction, en est un bon exemple. Pendant la construction, le pipeline a été

dévié ou enfoui à plus de 20 endroits afin d'éviter tout impact sur plusieurs fragments de forêts primaires.

**Minimalisation :** Les impacts sont minimalisés dans la mesure du possible. Dans le cadre de nos mesures d'atténuation, Ambatovy effectue des inventaires réguliers d'espèces de la flore et de la faune présentes dans nos zones de conservation et dans l'empreinte minière, et avant toute compensation, un inventaire et un sauvetage manuel de tout animal et espèce floristique prioritaire. Depuis le début des opérations, Ambatovy a utilisé une technique appelée « défrichage lent et directionnel », la première initiative en son genre dans l'industrie minière, qui permet à la faune résidante de migrer librement vers les zones de refuge adjacentes. Ceux qui n'ont pas migré ou qui ne le peuvent pas sont secourus en sauvetage manuel avec des espèces floristiques prioritaires, y compris les orchidées. En 2017, 168,57 ha au total ont été défrichés sur le site de la Mine à l'aide de cette technique.

**Réhabilitation/Restauration :** Ambatovy effectuera une remise en état progressive de l'empreinte de la Mine qui est compatible avec l'écologie historique du paysage. Des pépinières communautaires, ainsi que la pépinière de production et de recherche d'envergure industrielle d'Ambatovy, sont des éléments essentiels du processus de recherche et de restauration. En 2017, 2,78 ha d'ensemencement hydraulique et 1,22 ha de restauration écologique ont été réalisés près de la Mine.

**Compensation :** Des mesures sont prises pour compenser les impacts résiduels, importants et négatifs qui ne peuvent être évités, minimalisés, et/ou remis en état ou restaurés, afin d'éviter toute perte nette et de préférence réaliser un gain net de biodiversité.

Le respect de ces normes a donné lieu à une approche globale pour assurer que nos impacts, ainsi que certains impacts qui existaient avant notre implication, soient contrôlés grâce à la coopération avec les communautés locales et le Gouvernement de Madagascar. Le programme est appliqué dans plusieurs domaines tels que la flore, la faune, les compensations et les écosystèmes aquatiques et marins. Chaque région a des actions spécifiques pour les phases de construction, d'exploitation et de fermeture de la Mine. En outre, nous avons des plans de gestion spécifiques pour les installations minières, le Pipeline, les Parc à résidus, les installations de l'Usine et le Port, lesquels comprennent des éléments de la biodiversité et un système distinct et global de gestion de la biodiversité qui régit tous nos programmes dans ce domaine.

## Performance : Biodiversité



### Gestion des Lémuriens et micromammifères

Le Plan de Gestion des Lémuriens d'Ambatovy entre dans le cadre du programme AEMS. Il comprend une série de mesures d'atténuation pour encadrer notre travail vis-à-vis des espèces de lémuriens situées dans nos sites.

Notre Plan de Gestion de Lémuriens surveille de près et collecte des données sur toutes les espèces de lémuriens trouvées dans nos zones. Cependant, nous concentrons notre surveillance sur le long terme et nos enquêtes biomédicales sur cinq espèces spécifiques de lémuriens dans les zones de notre programme : le

Sifaka à diadème, l'Avahi laineux, l'Épilémur Mustélin, le Cheirogaleus crossleyi et l'Indri. Nous les avons choisis pour leur statut auprès de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN), pour leur niche écologique et pour le nombre d'individus disponibles pour l'étude. En se concentrant sur ces espèces en particulier, l'Équipe environnementale d'Ambatovy est en mesure d'accroître la quantité et la qualité des données qu'elle peut recueillir. Ces données fournissent un aperçu plus précis de l'ensemble de la population de lémuriens dans nos zones.

Au total, 11 espèces de lémuriens fréquentent la zone de la Mine, dont huit sont considérées en voie de disparition d'après la Liste rouge de l'UICN (2012)<sup>10</sup>. Les inventaires de nos aires de conservation réalisés en 2017 ont montré une augmentation de la population d'Indri, du Sifaka à diadème, du Lémur fauve et de l'Hapalémur gris. Malheureusement, cette augmentation est due à la pression anthropique, généralement sous forme de culture sur brûlis et de défrichement pour le pâturage du bétail, sur leurs territoires traditionnels avoisinant les aires de conservation d'Ambatovy.

Comme indiqué ci-dessus, l'un des aspects fondamentaux de notre gestion de la biodiversité consiste à utiliser une technique de défrichement directionnelle progressive afin de permettre à la faune mobile de migrer librement dans les zones de conservation environnantes. Le sauvetage manuel est effectué 48 heures plus tard pour les animaux incapables de se déplacer et pour les principales espèces de flores. 28 lémuriens ont ainsi été secourus en 2017, dont 27 provenaient d'espèces nocturnes. Dans nos zones de conservation, 3 167 lémuriens ont été répertoriés au cours de l'année. Un grand feu de brousse et le passage de plusieurs cyclones, en particulier le cyclone Enawo, ont eu des effets négatifs sur nos populations locales de lémuriens cette année. Toutefois, 25 naissances ont été enregistrées parmi nos cinq espèces principales.

Ambatovy surveille et atténue également les impacts sur d'autres espèces de mammifères en plus des lémuriens, y compris les espèces endémiques de micromammifères et de carnivores. Le complexe forestier d'Ambatovy/Analamay abrite 38 espèces de petits carnivores et de mammifères, autres que les lémuriens, dont 31 sont endémiques de Madagascar et sept sont exotiques (des espèces introduites). Depuis 2007, Ambatovy collabore avec l'Université d'Antananarivo pour la mise en place de stratégies de conservation de ces espèces de mammifères.

La gestion des mammifères autres que les lémuriens vise à :

- Assurer la viabilité à long terme de la population d'espèces de mammifères non-lémuriens dans les forêts de la région minière, grâce à la mise en œuvre de suivi, de surveillance et d'atténuation ;
- Contribuer de manière significative au suivi et à la surveillance de la biodiversité potentiellement affectée par les activités d'Ambatovy ;
- Effectuer une évaluation indépendante et saisonnière sur l'état des populations de mammifères non-lémuriens dans les forêts de conservation de la Mine afin d'évaluer les changements y afférents.

## Amphibiens et Reptiles

Les zones d'Ambatovy abritent 92 espèces d'amphibiens et 69 espèces de reptiles. Le but de la gestion des activités des amphibiens et reptiles d'Ambatovy est d'assurer la viabilité en continu de leurs populations dans les zones d'opération de la compagnie. Les principales activités sont la réalisation du recensement avant les défrichages et le sauvetage des animaux vivants vers des zones de refuge de la forêt de conservation. Depuis 2007, Ambatovy collabore avec le Département de Biologie animale de l'Université d'Antananarivo pour la mise en œuvre du programme de surveillance et du suivi environnemental des amphibiens et des reptiles.



15 espèces d'amphibiens et de reptiles (respectivement neuf et six d'entre elles) ont été identifiées par Ambatovy comme requérant des efforts d'atténuation spécifiques en raison de leur statut UICN : deux sont en danger critique d'extinction et treize en voie de disparition. Veuillez consulter l'annexe 3 pour la liste complète des espèces prioritaires.

Pour certains amphibiens et reptiles, comme la grenouille Mantella dorée (Mantella aurantiaca), Ambatovy a élaboré un programme efficace de reproduction en captivité. Il s'agit de l'une des espèces phares d'Ambatovy en raison de son statut de menace critique. C'est l'unique programme de reproduction de cette espèce dans le monde (élevage et de réintroduction). Et, ce programme s'est montré probant, à ce jour, avec l'émergence de plusieurs étangs de reproduction, l'éclosion de nouvelles générations sans maladie ou anomalies, et des données reflétant un taux de survie élevé. En 2017, 1 522 adultes, juvéniles et têtards ont été relâchés de notre centre de reproduction dans quatre secteurs de réception zones d'habitats humides, avec un taux de survie de 99,6 %. Les recensements mensuels ont montré une présence croissante de la Mantella dans les zones de conservation d'Ambatovy : un signe encourageant pour le programme de reproduction et de conservation de la Mantella. Pour ce programme, Ambatovy travaille en étroite collaboration avec différents partenaires internationaux et locaux, tels que l'Association Mitsinjo, ainsi que les ingénieurs indépendants mandatés par nos banques prêteuses. Ce travail contribue à notre objectif de ne générer aucune perte nette et, préférablement, d'atteindre un gain net en biodiversité et en environnement tout en renforçant notre engagement à être une entreprise durable et responsable à Madagascar.

Depuis 2007, le programme en faveur des amphibiens et reptiles a secouru manuellement 9 470 individus appartenant à 70 espèces d'amphibiens et 28 467 espèces de reptiles des zones de déboisement. Ces activités de sauvetage ont renforcé les connaissances scientifiques pionnières sur le monde des amphibiens et des reptiles à Madagascar et sur les populations d'espèces en voie de disparition. Les activités de récupération et de transfert des animaux continueront à mesure que l'empreinte de la mine continue à s'étendre.

<sup>10</sup> La Liste Rouge des espèces menacées de l'UICN est largement reconnue comme étant l'approche globale la plus complète et objective pour l'évaluation de l'état de conservation des espèces animales et végétales. La liste rouge de l'UICN a pour objectif de fournir des informations et des analyses sur le statut, l'évolution et les menaces qui pèsent sur les espèces afin d'orienter et de promouvoir les actions en faveur de la conservation de la biodiversité.

## Écosystèmes aquatiques

Le programme de gestion aquatique d'Ambatovy montre toute l'étendue de notre engagement à assurer qu'il n'y ait aucune perte nette de la biodiversité unique de Madagascar. Les écosystèmes aquatiques du complexe forestier Ambatovy/Analamay comprennent 11 rivières qui serpentent la zone de concession d'Ambatovy, dont huit impactées par les activités de la compagnie.

Les espèces de poissons de Madagascar ont été relativement peu étudiées et l'on savait peu de choses sur les poissons habitant dans les systèmes fluviaux et les lacs autour de la Mine, du Pipeline et du Parc à résidus miniers avant l'arrivée d'Ambatovy. En 2007, Ambatovy a lancé des enquêtes scientifiques sur tous ces systèmes aquatiques dans l'ensemble de nos zones d'impact. Nous avons collaboré avec les principaux organismes internationaux pour effectuer des tests génétiques en vue d'évaluer le statut taxonomique des espèces de poissons. Et nous avons ainsi pu identifier 16 espèces de poisson appartenant à neuf familles. Ces espèces de poissons sont classées en trois catégories selon leurs caractéristiques : sept espèces sont exotiques (introduites), trois sont indigènes, et six endémiques. Parmi ces dernières, cinq sont potentiellement inconnues de la science. Ces espèces sont considérées et gérées prioritairement par Ambatovy. La densité de la population de ces espèces prioritaires est très limitée et elles sont vulnérables en tant que nouvelles espèces endémiques locales. Veuillez consulter l'annexe 3 pour la liste des espèces prioritaires.

Le *Rheocles Mangoro* est un poisson endémique découvert récemment, que nous avons identifié près du site de la Mine. Dans leur habitat naturel, ces poissons sont maintenus dans des bassins versants locaux et protégés contre les espèces envahissantes par des barrières naturelles. Ambatovy s'est beaucoup investi pour entretenir cette espèce en utilisant des méthodes novatrices pour la récupérer ; pour créer et restaurer son habitat et la protéger contre les espèces exotiques. La présence d'espèces juvéniles lors des recensements de cette année est un résultat réjouissant de ces efforts.



L'analyse génétique des cinq espèces est en cours, en collaboration avec l'Université d'Antananarivo ainsi que l'Institut sud-africain pour la Biodiversité Aquatique afin de déterminer leur statut taxonomique et l'étendue de leur présence dans les zones d'opération d'Ambatovy. La compagnie a identifié les risques pour chacune des espèces résidentes et a conçu une série de mesures de mitigation, y compris la création d'étangs à poissons comme refuges à l'abri des zones de déboisement et des espèces de poissons exotiques/envahissantes. Nous appuyons également la conservation et la restauration de leur habitat.

## Surveillance des oiseaux et mesures d'atténuation

Le complexe forestier d'Ambatovy/Analamay et le site Ramsar des zones humides de Torotorofotsy abritent 118 espèces d'oiseaux, dont quatre espèces en voie de disparition (*Anas melleri*, *Ardea humbloti*, *Ardeola idea* et *Sarothrura watersi*) ainsi que quatre espèces vulnérables et sept espèces presque menacées. Ce complexe forestier abrite aussi 112 espèces d'oiseaux avec un taux d'endémicité de 57 %. Ambatovy travaille avec les experts nationaux en oiseaux du Peregrine Funds afin de mieux comprendre les populations aviaires et de mettre en œuvre des activités de gestion efficaces. Une attention particulière est accordée aux espèces d'oiseaux nichant dans nos zones de défrichement afin d'éviter d'endommager le site de nidification jusqu'au départ des oisillons et à la migration volontaire des adultes.

Le Programme de conservation des oiseaux vise à acquérir des connaissances sur la richesse particulière des oiseaux aquatiques, à obtenir une estimation de la densité de la population de chaque espèce d'oiseaux aquatiques et à mener une évaluation des tendances d'abondance des oiseaux. Outre les recensements dans les zones de déboisement, la principale mesure d'atténuation consiste à préserver les nids d'oiseaux actifs. Une fois les nids actifs identifiés, ils sont gardés à l'abri des activités de défrichement jusqu'à ce que les œufs éclosent et que les poussins quittent le nid par eux-mêmes.

En 2017, des études menées sur la présence des espèces d'oiseaux près des lacs d'Ambatovy ont révélé qu'une partie en particulier abrite une population d'*Anas melleri*, ou canard de Meller, une espèce endémique de la côte est de Madagascar en voie de disparition. Les oiseaux sont maintenant suivis, enregistrés et étudiés afin de déterminer les besoins en matière de conservation et les mesures nécessaires que notre entreprise doit prendre pour protéger cette espèce en difficulté.



## Gestion de la flore

Les activités de gestion de la flore d'Ambatovy sont intégrées dans le Plan de Gestion de la Flore, qui porte sur trois principaux thèmes : la conservation des Espèces préoccupantes (SOC, des espèces endémiques à Madagascar) ainsi que la Gestion des Orchidées et l'Herbier.

Pour les espèces préoccupantes, les mesures d'atténuation d'Ambatovy comprennent les recensements, l'identification et le sauvetage avec l'aide du Missouri Botanical Garden (MBG). 109 SOC ont été recensées dans nos zones de conservation, et quatre dans nos zones de défrichement. Parmi ces espèces, cinq ont été identifiées comme des « SOC rouges » (sur une liste rouge d'espèces préoccupantes) ce qui signifie qu'elles ne se trouvent que dans un site spécifique : notre zone de conservation. Par mesure de précaution, le plan de sauvetage d'Ambatovy concerne tous les végétaux (y compris les arbres), la collecte de semences, la replantation et le développement de collections vivantes pour la réhabilitation progressive de la mine. Ambatovy dispose de deux parcs à orchidées qui abritent nos orchidées secourues ainsi que d'un Herbarium où les plantes sont identifiées et des échantillons prélevés pour la recherche taxonomique.

La mesure d'atténuation des SOC et des espèces en voie de disparition dans les zones de déboisement a permis d'en répertorier 3 833 espèces selon la Liste rouge de l'UICN 2012. En ce qui concerne les orchidées, 25 espèces observées sur nos sites ont été classées comme nouvelles pour la science, vers la fin de l'année. En 2017, un atelier de validation de l'UICN avec le Groupe de spécialistes des plantes de Madagascar, sous l'assistance du MBG et de l'équipe Environnement d'Ambatovy, a abouti à l'intégration de 50 plantes d'Ambatovy, dont des orchidées, dans la Liste rouge actualisée de l'UICN.

L'aloès *Leandri*, connu localement sous le nom de Vahona, est une plante succulente appartenant à la famille des Asphodelaceae. Le Vahona est traditionnellement utilisé dans les soins de beauté et de santé depuis des siècles. Cette espèce d'aloès est hyper endémique, c'est-à-dire qu'on ne la trouve qu'à une certaine altitude dans la forêt azonale d'Analamay, qui est une des zones minières d'Ambatovy et aussi une de nos zones de conservation. Ayant conscience de l'extrême rareté de cette plante, l'équipe Environnement d'Ambatovy a implanté et mis en œuvre des techniques de préservation du Vahona depuis des années. Cependant, après l'intégration du Vahona dans la Liste rouge actualisée de l'UICN, nous sommes en train d'élaborer un plan de conservation spécifique pour assurer la survie de cette espèce rare. En 2017, plus de 1 000 Vahona individuels ont été plantés dans l'aire de conservation d'Ambatovy et 33 ont été transplantés des zones défrichées vers l'arboretum d'Ambatovy.



---

« Ambatovy a adopté une approche globale plus rigoureuse, objective et scientifiquement reconnue qui profitera à » –

Pete Lowry, Directeur du programme Afrique et Madagascar du Missouri Botanical Garden

---

## Les espèces envahissantes

L'une des menaces potentielles les plus importantes pour les zones à forte biodiversité est l'introduction d'espèces non indigènes, exotiques et envahissantes, qui peuvent rapidement s'adapter à de nouvelles conditions et nuire à la biodiversité indigène. Nous avons mis en place des procédés pour contrôler ces espèces envahissantes sur les sites de la Mine, de l'Usine et du port. Les événements suivants se sont produits en 2017 :

- Le rat brun ou surmulot : D'importantes activités de capture ont eu lieu en 2016, mais le programme a été suspendu en 2017 en raison de l'épidémie de peste survenue à ce moment-là. Pour des raisons de sécurité, le programme a été reporté en 2018.
- Les écrevisses de Louisiane : La lutte contre les écrevisses de Louisiane s'est déroulée à deux endroits au cours de l'année. Outre la capture de ces écrevisses en collaboration avec les villageois locaux, formés pour être en charge de cette tâche, nous avons également organisé des campagnes de sensibilisation sur leurs impacts sur l'agriculture, l'habitat et la biodiversité.
- Le crapaud masqué : Des efforts continus ont été déployés pour éliminer les crapauds masqués dans l'empreinte du site de l'usine et ses environs. Ces crapauds auraient été introduits par un conteneur non identifié en provenance d'Asie du Sud-Est dans le port de Toamasina, situé près de notre site industriel. En 2018, sur la recommandation du Comité consultatif scientifique (CCS), nous prévoyons de soutenir le recrutement d'un spécialiste des espèces envahissantes afin de fournir des conseils techniques pour la lutte et l'éventuelle éradication de la population de ces crapauds masqués sur la recommandation du Comité consultatif scientifique (CCS).
- Plantes exotiques et envahissantes : En plus de lutter contre les crapauds envahissants et d'autres espèces de faunes, nous luttons également contre trois espèces de plantes exotiques sur le site de la Mine, y compris le Lantana camara, le pin exotique et les eucalyptus. En 2017, un programme d'élimination d'espèces exotiques s'est déroulé sur 11 ha sur le site de la Mine. Trois hectares de ce secteur ont été plantés d'essences d'arbres indigènes.

## Les compensations

Conformément aux directives du BBOP et à la Norme de Performance n° 6 de la SFI, Ambatovy a développé un programme de compensation à multiples facettes comprenant divers sites et activités. Cela a été jugé nécessaire étant donné la vaste étendue de nos opérations, dont une partie relève des zones sensibles riches

## Impact net des activités minières d'Ambatovy sur les zones forestières

| Zones forestières/terrestres                     | Surfaces à impacter (ha) | Surfaces à réhabiliter (ha) | Surfaces à conserver (ha) |
|--|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Empreinte de la Mine*                            | 2 154                    | 2 154                       | 0                         |
| Pipeline à boues                                 | 600                      | 600                         | 0                         |
| Routes/Infrastructures                           | 100                      | 0                           | 0                         |
| Compensation sur site ou adjacente*              |                          |                             |                           |
| 1. Forêts de conservation de la Mine             | 0                        | 0                           | 3 582                     |
| 2. Corridor Forestier d'Analamay-Mantadia (CFAM) | 0                        | 0                           | 3 490                     |
| Forêt d'Ankerana (Zone BBOP)                     | 0                        | 0                           | 5 715                     |
| Site Ramsar des zones humides de Totorofotsy     | 0                        | 0                           | 1 597                     |
| <b>Total (ha)</b>                                | <b>2 854</b>             | <b>2 754</b>                | <b>14 384</b>             |

\*L'empreinte de la Mine comprend la zone de la Mine ainsi que la zone tampon.

en biodiversité. En plus de la compensation directe d'habitats, Ambatovy évalue actuellement le besoin éventuel des zones de compensation pour les espèces prioritaires, en particulier pour la grenouille *Mantella dorée* et les espèces de poissons endémiques.

Bien que la présence de la mine d'Ambatovy ait permis d'améliorer la qualité de vie des communautés voisines, il reste encore une grande partie de la population vivant sous le seuil de pauvreté. Cet état de pauvreté, en plus de la dépendance aux ressources naturelles, constitue un risque non seulement pour la gestion durable des ressources naturelles, mais aussi pour la pérennité des résultats escomptés pour la biodiversité. Sachant que nous ne pouvons pas gérer efficacement ces forêts sans le soutien et la participation de la population locale, nous travaillons en étroite collaboration avec elle et avons mis en œuvre plusieurs activités communautaires. Nous travaillons avec des associations communautaires, ou COBA, afin de promouvoir la surveillance des segments forestiers. Nous visons aussi la réduction de leur dépendance économique à la forêt à travers d'autres activités génératrices de revenus, comme la pisciculture, l'écotourisme, l'élevage (à petite échelle), et la culture des épices. Ambatovy et nos partenaires, qui gèrent certaines de nos zones de compensation et de conservation, organisent régulièrement des séances de sensibilisation et d'éducation auprès des communautés locales pour soutenir l'utilisation responsable des ressources naturelles et l'importance de la gestion durable des forêts.

Les zones de compensation d'Ambatovy comprennent les forêts de conservation de la Mine, le corridor forestier d'Analamay-Mantadia (CFAM), la forêt d'Ankerana et le site Ramsar des zones humides de Totorofotsy. Ensemble, ces zones atteignent plus de 14 000 ha, soit environ 9 fois la taille de notre zone minière, qui s'étend sur 1 600 ha environ.

### Les forêts de conservation de la Mine

Deux parcelles de forêt azonale se trouvant au-dessus d'un gisement ont été mises de côté et ne seront pas exploitées, malgré le précieux nickel situé en dessous d'elles. La superficie totale de ces deux parcelles est d'environ 300 ha. Durant l'Évaluation d'Impact Environnemental et Social, ces habitats forestiers azonaux ont été considérés comme un type d'habitat rare comparé aux forêts zonales plus typiques du corridor forestier de l'Est. En plus, nous possédons plus de 3 300 ha de forêts de transition et zonales dédiées à la conservation sur le site.

La zone de conservation fournit un périmètre de protection pour accueillir la faune qui a quitté l'empreinte de la Mine. Elle sert aussi de banque de semences afin de faciliter la réhabilitation écologique de l'empreinte de la Mine.

### Le Corridor forestier d'Analamay-Mantadia

Le Corridor forestier d'Analamay-Mantadia (CFAM) fera partie d'une nouvelle zone protégée offerte qui assurera la connectivité des habitats entre les aires de conservation existantes dans la région, à savoir les forêts de la Mine gérée par Ambatovy, le Corridor d'Ankeniheny-Zahamena (CAZ), le Parc national de Mantadia et les zones humides de Totorofotsy. La protection formelle de ce corridor d'environ 8 000 ha entraînera la création d'une des plus grandes étendues continues d'habitats protégés à Madagascar (plus de 450 000 ha) abritant plusieurs espèces en voie de disparition, telles que le Sifaka à diadème (*Propithecus diadema*). Ambatovy continue à soutenir l'implantation de cette vaste nouvelle zone protégée, qui s'appellera la Nouvelle zone protégée du complexe Totorofotsy-CFAM ; une note de présentation du décret pour la création de cette nouvelle zone protégée est actuellement en cours de signature au niveau ministériel. Nous avons également soutenu les activités de patrouille de l'ONG locale, GERP, afin de maintenir les menaces au minimum, en attendant la nomination par le gouvernement d'un responsable de site. Il est particulièrement important que la mise en place de cette nouvelle aire protégée assure la protection de la population survivante du Grand Hapalémur (*Prolemur simus*), espèce en danger critique, qui est l'un des lémuriens les plus rares à Madagascar figurant sur la liste des 25 primates les plus menacés de la planète. Selon une enquête récente réalisée par le GERP, avec le soutien d'Ambatovy, la zone CFAM abrite entre 50 à 70 individus de cette espèce, soit 10 à 20 % de la population sauvage connue. Trois COBA participent à la gestion du CFAM et sont appuyées par les bureaux régionaux et les ONG dans leurs tâches.

### La zone de compensation d'Ankerana

Ankerana constitue la pièce maîtresse de notre Programme de Compensation de la Biodiversité. C'est une zone intacte de la forêt de faible à moyenne altitude située à 70 km au nord-est de la Mine, qui est reliée au Corridor forestier d'Ankeniheny-Zahamena (CAZ). La zone est en permanence menacée par les activités locales, telles que la culture sur brûlis et le braconnage. Cependant, depuis l'arrivée d'Ambatovy dans la région en 2011, le nombre de menaces enregistrées a sensiblement diminué.

Le site s'étale sur une superficie totale d'environ 8 000 ha, dont 6 800 ha servant de zone centrale de protection. Nous travaillons en étroite collaboration avec les communautés environnantes grâce à des programmes d'éducation et à l'appui aux COBA pour veiller à ce que nos efforts pour protéger et maintenir cet écosystème fragile continuent au-delà de nos activités. Huit COBA ont été créées en 2017 pour continuer à renforcer la protection des ressources de la forêt d'Ankerana. Les activités génératrices de revenus (AGR) initiées par les communautés environnantes ont continué à s'améliorer, affichant une augmentation de 13 % des revenus générés. Les AGR locales comprennent la pisciculture et la culture d'épices, de café et de légumes. La Conservation International et l'ONG locale Vohimanana travaillent avec Ambatovy pour gérer la protection de la forêt d'Ankerana, apportant une expertise précieuse à notre gestion de la biodiversité.

### Le site Ramsar des zones humides de Torotorofotsy

Les zones humides de Torotorofotsy se situent juste à l'est de la Mine et couvrent 10 064 ha de zones humides, de forêts et d'autres habitats. En 2006, Torotorofotsy a été classé zone humide d'importance internationale en vertu de la Convention Ramsar sur les zones humides.<sup>11</sup> Nous soutenons les associations des communautés locales en renforçant la capacité de gestion et en partageant des activités qui aident à mettre fin à la transformation et la dégradation des marais. La gestion quotidienne des zones humides de Torotorofotsy est assurée par Asity Madagascar (une filiale de BirdLife International, le leader mondial de la conservation des oiseaux), et soutenue par Ambatovy. Les patrouilles menées par Asity permettent à Ambatovy de connaître l'étendue de la biodiversité dans les zones humides. En 2017, 12 espèces de lémurins, 85 espèces d'oiseaux, 14 espèces d'amphibiens et 18 espèces de reptiles ont été observées dans la région.

Le succès de Torotorofotsy en tant que site de compensation et la durabilité de sa protection ne seront possibles qu'avec la participation des communautés environnantes. Les activités de gestion communautaire n'ayant commencé qu'en 2016, la participation communautaire est encore relativement limitée. Néanmoins, des démarches encourageant la participation des communautés à la gestion de Torotorofotsy sont en cours. La mise en place d'une association communautaire a été lancée en 2017 suite à leur manifestation d'intérêt dans la participation à la gestion des ressources naturelles. Et deux COBA ont déjà manifesté leur intérêt pour gérer leurs zones respectives. D'autres activités génératrices de revenus, destinées à alléger la pression exercée par les membres de la communauté sur les ressources forestières, se sont également poursuivies tout au long de l'année. Malgré l'importante sécheresse qui a lourdement affecté la production de l'année, les agriculteurs ont quand même pu vendre 65 % de leurs récoltes.

### La restauration vers un paysage durable

Ambatovy prévoit de restaurer les terrains défrichés pour en faire une forêt multifonctionnelle sur l'empreinte de la Mine grâce à une remise en état et une replantation progres-

sive. Nous disposons actuellement d'un Orchidarium, d'une pépinière de recherche et d'une pépinière de production. Et nous avons soutenu la création de cinq pépinières communautaires qui nous fournissent 250 000 plantes par an pour nos activités de restauration. Depuis 2010, des essais de reforestation sont en cours pour déterminer la meilleure combinaison de flore et de sol nécessaire à la végétalisation des zones. En 2017, une nouvelle stratégie a été adoptée pour doubler la densité de replantation. En transition vers cette nouvelle stratégie, des efforts ont été faits pour intensifier la collecte et la production de semences dans les pépinières d'Ambatovy. En 2017, un total de six hectares de terres a été réhabilité. Quatre hectares, situés au dépotoir du site de la Mine, ont été végétalisés à nouveau à l'aide d'un ensemencement hydraulique et de la première application de la nouvelle méthode de plantation intensive. Deux hectares supplémentaires situés à Vohitsara, près du site de l'Usine, ont été replantés par des employés volontaires lors de la Journée mondiale de l'environnement.

## Approche : Émissions, effluents et déchets

Notre programme environnemental a défini des objectifs pour l'air, l'eau et le bruit découlant de l'Étude d'Impact environnemental et intégrés à nos activités. Pour chaque composante, des objectifs ont été fixés en tenant compte des niveaux ambiants actuels, des réglementations malgaches et des normes internationales. Un programme de surveillance rigoureux lit continuellement l'information contenue dans les instruments de nos installations qui fournissent des données en temps réel et nous permettent d'analyser et d'atténuer les problèmes dès qu'ils surviennent. Le programme est examiné et mis à jour en fonction des observations, de l'avancement du projet, des consultations et des expériences acquises.

Le Plan de Gestion des Déchets d'Ambatovy a été élaboré pour mettre en place les mesures et les procédures nécessaires au bon déroulement de la collecte, du transport, du stockage et de l'élimination des déchets. Les déchets vont des déchets industriels, comme la ferraille et le bois, aux déchets domestiques, tels que les restes de nourritures ou les ordures de bureau. Les stratégies de gestion des déchets d'Ambatovy consistent à réduire au minimum la production de déchets et à améliorer continuellement nos efforts de recyclage.

## Performance: Émissions, effluents et déchets



À la Mine, les déchets solides sont triés et éliminés de différentes façons. Les déchets de légumes sont triés pour le compostage, tandis que les déchets de viande sont incinérés. Le papier, le plastique et le bois sont tous triés pour le recyclage.<sup>12</sup>

<sup>11</sup> Entrée en vigueur en 1975, la Convention de Ramsar est le plus ancien accord environnemental intergouvernemental moderne négocié par les pays et les organisations non gouvernementales sur la perte et la dégradation croissantes des zones humides servant d'habitat aux oiseaux d'eau migrateurs.

<sup>12</sup> Les tableaux présentés dans cette section concernant la gestion des déchets à la Mine et à l'Usine, ont été préparés différemment de ceux des rapports des années précédentes, afin d'intégrer notre nouvelle procédure interne en termes de suivi de la gestion des déchets et de recyclage.

| Gestion des déchets du site de la Mine, 2017 |                            |                                  |
|--|----------------------------|----------------------------------|
| Type de déchets                              | Quantité (m <sup>3</sup> ) | Méthode d'élimination            |
| Déchets ordinaires/ domestiques              | 1 410                      | Incinérés                        |
| Déchets d'exploitation                       | 5 525                      | Enfouis dans un site de décharge |
| Chiffons et sol contaminés                   | 424                        | Incinérés                        |
| Bois   | 520                        | Offerts aux COBA                 |
| Huile  | 243                        | Envoyées à Total                 |

À l'usine, les ordures sont composées de déchets ordinaires et industriels, qui sont tous triés et réduits à la source. Les déchets sont traités dans la Zone de Gestion de Déchets située sur le site de l'Usine, puis acheminés vers la zone d'enfouissement au niveau du TMF et diverses entreprises de recyclage.

| Gestion des déchets sur le site de l'usine, 2017 |                            |                                    |
|--|----------------------------|------------------------------------|
| Type de déchets                                  | Quantité (m <sup>3</sup> ) | Méthode d'élimination              |
| Déchets alimentaires                             | 66<br>259                  | Compostés<br>Incinérés             |
| Déchets domestiques                              | 15 795                     | Enfouis dans un site de décharge   |
| Déchets industriels                              | 34 316                     | Enfouis dans un site de décharge   |
| Huile industrielle                               | 102                        | Recyclée par une entreprise locale |

Les déchets qui ne peuvent être recyclés sont envoyés au site de décharge, située à 10 km du site de l'usine. Les déchets sont constitués de déchets industriels, de déchets ordinaires et de cendres volantes. En 2017, la quantité de déchets ordinaires envoyés à la décharge a considérablement augmenté par rapport aux années précédentes. Ceci s'explique en grande partie par un certain nombre de fermetures d'usines et d'initiatives de nettoyage qui ont facilité le retrait de biens inutiles du site de l'Usine. Toutefois, le volume de déchets industriels et de cendres envoyés au site d'enfouissement a diminué en 2017, ce qui a contribué à une réduction globale de la quantité totale de déchets éliminés. Ceci est dû à la grande quantité de cendres volantes envoyées hors site pour recyclage (les cendres volantes sont utilisées dans la production de ciment). La baisse observée pour l'élimination globale des déchets confirme une tendance à la baisse depuis cinq ans.

## Recyclage

Ambatovy s'efforce de réduire au minimum sa production de déchets par des programmes de recyclage. Nous avons intégré nos besoins de recyclage dans notre engagement à soutenir les entreprises locales et à promouvoir le développement communautaire. En 2017, nos efforts de recyclage ont été confrontés à certains défis liés à l'introduction de nouvelles restrictions douanières qui ont affecté certains des programmes de recyclage élaborés avec divers groupes et entreprises en raison des coûts additionnels qu'ils ont à supporter. Les efforts de compostage ont également été compromis par des menaces de sécurité nécessitant la fermeture temporaire du site de compostage.

La majorité de notre recyclage concerne les cendres volantes, le bois, le plastique, le papier et le carton ainsi que les huiles industrielles et domestiques. Les cendres volantes sont collectées pour la fabrication du ciment par Holcim. Les palettes et les caisses en bois sont offertes au Centre culturel et social (CCS), une école et un centre de formation pour les jeunes défavorisés de Toamasina, et le bois est donné à la Fédération des entités officielles d'Ampitambe (FIMIAM) près de Moramanga. Les plastiques sont recyclés par Eco-Aide en plastique brut utilisé dans la fabrication d'outils domestiques. Le papier, le carton et l'huile de friture usée sont recyclés par Sanitec et utilisés dans la fabrication de filtres à eau et de savon domestique.

Afin d'aider à la conservation des forêts, de maximiser les impacts positifs de nos activités dans les communautés environnantes et de contribuer à la création d'emplois, Ambatovy a signé un accord avec la Fédération des Entités Formelles d'Ampitambe (FIMIAM), près de Moramanga, pour pouvoir donner notre bois usagé de la mine afin que FIMIAM puisse le recycler de façon professionnelle et écologique et que ses membres aient une meilleure source de revenus. La première livraison d'environ 10 m<sup>3</sup> a été effectuée au cours du deuxième trimestre 2017. La FIMIAM donnera 20 % du bois usagé à la Commune d'Ambohibary pour être transformé en mobilier de bureau par l'Ecole Professionnelle de Moramanga ; deux associations de jeunes recevront également 20 % du bois usagé. Comme indiqué dans le rapport sur le développement durable de l'année dernière, Ambatovy et le Centre culturel et social (CCS) de Toamasina ont entamé une collaboration similaire en 2015 : ce partenariat, qui soutient la formation professionnelle des jeunes défavorisés et vulnérables de Toamasina et la gestion responsable des matériaux utilisés par le recyclage, a été renouvelé au troisième trimestre 2017 pour une période de cinq ans. Le CCS reçoit le bois usagé d'Ambatovy et l'utilise pour les étudiants en menuiserie afin d'acquérir une expérience concrète et pratique. Le CCS transforme également une partie du bois en mobilier pour équiper les salles de classe, les bureaux des communautés locales et les centres hospitaliers, le vendre également comme une activité génératrice de revenus pour le Centre.



| Recyclage d'Ambatovy 2015-2017 (en m <sup>3</sup> ) |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|
|   | 2015   | 2016   | 2017   |
| Cendres volantes pour le ciment                     | 59 359 | 62 946 | 59 700 |
| Bois  | 2 461  | 1 726  | 906    |
| Plastiques  | 1 671  | 1 449  | 670    |
| Papier/carton                                       | -      | -      | 7      |
| Huile de friture usagée                             | 2 961  | 2 130  | 2 667  |

En 2017, ALBI a identifié les ONG locales, *Arovy ny Aina* et *Love and Care* (avec lesquelles l'équipe Communautés et relations sociales d'Ambatovy travaille déjà), comme bénéficiaires de nos déchets alimentaires que celles-ci compostent pour le projet de jardin communautaire et de nutrition qu'elles ont développé afin de soutenir les programmes de nutrition scolaire pour enfants vulnérables dans plusieurs écoles primaires publiques dans la zone de Toamasina.

## Déchets dangereux

Ambatovy n'expédie aucun déchet en dehors du pays. Les déchets chimiques sont neutralisés sur place. Les peintures, déchets d'hydrocarbures et batteries sont recyclés et traités par des entreprises locales. Une zone de gestion des déchets sur le site de l'Usine peut gérer l'incinération, la séparation, l'encapsulation pour la stabilisation des matières dangereuses.

## Les morts-terrains

Les morts-terrains sont composés de morceaux de roche et de sol avec des concentrations non rentables de nickel et de cobalt. À Ambatovy, le minerai provient d'une mine à ciel ouvert pour être acheminé vers l'Usine de Préparation du Minerai qui est conçue pour séparer les déchets du minerai et produire la pulpe. En 2017, environ 10,2 millions de tonnes de minerai sec, de déchets et matériaux de qualité inférieure ont été extraits des puits du gisement Ambatovy et 4,1 millions de tonnes de pulpe ont été transférées de la mine à l'usine par le pipeline.

| Matériaux extraits en 2017 |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| Matériaux                  | Volumes (en milliers de tonnes) |
| Minerai                    | 7 093                           |
| Déchets                    | 3 123                           |
| Total                      | 10 126                          |

## Matériaux

En plus du minerai, l'exploitation de l'usine de traitement nécessite cinq matières premières principales : l'ammoniac, le charbon, le calcaire, le naphthe et le soufre. Les volumes de ces produits consommés en 2017 sont les suivants :

| Produits en vrac consommés en 2017 |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| Matières premières                 | Volume (en milliers de tonnes) |
| Ammoniac                           | 34 892                         |
| Charbon                            | 473 147                        |
| Calcaire                           | 1 219 057                      |
| Naphthe                            | 25 764                         |
| Soufre                             | 440 742                        |

Les déversements accidentels, le bruit et la poussière, résultant des opérations de manutention de marchandises en vrac, sont les plus grands contributeurs potentiels de pollution au Port. Tout déversement accidentel est immédiatement nettoyé et envoyé à la décharge pour éviter toute contamination au Port. Les eaux usées provenant des activités de déchargement sont collectées et transférées dans l'étang de l'usine où elles sont soigneusement contrôlées.

## Le parc à résidus

Nous avons conçu et exploitons actuellement notre Parc à résidus pour satisfaire ; voire dépasser, toutes les exigences réglementaires applicables. Il a également été conçu pour répondre aux exigences de l'Association canadienne des barrages, de la Commission internationale des grands barrages et de l'initiative Vers le Développement Minier Durable (VDMD) de l'Association minière du Canada. Ambatovy a une commission de surveillance des résidus et nous travaillons avec des consultants externes, si nécessaire, pour une expertise technique supplémentaire.

Le TMF est un projet de construction à long terme impliquant un rehaussement continu des barrages périmétriques pour répondre aux besoins de confinement. Les deux premières phases du TMF d'Ambatovy sont actuellement opérationnelles. La phase III a débuté en 2016 pour se poursuivre en 2017. Une fois la construction terminée, le TMF fournira une capacité de stockage suffisante pour la durée de vie restante de la Mine.

L'installation est conçue pour recevoir les boues neutralisées provenant de l'extraction du nickel et du cobalt. Une fois que les matières solides se déposent au fond des bassins, le liquide est déversé dans la mer à travers un diffuseur qui assure une absorption et une dilution maximales. L'eau diffusée est de composition similaire à l'eau de mer environnante. Pour s'assurer que ce rejet n'a pas d'effets secondaires néfastes sur la biodiversité locale, Ambatovy effectue un suivi régulier des poissons, des coraux et des plantes dans la zone entourant l'émissaire marin ainsi qu'à Nosy Faho, une île située à l'embouchure du canal des Pangalanes et qui, d'après une étude des courants marins, est située dans le trajet du flux du point de rejet. Une autre île, l'île aux Prunes, sert de site de référence pour Nosy Faho. La surveillance de ces sites, en collaboration avec le Centre national de recherche océanographique, comprend la collecte de données sur la qualité de l'eau et des sédiments, la santé

des récifs coralliens et la présence de métaux lourds dans les populations de poissons. La surveillance de l'exutoire marin en 2017 a montré des résultats similaires à ceux des années précédentes, avec des concentrations de métaux inférieures aux seuils et une augmentation de la régénération des coraux sur le site de Nosy Faho : indicateurs du bon fonctionnement du système de diffusion.

Une surveillance environnementale et géotechnique régulière a été effectuée au cours de l'année afin d'assurer le maintien de l'intégrité du barrage et de l'environnement au TMF. En 2017, les concentrations de manganèse dans l'eau à proximité du TMF ont continué à dépasser parfois nos seuils de conformité. Des incidents isolés ont été causés par des débordements aux barrages de confinement des sédiments, mais les fuites au niveau du bassin du TMF restent le principal facteur sous-jacent de non-conformité. Des mesures correctives ont été mises en œuvre tout au long de l'année, y compris l'installation de nouveaux puits, de nouvelles stations de pompage et d'un système de refoulement. Des campagnes d'échantillonnage, des enquêtes hydrogéologiques et des études ont été menées pour mieux comprendre la cause profonde du problème et concevoir des mesures d'atténuation précises et efficaces. En 2017, on a commencé à tester un système pour oxyder le manganèse et l'éliminer des eaux d'infiltration par action bactérienne. Une mise à niveau du système d'évacuation en mer est également en cours afin d'augmenter le taux d'extraction de l'eau. La surveillance du manganèse continue d'être effectuée chaque semaine aux puits d'interception et aux points de conformité. Dans l'intervalle, les communautés touchées ont bénéficié d'un système d'approvisionnement en eau de remplacement permanent, indépendant des eaux souterraines susceptibles d'être touchées. C'est une question qu'Ambatovy continue de surveiller et de gérer de près, mais elle est confiante dans les progrès réalisés en 2017 vers un état de fonctionnement normal.

## Approche : Eau

À mesure que la population mondiale s'accroît, la demande en eau fraîche continue de croître et les préoccupations sociétales concernant la qualité de l'eau et sa disponibilité augmentent. Nous comprenons et partageons ces préoccupations émergentes.

L'eau est primordiale dans notre procédé hydrométallurgique pour la production de nickel, et nous la gérons avec précaution. Dans les sites de la Mine et de l'Usine, nous avons mené des études préliminaires, continuons d'évaluer les risques et nous nous engageons continuellement auprès des parties prenantes pour les informer de notre plan de gestion de l'eau. Le Plan de Gestion globale d'Ambatovy est conçu pour :

- Veiller à ce que toutes les phases de nos opérations ne nuisent pas à la qualité des eaux souterraines et de surface, et que les eaux usées soient conformes aux normes environnementales.
- Surveiller le débit et la qualité de l'eau de surface et les eaux souterraines en aval des activités minières pour détecter d'éventuelles anomalies.
- Veiller à ce que les zones humides de Totorofotsy et les écosystèmes aquatiques sensibles ne soient pas affectés par les activités à la Mine ou le long du Pipeline.

- Communiquer avec les utilisateurs en aval pour assurer que leurs besoins en eau soient satisfaits et proposer des solutions en cas de problèmes.
- Veiller à ce que l'approvisionnement domestique en eau et le traitement des eaux usées répondent aux critères de réglementations et lignes directrices de qualité de l'eau.

Le Plan Opérationnel de la Mine est conçu pour veiller à ce que les eaux de ruissellement provenant des excavations minières se jettent dans les bassins de rétention de sédiments, en réduisant les impacts potentiels sur les bassins versants sensibles autour de la Mine. Les bassins de stockage d'eau de ruissellement et les contrôles des débits sont conçus conformément aux exigences des réglementations de la Banque Mondiale et celles de Madagascar sur la qualité de l'eau. Les indicateurs utilisés dans 17 sites autour de la Mine comprennent des mesures telles que le total des matières solides en suspension, le pH, les métaux lourds et les bactéries coliformes.

Les besoins annuels en eau pour la préparation du minerai à la Mine représentent environ 0,5 % du débit moyen annuel de la rivière Mangoro. Pendant la saison sèche, le prélèvement d'eau d'Ambatovy ne dépasse pas 2 % du débit des eaux. En effet, le minerai est mélangé avec de l'eau pour constituer la pulpe à transporter dans le pipeline.

Au site de l'Usine, on récupère l'eau de la pulpe de minerai, à laquelle s'ajoutent les prélèvements de la rivière Ivondro. Une partie de l'effluent du Parc à résidus (jusqu'à 300m<sup>3</sup>/h ou environ 9 % de nos prélèvements totaux estimés) est disponible pour être utilisée dans le procédé, si nécessaire. L'eau traitée à l'Usine est principalement utilisée pour l'eau de refroidissement et d'alimentation des chaudières. Toutes les eaux de traitement sont déversées dans le Parc à résidus et traitées par neutralisation.

## Performance : Eau



Le Programme de suivi de la qualité de l'eau d'Ambatovy englobe l'analyse de l'eau de surface, des eaux souterraines et de l'eau de mer. Nous effectuons des visites de surveillance semestrielles dans toute l'Usine tandis que les zones clés sont contrôlées chaque semaine. Toutes nos normes de qualité de l'eau sont établies selon la réglementation malgache, les lignes directrices de la SFI en matière d'environnement, de santé et de sécurité pour l'exploitation minière, et le manuel de réduction de la pollution de la Banque Mondiale.

| Prélèvement d'eau durant les opérations 2014-2017 |                          |            |            |            |
|---|--------------------------|------------|------------|------------|
| Source  | Volume (m <sup>3</sup> ) |            |            |            |
|   | 2014                     | 2015       | 2016       | 2017       |
| Rivière Mangoro                                   | 8 124 629                | 6 141 629  | 7 351 284  | 7 579 602  |
| Rivière Ivondro                                   | 17 802 811               | 18 870 849 | 18 370 158 | 17 127 561 |
| Ruisseau d'Antsahalava                            | -                        | 2 413 160  | 1 530 508  | 1 442 539  |
| Eaux souterraines                                 | -                        | 477 555    | 531 724    | 621 680    |



Notre consommation d'eau en 2017 a été comparable à celle des années précédentes. L'eau utilisée pour nos procédés provient de diverses sources à la Mine, à l'Usine et aux installations portuaires, y compris la rivière Mangoro, la rivière Ivondro et les puits d'eau souterraine. Tous les prélèvements sont surveillés trimestriellement par notre organisme de réglementation ONE. Les prélèvements d'eau dans le ruisseau d'Antsalava se sont poursuivis jusqu'en 2017 à titre de mesure d'atténuation de l'augmentation des niveaux de chrome, surtout pendant la saison des pluies, lorsque les précipitations sont abondantes. Les options pour une solution permanente sont encore à l'étude ; les mesures utilisées au cours de l'année comprenaient l'utilisation continue d'un système de pompage et l'installation de filtres de végétation. L'eau potable pour le site de l'Usine provient des puits de l'installation.

L'érosion et l'envasement de la rivière Mangoro, d'où nous puisons l'eau pour l'exploitation minière, est un risque que nous prenons très au sérieux. Bien que l'érosion et l'envasement ne soient pas liés à nos activités minières, il est dans notre intérêt d'assurer la viabilité à long terme de la rivière. En 2017, nous avons poursuivi notre collaboration avec Prodaire, un programme financé par la JICA et qui favorise une approche intégrée du développement rural et de la protection environnementale. Cette collaboration de deux ans, qui a débuté en 2016 dans la Commune Rurale d'Andaingo avec l'ONG locale EzakaVaovao, mettra davantage l'accent sur le reboisement et la prévention de l'érosion des rives dans la zone du bassin versant.

## Approche : Qualité de l'air

La surveillance de la qualité de l'air vise à s'assurer que les changements de la qualité de l'air ambiant résultant des activités d'Ambatovy sont bien compris et conformes aux critères de qualité de l'air d'Ambatovy, lesquels sont basés sur des critères internationaux et locaux pour les émissions atmosphériques. Ambatovy surveille la qualité de l'air autour de l'Usine, de la Mine et des structures auxiliaires selon les paramètres suivants : dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>), sulfure d'hydrogène (H<sub>2</sub>S), ammoniac (NH<sub>3</sub>), dioxyde d'azote (NO<sub>2</sub>) et particules respiratoires (particules solides et liquides en suspension qui ne dépassent pas dix microns, PM10). Cette surveillance s'effectue au moyen d'une station fixe de surveillance de la qualité de l'air, de détecteurs multigaz fixes et mobiles sans fil et d'un échantillonnage isocinétique des cheminées qui a été introduit en 2017.

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées à nos opérations, au transport de notre personnel et de nos marchandises sont, malheureusement, inévitables dans un projet de l'ampleur d'Ambatovy. Cependant, pour les émissions de GES que nous pouvons contrôler, comme c'est le cas pour le transport de notre personnel et de nos marchandises, nous avons mis en place de multiples initiatives pour les réduire autant que possible :

- Nous avons choisi un emplacement stratégique pour le site de l'Usine, près du port de Toamasina, afin de réduire le coût et l'impact environnemental du transport des produits entrant et sortant de l'usine.
- Le pipeline assure que le minerai provenant de la Mine soit transporté en toute sécurité jusqu'au site de l'Usine, avec un impact environnemental relativement faible. La majeure partie de l'énergie nécessaire au transport des boues de minerai provient de la pesanteur, car l'élévation diminue graduellement d'environ 1 000 mètres entre la Mine et le site de l'Usine.
- Toutes nos marchandises importées sont transportées du Port à l'Usine par chemin de fer afin de réduire davantage les impacts sur l'environnement et la communauté locale.
- Une flotte de véhicules électriques transporte les travailleurs et les parties prenantes autour du site de l'Usine. Les véhicules sont moins coûteux à faire fonctionner et à entretenir, car ils ne consomment ni diesel ni lubrifiants, mais plutôt de l'électricité produite à l'usine. Ils ne créent pas non plus d'émissions nocives et utilisent des panneaux solaires pour prolonger leur charge.
- Nous avons également une flotte d'autobus qui transportent les travailleurs à destination et en provenance de nos sites de la Mine et de l'Usine. Cela permet de s'assurer que le coût du transport n'est pas un fardeau pour nos employés locaux, tout en réduisant l'empreinte du transport individuel.

Aspect de la qualité de l'air, le bruit ambiant est également surveillé à la périphérie de nos opérations ainsi que dans nos communautés environnantes. La surveillance du bruit vise à s'assurer que le bruit ambiant créé par nos opérations reste dans les limites des directives de la SFI en matière de bruit communautaire et qu'il n'y a aucun effet sur le comportement de la biodiversité locale.

## Performance : Qualité de l'air



Utilisés dans nos exploitations, les cinq principaux intrants suivants, sources de gaz à effet de serre (GES), font l'objet de surveillance : le diesel, le charbon, le naphte, le calcaire et le gaz de pétrole liquéfié (GPL). Ce sont des contributeurs de dioxyde de carbone, de méthane et de protoxyde d'azote. Sur la base des données de consommation, les estimations de GES sont calculées à l'aide de facteurs de conversion et de coefficients spécifiques des réactions.

En 2017, les émissions globales de GES d'Ambatovy pour la Mine, l'Usine et les installations portuaires ont été estimées à un total combiné de 1 808 kilotonnes (kt) d'équivalent CO<sub>2</sub>, dont 1 727 kt ont été produites sur le site. Le charbon, utilisé pour la production d'électricité et de vapeur, demeure la principale source de GES. À la mine, la principale source d'émissions

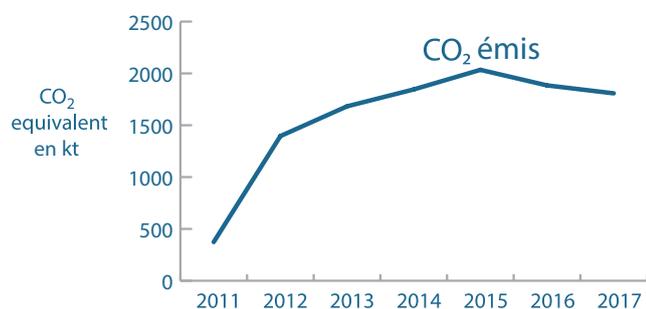
de GES était le carburant diesel. Nos émissions pour l'année représentent une diminution de 4 % par rapport aux émissions de 2016 ; les estimations d'émissions de GES en 2017 étaient également les plus basses en quatre ans. Cette diminution est due aux travaux d'entretien et aux arrêts d'exploitation qui ont réduit la production à l'usine. Les GES de 2017 représentent 67 % des GES que la société prévoit de produire annuellement, mais on s'attend à une hausse à mesure que nous continuerons de travailler en pleine capacité de production.

| Matière                                   | Consommation | Unité | CO <sub>2</sub> émis (en kt) |
|---|--------------|-------|------------------------------|
| Diesel                                    | 41 405 394   | L*    | 114,2                        |
| Charbon                                   | 473 148      | T*    | 1 081,4                      |
| Naphte                                    | 25 764       | T     | 82,1                         |
| GPL                                       | 5 217        | T     | 15,7                         |
| Calcaire                                  | 1 219 057    | T     | 514,4                        |
| Estimations totales de dioxyde de carbone |              | kt*   | 1 807,8                      |

\* L : litres ; T : tonnes ; kt : kilotonnes

| Année                     | 2011  | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    |
|---------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Eq* CO <sub>2</sub> en kt | 373,5 | 1 395,5 | 1 682,3 | 1 845,4 | 2 034,4 | 1 884,3 | 1 807,8 |

\* eq : equivalent



En 2017, nous avons connu sept incidents liés à la qualité de l'air à signaler qui ont dépassé les conditions normales d'exploitation à court terme ou qui sont liés à des défaillances d'équipement n'ayant aucune incidence sur la qualité de l'air hors site. Aucun employé ou membre de la communauté n'a été blessé pendant que ces incidents se sont produits ou qu'ils ont été réglés.

Des campagnes de surveillance du bruit ont été menées en avril-mai et en octobre-novembre sur le site de l'Usine pendant les périodes normales d'exploitation. Les données ont été recueillies à cinq stations de surveillance du site de l'Usine et à trois stations communautaires. En temps normal, les niveaux de bruit à l'emplacement de l'Usine ont été constants et se sont légèrement améliorés par rapport aux deux dernières années. Une exception a été notée au nord des lignes de clôture de l'usine (mesurées à la station de surveillance continue de l'air et à la station de wagons) où les niveaux de bruit ont augmenté en raison des activités d'entretien préventif menées en avril 2017 et d'une augmentation du trafic ferroviaire en raison des demandes d'augmentation de la production. Les observations de bruit dans les localités communautaires ont diminué par rapport à 2016.

## Déversements et incidents environnementaux

Ambatovy dispose d'un système de signalement intégré pour tous les incidents en rapport avec l'environnement, la santé et la sécurité, et la sûreté. Les déversements et les incidents sont suivis et documentés dans le cadre du processus de rapport de conformité interne en utilisant les lignes directrices ci-après. En 2017, aucun incident environnemental grave n'a été déploré à Ambatovy. En fait, aucun incident environnemental grave n'a été enregistré depuis le premier trimestre de 2015, et les incidents environnementaux à déclarer doivent être signalés aux organismes de réglementation locaux pour cause de dépassement de permis ou de licence. En 2017, il y a eu 25 incidents environnementaux à signaler ; bon nombre d'entre eux étaient associés à des précipitations extrêmement abondantes, à des problèmes continus liés aux critères de qualité de l'eau (dépassements), à des déversements d'hydrocarbures mineurs, à des feux de brousse mineurs et à des émissions atmosphériques mineures.

| Environnement         | Conséquence  |
|-----------------------|--|
| <b>Mineur</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le site : Impact confiné à proximité de la source et rapidement réversible (généralement une équipe de travail).</li> </ul>   |
| <b>Moyen</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le site : Impact à court terme réversible et confiné à proximité de la source (généralement une semaine).</li> <li>En dehors du site : Impact confiné à proximité de la source et rapidement réversible (généralement une équipe de travail).</li> </ul>  |
| <b>Sérieux</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le site : Impact à court terme sur un rétablissement à moyen terme (généralement un mois) et confiné à une source proche.</li> <li>En dehors du site : Impact à court terme réversible et confiné à proximité de la source (généralement une semaine).</li> </ul>   |
| <b>Majeur</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le site : Impact qui n'est pas confiné et qui nécessite une récupération à long terme, laissant des dommages résiduels (généralement des années).</li> <li>En dehors du site : Impact à court terme sur un rétablissement à moyen terme (généralement un mois) et confiné à une source proche.</li> </ul>   |
| <b>Catastrophique</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le site : Impact qui est généralisé, non confiné et qui nécessite une récupération à long terme, ce qui laisse des dommages résiduels importants (généralement des années).</li> <li>En dehors du site : Impact qui n'est pas confiné et qui nécessite une récupération à long terme, laissant des dommages résiduels (généralement des années).</li> </ul> |



# Emploi

## Les objectifs

- Maximiser la composition de la main-d'œuvre locale afin que 85 % des postes soient occupés par des nationaux
- Développer une main-d'œuvre malgache hautement qualifiée et engagée
- Offrir un milieu de travail enrichissant, sécuritaire et satisfaisant à nos employés.

## Approche

Notre entreprise ne peut fonctionner et prospérer sans une main-d'œuvre dévouée, expérimentée et engagée. En effet, nous reconnaissons que nos employés sont notre atout le plus précieux et que notre performance dépend d'une main-d'œuvre qualifiée et engagée, du respect de nos employés, du travail en équipe efficace et d'une culture de sécurité. Pour notre phase d'exploitation, nous avons besoin d'une équipe capable de satisfaire les aspects ingénierie, maintenance, technique, administration, et programme de nos activités. Nous sommes convaincus de pouvoir créer cette équipe en veillant à ce que notre personnel gagne plus qu'un simple salaire, en offrant un environnement de travail gratifiant et satisfaisant. Nous avons un certain nombre de politiques et de stratégies pour plusieurs domaines essentiels afin qu'Ambatovy soit un employeur de choix à Madagascar. Ces domaines comprennent le recrutement local, la formation et le renforcement de capacités, les communications internes, le transfert de connaissances, les relations direction-employés, la gestion de performance, la santé et la sécurité et la diversité dans le milieu de travail. Nous promouvons également la justice et l'équité sur le lieu de travail par le biais de nos valeurs d'entreprise, en veillant à ce que nos employés soient représentés par leurs délégués et le comité d'entreprise, ainsi que par la participation volontaire à deux syndicats actifs dans l'entreprise. Nos programmes de rémunération comprennent des vacances payées, des congés fériés et une assurance médicale, entre autres avantages sociaux, et notre salaire de base est considérablement plus élevé que le salaire minimum établi dans le pays.

Nous reconnaissons que l'impact de notre entreprise sur les ressources humaines locales peut être immense et peut apporter de multiples améliorations positives à l'économie nationale par l'emploi, le renforcement des capacités, l'expérience industrielle et le paiement des impôts et des salaires. Nous avons également investi d'importantes ressources dans notre département de formation, en mettant l'accent sur le transfert de compétences et la promotion des employés nationaux, et nous avons soutenu des écoles techniques et professionnelles dans nos régions, notamment en offrant des stages aux jeunes diplômés locaux, talentueux et motivés.

L'impact de la présence de la main-d'œuvre d'Ambatovy sur nos communautés locales est inévitable. Dans l'ensemble, ces effets sont positifs, notamment en contribuant à la croissance des marchés de l'immobilier et de la construction et en augmentant les dépenses dans l'économie locale, avec un plus grand nombre de salariés vivant dans ces régions. Les impacts peuvent également être négatifs, par exemple en raison d'une pression accrue sur les ressources locales et les services municipaux pouvant survenir avec l'arrivée de nouveaux habitants. Toutefois, dans la mesure du possible, notre processus de recrutement accorde la priorité aux candidats locaux pourvu des compétences requises pour un poste avant de s'étendre aux candidats d'autres régions, afin de favoriser la création d'emplois locaux et de tenter de réduire le nombre de personnes à la recherche d'emploi dans nos communautés d'accueil.

L'impact des pratiques de travail et des besoins d'embauche d'Ambatovy contribuera à relever les normes et les compétences de la main-d'œuvre malgache et à fournir aux nouvelles entités industrielles des personnes formées et expérimentées, pourvu des qualifications et compétences requises dans les métiers industriels et techniques. Tous nos sous-traitants sont également tenus de maintenir leur droit légal de travailler comme une entreprise dans le pays et d'adopter les mêmes codes de conduite et politiques que nos employés et notre entreprise. Ces politiques portent sur la santé et la sécurité, le code de conduite, la tolérance zéro pour les drogues et l'alcool sur place, la lutte contre la corruption et les Droits de l'Homme. Des audits réguliers de nos fournisseurs actifs permettent de s'assurer du respect de ces obligations contractuelles.

## Performance



## Recrutement local

Nous avons deux engagements en matière d'emploi : optimiser l'emploi national et développer une main-d'œuvre hautement qualifiée à Madagascar. En plaçant nos installations de transformation à

Madagascar, nous avons choisi d'investir dans le recrutement, l'emploi, et le développement du capital humain à long terme dans le pays. Notre politique de recrutement vise à attirer et fidéliser les meilleurs talents de Madagascar par une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels. Notre succès dépendra du recrutement d'une cohorte d'employés engagés à notre vision, nos valeurs et notre fonctionnement à long terme.

56 employés de la Mine ont été récompensés pour leur état de service lors d'une cérémonie qui s'est tenue à Moramanga début juin 2017. À Madagascar, ces primes sont offertes aux salariés ayant un certain nombre d'années de service. Ils sont reconnus par l'État et offrent différents avantages liés à la sécurité sociale et à la retraite. Ils témoignent de l'engagement, du dévouement et du travail acharné des employés envers Ambatovy et le pays.

Ambatovy crée des emplois directs et indirects grâce à notre présence à Madagascar ainsi qu'à notre décision d'extraire et de raffiner sur place. Ambatovy emploie directement 3 377 travailleurs, dont 93 % de Malgaches. En incluant les employés de nos sous-traitants, nos activités emploient directement et indirectement plus de 9 000 personnes. En 2017, Ambatovy a continué à recruter du personnel pour soutenir la montée en puissance de nos activités et pour occuper certains postes-clés. En 2017, 27 % des postes ont été pourvus à l'interne et près de 10 % de nos postes de supervision – des postes qui impliquent des compétences considérables pour guider et contrôler les opérations de travail quotidiennes, gérer les équipes du personnel et développer les compétences des autres employés – ont été occupés par des employés nationaux.

| Effectifs approximatifs à l'échelle du projet, décembre 2017 |           |           |       |
|--|-----------|-----------|-------|
|  | Nationaux | Expatriés | Total |
| Employés directs   | 3 151     | 226       | 3 377 |
| Sous-traitants aux opérations                                | 5 048     | 617       | 5 665 |
| Total  | 8 199     | 843       | 9 042 |

## Salaires et avantages sociaux

Ambatovy ambitionne de devenir un employeur de choix à Madagascar. Nos employés malgaches jouissent de salaires et d'avantages sociaux concurrentiels, incluant des programmes novateurs qui ciblent certains des défis auxquels ils peuvent être confrontés. Le salaire d'embauche à Ambatovy est nettement plus élevé que le salaire d'embauche minimum national – pour la main-d'œuvre non qualifiée. La société propose également des programmes de formation et des possibilités d'avancement ainsi qu'une augmentation salariale sur évaluation et des primes de production.

Ambatovy offre un certain nombre d'avantages sociaux attrayants afin de promouvoir un environnement de travail

positif et le bien-être de nos employés. Les employés permanents bénéficient de :

- D'un programme de prestations sociales, incluant une assurance santé, décès, accident, invalidité et d'un programme de retraite
- Primes de performance
- D'un programme de motivation à la production : certains employés sont éligibles pour une prime mensuelle variable basée sur l'atteinte des objectifs mensuels de production et de sécurité
- D'un soutien au développement de carrière : des évaluations biannuelles de performance sont restituées à tous les employés afin de renforcer leurs compétences et de proposer des axes d'amélioration. Les employés ont aussi des possibilités de formation pour approfondir de nouvelles compétences utiles à l'organisation ou en acquérir d'autres
- Des congés payés
- Des pensions de retraite

Tous les employés et leurs familles sont éligibles à la couverture médicale et l'assurance accident. La société va également couvrir les frais de rapatriement et de services pour les funérailles en cas de décès d'un employé, et consentira à un congé et à une indemnité traditionnelle dans le cas de décès d'un proche parent

## Diversité en milieu de travail

À Ambatovy, notre politique consiste à trouver la bonne personne pour chaque poste, sans distinction de sexe, de race, d'origine ethnique ou de religion. Bien que nous mettions l'accent sur l'emploi local comme une priorité dans nos pratiques d'embauche, les postes sont attribués aux candidats qui y correspondent le mieux, et disposent des expériences requises et des compétences nécessaires. La rémunération salariale est directement liée à la responsabilité et la redevabilité relatives au poste et n'est pas déterminée en fonction du sexe ou de l'âge. Bien qu'étant typiquement un environnement à prédominance masculine, Ambatovy a connu, au fil des années, une augmentation constante des femmes occupant des postes occupés traditionnellement par les hommes, notamment des postes de techniciens en électricité, des géologues, d'ingénieurs forestiers, de mécaniciens de chantier et de techniciens, de conducteurs d'engin et de réparation de moteurs électrique. À la fin 2017, environ 13 % des employés directs étaient des femmes et 4 % des postes non administratifs étaient occupés par des femmes, dans toute notre société.

| Diversité d'âge et de genre par groupe d'employés directs, 2017 |                 |         |                 |         |                |         |
|---|-----------------|---------|-----------------|---------|----------------|---------|
| Âge   | Moins de 30 ans |         | Entre 30-50 ans |         | Plus de 50 ans |         |
|   | masculin        | féminin | masculin        | féminin | masculin       | féminin |
| Expatriés   | 6               | 0       | 144             | 12      | 59             | 5       |
| Nationaux   | 493             | 110     | 2 054           | 299     | 187            | 8       |

## Formation, renforcement des capacités et transfert de compétences

Investir dans le développement des compétences demeure une priorité pour Ambatovy. La compagnie propose des programmes de formation en matière de sécurité, d'extraction et de transformation minière, de métiers de maintenance et de leadership pour s'assurer que les employés malgaches aient les compétences requises pour une excellente performance dans leur travail actuel et pour occuper des postes à responsabilité technique et de leadership croissante. Nous utilisons un éventail de méthodologies incluant les cours à distance (dans notre système SkillMine), les cours présentiels et les formations sur le terrain. En outre, les expatriés de l'équipe sont tenus de procéder à un transfert de connaissances et de compétences spécialisées à l'équipe malgache afin de renforcer les capacités de celle-ci et lui permettre de progresser dans sa carrière. En 2017, nos employés ont effectué 156 040 heures-homme de formation.

La formation Ambatovy est basée sur les compétences, ce qui signifie que les compétences acquises dans SkillMine sont évaluées sur le tas par un formateur pour s'assurer que le participant est capable d'exécuter la tâche en toute sécurité dans une situation professionnelle. Certaines formations (en particulier les cours de sécurité) nécessitent un recyclage tous les deux ans pour assurer le maintien des compétences au plus haut niveau.

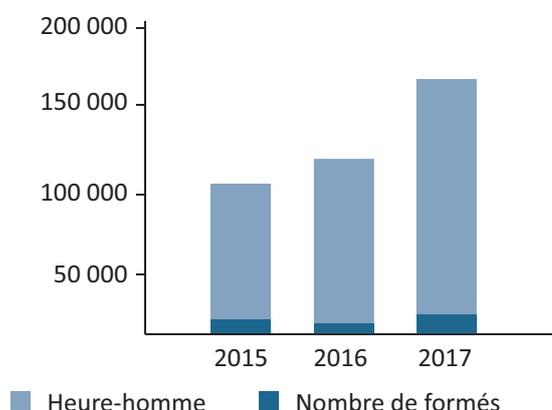
Les formateurs d'Ambatovy bénéficient d'un développement continu de leurs compétences. En 2017, 48 formateurs des services des ressources humaines et de la santé et de la sécurité des sites de la Mine et des usines ont suivi des cours sur la conception et l'élaboration de matériel didactique, les

compétences en animation et l'évaluation du milieu de travail. Cette formation contribuera à améliorer la qualité de nos programmes de formation.

En 2017, nous avons mis en place un programme complet de développement du leadership pour renforcer les compétences de leadership des Malgaches. Ce nouveau programme s'appuie sur des initiatives de gestion des talents pour identifier les employés malgaches à fort potentiel et faciliter leur progression vers des rôles de leadership. Ces activités comprennent l'examen des talents, l'évaluation du leadership, la planification du perfectionnement individuel et un programme d'encadrement.

L'élaboration de programmes de formation professionnelle pour renforcer les compétences techniques des employés malgaches en matière de maintenance sur les sites de la Mine et de l'Usine a également débuté en 2017. Le programme complet sera mis en œuvre en 2018.

Travail 2017



| Objet                                 | Heure-homme    |                |                | Nombre de formés |              |              |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|--------------|--------------|
|                                       | 2015           | 2016           | 2017           | 2015             | 2016         | 2017         |
| Santé et sécurité                     | 48 017         | 44 690         | 77 318         | 5 099            | 4 400        | 4 941        |
| Maintenance                           | 42 389         | 47 066         | 58 861         | 847              | 1 662        | 1 444        |
| Opérations                            | 2 973          | 4 060          | 6 769          | 497              | 160          | 316          |
| Leadership et administration générale | 14 871         | 23 109         | 10 707         | 899              | 739          | 2 039        |
| Formation à distance                  | 498            | 1 303          | 2 385          | 1 425            | 382          | 858          |
| <b>Total</b>                          | <b>108 748</b> | <b>120 228</b> | <b>156 040</b> | <b>8 767</b>     | <b>7 343</b> | <b>9 598</b> |





Afin de répondre à nos besoins en soudeurs certifiés, Ambatovy a mis en place un programme de formation spécifique pour former les employés malgaches aux normes internationales. « Le travail de soudeur exige des compétences et des qualifications très spécifiques », explique Menja Rakotonirina, coordinatrice de la formation en mécanique et levage au Centre de formation Ambatovy. « Le programme de formation des soudeurs d'Ambatovy permet à l'entreprise d'avoir les techniciens requis pour les opérations et de former des travailleurs nationaux hautement qualifiés ». Pour rappel : pendant la phase de construction du gazoduc, Ambatovy a dû faire venir des centaines de soudeurs qualifiés étrangers en raison du manque de compétences locales.

Le programme de formation des soudeurs d'Ambatovy est conforme aux normes internationales et offre aux soudeurs nationaux le même niveau et la même qualité de formation qu'à l'étranger. À ce jour, 37 employés nationaux ont été formés et qualifiés en tant que soudeurs certifiés avec différentes spécialisations. En 2017, le programme a accueilli deux salariés apprentis qui cherchaient à obtenir leur qualification en soudage au titane toutes les trois semaines jusqu'à la fin de l'année. Les apprentis soudeurs doivent suivre une formation de base de trois mois avant de se rendre sur le terrain pour acquérir de l'expérience. Ils peuvent ensuite faire une demande de certification pour des tâches de soudage spécifiques auprès de l'organisme de certification. « La formation des soudeurs est l'un des programmes de formation les plus onéreux en raison du coût élevé de l'équipement et des consommables de soudage », a déclaré Menja Rakotonirina.

Bien que la certification des soudeurs soit très coûteuse, il est nécessaire de se conformer aux normes internationales. La certification, une fois obtenue, doit être renouvelée tous les deux ans par un organisme indépendant.

## Relations Salariés-Direction

L'une de nos valeurs fondamentales est le travail d'équipe. Nous croyons que pour être une entreprise florissante, tous les employés doivent travailler dans un esprit de respect mutuel, de confiance et de relations constructives. Plus que toute autre relation, celle des Salariés-Direction est importante. Quatre

principes garantissent que cette relation puisse en effet être constructive et respectueuse :

- Un traitement équitable de tous les employés
- Le respect et l'intégrité pour et par tous les employés
- Le respect de la vie privée et de la confidentialité
- Le développement des talents malgaches

En respectant ces principes et en travaillant dans un esprit de dialogue efficace, nous sommes convaincus que nos relations Salariés-Direction peuvent être constructives, menant l'entreprise à la réussite puisque nous entrons dans notre phase d'exploitation à long terme. Nous avons mis en place des politiques en matière de discrimination et de harcèlement au travail, de Droits de l'Homme et d'éthique d'entreprise. Nous nous engageons à une amélioration continue dans ces domaines.

Dans l'entreprise, nous avons des employés syndiqués et non syndiqués. Nous reconnaissons et encourageons le droit de libre association de négociation collective. Comme pour toutes nos relations, nous nous efforçons d'obtenir des résultats productifs et mutuellement bénéfiques dans nos discussions avec les employés et leurs représentants syndicaux organisés.

Les nouveaux représentants du personnel ont été élus au Comité d'entreprise mi-2016 pour une durée de deux ans. L'objectif principal du Comité d'entreprise est de collaborer avec toutes les parties prenantes afin d'avoir un dialogue efficace entre l'employeur et les représentants des travailleurs. Un processus amorcé au cours des années précédentes pour mettre en place un processus de négociation collective a progressé en 2017. En mai, un cadre de négociation collective a été signé avec les membres du Comité d'entreprise et une liste des aspirations des salariés a été reçue en octobre 2017. Cette liste a été analysée et prise en compte dans la préparation de la première séance de négociation collective qui aura lieu en 2018. Une fois en place, l'Entente s'appliquera à tous les employés nationaux de DMSA et AMSA.

En plus de ce rôle important de promotion du dialogue, le Comité d'entreprise vise à renouveler le sentiment d'appartenance à l'entreprise des salariés afin d'assurer qu'Ambatovy reste un employeur de choix à Madagascar. À cette fin, le Comité d'entreprise a lancé plusieurs activités en 2016, parmi lesquelles le démarrage de certaines activités sportives (football, volleyball, pétanque, etc.) afin de rassembler les employés et d'encourager le travail en équipe; l'organisation d'un radio crochet pour mettre en lumière les talents des employés et faire d'Ambatovy un endroit plaisant et agréable où il fait bon vivre ; la réintroduction du comité de l'alimentation afin de surveiller la qualité des services de restauration; et un examen de la couverture de soins de santé fournie par Ambatovy et les quotes-parts des employés. Le Conseil d'entreprise continuera d'agir en tant que partenaire de la gestion d'Ambatovy afin d'améliorer les conditions sociales et professionnelles des employés selon le slogan du Comité d'entreprise, « Ensemble, visons le meilleur - pour notre entreprise et pour chaque employé ».

Lorsque des conflits surviennent en milieu de travail, nous enquêtons et nous attelons à trouver une solution acceptable pour toutes les parties concernées. Une fois les plaintes réglées, l'équipe de gestion évalue toutes les ques-

tions soulevées et détermine les améliorations à apporter au processus, s'il y a lieu, pour que nous puissions en tirer des leçons. En 2017, huit plaintes liées aux conditions de travail ont été signalées, ce qui est comparable aux deux années précédentes. Quatre plaintes concernaient un superviseur ou un collègue de travail, trois portaient sur la santé et la sécurité et une autre sur l'évaluation des emplois. Les huit cas ont été traités et résolus au cours de l'année civile et il n'y a pas eu d'arrêts de travail à la suite des troubles sociaux au sein des employés en 2017.

## Engagement des employés

À Ambatovy, nous comprenons que la solidarité de nos employés est non seulement au cœur de nos opérations, mais est aussi la clé de notre réussite future. Nous avons fait d'énormes efforts pour fournir à nos employés le soutien dont ils ont besoin au travail et dans leurs foyers. En 2017, l'équipe de la communication interne a orienté ses activités vers le renforcement du processus de communication et de dialogue entre la direction et les employés et l'engagement actif des membres de notre équipe dans leur milieu de travail pour les aider à reconnaître qu'ils sont les « ambassadeurs » d'Ambatovy auprès de leurs familles, amis, voisins et membres de leur communauté. La communication bidirectionnelle efficace et régulière avec les employés est la base de nos programmes de gestion des relations avec les employés. Nous nous engageons à écouter et à comprendre les besoins et les défis de nos employés, à prendre des mesures pour améliorer le milieu de travail et à aider les employés à atteindre leur plein potentiel.

## Renforcer la communauté des employés

Continuer à renforcer la communauté des employés est un aspect important du processus d'engagement des employés d'Ambatovy. Engager nos employés pour les aider à comprendre leur importance et leur rôle dans le succès de l'entreprise demeure vital, surtout pendant les périodes difficiles que traverse actuellement notre industrie. L'initiative « We are Ambatovy » s'est poursuivie en 2017, réunissant un groupe d'employés d'Ambatovy sur les sites de la Mine et l'Usine pour aider les autres à comprendre ce qu'est notre entreprise et comment elle fonctionne, à partager des informations, à célébrer ensemble les succès et à défendre les valeurs de l'esprit d'équipe et de la solidarité. En plus des sorties et des événements sociaux, le groupe « We are Ambatovy » s'engage également auprès de la communauté locale par le biais de bénévolat et de donation. En 2017, par exemple, le groupe a fait don de lampions colorés à des enfants défavorisés de Toamasina à l'occasion de la célébration du Jour de l'indépendance de Madagascar (c'est une tradition pour les enfants de porter des lampions ce jour-là) et a donné des fournitures scolaires dans une école primaire locale.

## Les initiatives volontaires des employés

À Ambatovy, nous encourageons les employés à donner de leur temps aux initiatives communautaires afin de démontrer que nous sommes une entreprise responsable, d'exprimer notre solidarité avec les communautés environnantes et de contribuer



Afin de souligner notre engagement envers le développement durable et de partager des informations sur nos différents programmes de protection de l'environnement et de soutien aux communautés, Ambatovy a célébré pour la première fois le « Mois du Développement durable » au mois de juin. Le mois du Développement durable a coïncidé avec la célébration du 90<sup>e</sup> anniversaire de notre exploitant Sherritt et s'inscrit dans le cadre de la Journée mondiale de l'environnement, qui est célébrée chaque année le 5 juin dans le monde entier. Une série d'activités a été organisée pour aider les employés à se familiariser avec le travail que nous faisons et les communautés qui entourent nos activités. Par exemple, plus de 150 employés ont participé à une activité de plantation d'arbres, et des séances « Partager et apprendre » ont été organisées avec les employés sur le thème du Développement durable. Avec le succès de la célébration de l'an dernier, Ambatovy prévoit d'organiser à nouveau le Mois du Développement durable en 2018 et aimerait en faire une tradition annuelle.

à des résultats positifs. Nous reconnaissons l'importance de ces initiatives de volontariat tant pour les employés que pour les collectivités, raison pour laquelle nous avons élaboré une politique qui permet aux employés de prendre du temps pendant les heures de travail afin de faire du bénévolat, jusqu'à un jour par année. À travers ces initiatives, les employés consacrent leur temps et leurs efforts et utilisent leurs compétences, leur énergie et leur expertise pour des bénéfices à court et à long terme au profit des communautés.

En 2017, environ 140 employés des sites de la Mine et de l'Usine se sont portés volontaires pour aider les communautés touchées par le cyclone Enawo et ont aidé à enlever les débris. 22 employés ont également participé à une formation dispensée par l'ONG locale Mamizo afin de faire partie de notre pool de pairs-éducateurs à Moramanga dans la lutte contre le VIH/SIDA.

## Approche : Santé et sécurité

À Ambatovy, nous nous sommes engagés à maintenir un lieu de travail respectant la santé et la sécurité de nos employés, sous-traitants, visiteurs, et communautés voisines, et la santé

et la sécurité sont l'une de nos principales priorités. Nous pensons que toutes les blessures et maladies professionnelles sont évitables. Nos activités reposent sur une culture de santé et de sécurité sans danger. Nous travaillons d'arrache-pied pour réduire au minimum les risques opérationnels pour nos employés et les communautés avoisinantes, et nous nous engageons régulièrement avec parties prenantes importantes sur les questions de sûreté, de sécurité et d'intervention d'urgence. Pour de plus amples renseignements sur notre travail à l'appui de la santé et de la sécurité au niveau communautaire, veuillez consulter la section sur les Communautés et Relations Sociales, plus haut dans le présent rapport.

Notre équipe Santé et sécurité (HS) identifie les dangers et les risques, met en place les mesures de contrôle, surveille la performance et attribue les responsabilités appropriées. Il supervise également la formation, l'autorisation de travail et les rapports d'incidents et les maladies professionnelles. La performance en santé et sécurité fait l'objet d'un rapport permanent à la Direction pour assurer des opérations sûres et des améliorations. Notre système d'enregistrement et de rapportage est conforme au Code de pratiques de l'Organisation Internationale du Travail sur l'enregistrement et la déclaration des accidents et maladies professionnels.

## Performance : Santé et sécurité

Plusieurs changements et améliorations ont été apportés à notre programme de santé et de sécurité en 2016 en raison des décès et des accidents avec arrêt de travail (LTI) survenus en 2015. Un plan HS a été conçu pour accroître la sensibilisation aux dangers, améliorer les performances et renforcer la culture de la sécurité. Il comprend des promenades guidées autour des sites pour les dirigeants afin de donner le ton, des activités proactives de communication sur la santé et la sécurité, les inspections en milieu de travail, la formation et l'élaboration de normes. À la suite de ces efforts, nous avons continué à améliorer notre performance en matière de santé et de sécurité en 2017 pour la deuxième année consécutive, avec des améliorations tangibles pour toutes les blessures et les blessures liées aux traitements médicaux. Au cours de l'année, aucun décès lié au travail n'a été observé sur nos sites et le taux de fréquence des accidents de travail (TFA) est passé de 1,31 en 2015 à 0,60 en 2017, soit un niveau inférieur à notre objectif pour l'année et le plus bas dans toute l'histoire d'Ambatovy. Nous continuons de travailler à l'intégration de ces initiatives au sein de l'organisation et à l'établissement d'une solide culture de la sécurité, notamment en consolidant notre conformité aux normes de prévention des accidents mortels par une approche en interne axée sur les risques et la pratique d'audits mensuels. Ces efforts contribuent à rendre le lieu de travail plus sûr en éliminant ou en réduisant les risques mortels sur nos sites et les comportements non sécuritaires.

L'introduction de trois initiatives, en particulier, nous a permis d'atteindre ce niveau de performance : « interactions de sécurité », « leadership sur le terrain » et « incidents potentiels graves » (SPIs).

Les « interactions de sécurité » sont des moments tout au long de la journée au cours desquels des discussions sur des

comportements liés à la santé, la sécurité et la conformité aux procédures ont lieu. Tous les dirigeants d'Ambatovy, occupant des postes de superviseurs et plus, ont été sollicités en 2017, comme en 2016, pour un certain nombre d'interactions de sécurité avec leurs collègues, en fonction de leur rôle et de leur position, et pour leur intégration au Système de gestion des incidents d'Ambatovy (AIMS). Plus de 226 000 interactions entre les dirigeants, les travailleurs et les sous-traitants ont été enregistrées dans nos secteurs d'exploitation en 2017. Nous avons constaté que les interactions de sécurité ont été extrêmement utiles pour provoquer des changements de comportement, améliorer la pratique et encourager un changement de mentalité sur l'importance de la santé et de la sécurité ; ils renforcent également le message important selon lequel « la sécurité commence avec moi ».

Le « Leadership sur le terrain » est une nouvelle initiative d'Ambatovy qui a débuté au deuxième trimestre de 2016. C'est un temps dédié par les dirigeants aux interactions avec les employés pour un renforcement positif ou pour discuter des possibilités d'amélioration en termes de sécurité quotidienne, les comportements et le respect des procédures. Le temps est utilisé pour définir, établir et renforcer les attentes sur les problèmes critiques de sécurité et pour examiner notre performance dans les principaux domaines de sécurité. Cela permet également aux employés d'interagir avec leurs dirigeants et d'exprimer leurs opinions et préoccupations. L'objectif est d'assurer une communication bidirectionnelle des attentes, des



Afin d'améliorer les compétences et les performances des employés en matière de sécurité, de mieux les préparer à d'éventuelles situations dangereuses et conditions défavorables sur le terrain et de les aider à se familiariser avec des équipements lourds et sophistiqués, Ambatovy a installé un nouveau simulateur de conduite sur le site de la Mine durant le premier trimestre 2017. Le simulateur reproduit les fonctions des véhicules d'extraction de surface, comme les camions de chargement, les excavatrices et les bulldozers, dans différentes conditions climatiques, afin d'exposer les conducteurs d'équipement lourd aux divers dangers qu'ils peuvent rencontrer sur le terrain. L'utilisation de ce simulateur a été incluse dans le programme de formation des nouveaux opérateurs et des opérateurs expérimentés, et permet aux employés de pratiquer des manœuvres difficiles sans risque de blessures ou d'accidents.

préoccupations et des idées afin d'améliorer la sécurité de tous ceux qui travaillent à Ambatovy. Certains des sujets abordés au cours de 2016 comprennent : le Take 5 (Prenez cinq minutes pour réfléchir à la sécurité avant de faire le travail), les premiers secours, la ligne de tir, les normes de prévention des accidents mortels, le rangement, etc.

En 2017, nous avons continué d'enregistrer les SPIs, définis comme des incidents réels ou presque qui, dans des circonstances différentes, auraient probablement entraîné au moins un décès. En 2017, 16 SPIs ont été signalés à Ambatovy. Ils ont fait l'objet d'une enquête de la même manière que pour les décès. Des enquêtes détaillées pour comprendre les causes des incidents ont été menées et les actions visant à prévenir la récurrence ont été identifiées et mises en œuvre. Les types de SPIs les plus courants en 2017 concernent les véhicules légers, l'entretien des sous-traitants, les gros équipements mobiles, la sécurité des procédés et le travail en hauteur. Nous concentrons nos efforts sur l'identification et le renforcement des contrôles critiques dans ces domaines sur nos sites et sur l'amélioration des évaluations des dangers et des comportements sûrs.

Notre équipe de la direction générale est convaincue que le travail important mené en 2016 continuera à soutenir le développement de notre culture de sécurité et réduira l'exposition aux risques potentiels graves pour nos travailleurs et sous-traitants. Notre objectif sera toujours de ne causer aucun préjudice à nos

employés, à nos entrepreneurs et aux membres de la collectivité dans les zones où nous exerçons nos activités. En 2018, les efforts porteront principalement sur les points suivants :

- Consolider notre conformité aux 11 normes de prévention d'accidents mortels.
- De continuer de signaler et de mener des enquêtes sur les SPIs pour apprendre des incidents à risque élevé et évités de justesse.
- Mettre en place un programme d'audit dans l'ensemble de nos secteurs d'exploitation.
- Mettre en place un système de gestion de la sécurité des processus.
- Aligner les normes et pratiques de HS entre les sites de la Mine et de l'Usine.
- Améliorer la qualité des interactions de sécurité et les suivre à travers les indicateurs-clés de performance et d'encadrement des leaders.
- Intégrer les pratiques-clés du système de gestion de la santé et des services sociaux, telles que la gestion des incidents, la gestion des risques, la gestion des sous-traitants, la gestion du changement et la formation.
- Veiller à ce que nos sous-traitants adhèrent aux mêmes normes, améliorations, actions préventives et à une culture de HS comme nous faisons avec notre propre personnel.



# Responsabilité liée au produit

## Les objectifs

- Fournir et promouvoir des produits qui sont fabriqués et consommés d'une manière socialement, éthiquement et écologiquement responsable
- Maintenir la certification ISO 9001-2008 pour démontrer notre engagement envers la qualité et répondre aux besoins de nos clients.

## Approche

La Politique de Qualité d'Ambatovy se résume à notre engagement officiel à fournir des produits sans défaut à tous nos clients. Afin de respecter cet engagement, nous devons :

- Comprendre les exigences convenues avec nos clients ;
- Communiquer efficacement avec nos clients et nos fournisseurs ;
- Faire notre travail correctement dès la première fois ;
- Fournir des produits à des normes qui répondent aux besoins de nos clients ;
- Avoir des communications efficaces sur la sécurité et la qualité ;
- Impliquer tout le personnel ;
- Améliorer sans cesse ce que nous faisons ; et
- Nous conformer aux lois et réglementations gouvernementales en vigueur.

Le moyen pratique de mettre en œuvre ces stratégies est de mettre en place un système formel de gestion de la qualité (QMS). Notre QMS a obtenu la certification ISO 9001-2008 en 2014. C'est une composante essentielle qui nous permet de faire figurer notre marque de produit à base de nickel à la Bourse des Métaux de Londres (LME). En 2015 et 2016, Ambatovy a eu deux audits de surveillance pour confirmer notre conformité continue aux exigences de l'ISO 9001. En février 2017, nous avons fait l'objet d'un audit pour le renouvellement de notre certification, cette fois sous la nouvelle et plus rigoureuse version 2015 de la norme ISO 9001. Les résultats de l'audit de recertification ont été excellents. Nous n'avons enregistré aucune non-conformité, 17 points forts et quatre possibilités d'amélioration. Grâce à ces résultats, l'auditeur externe a pu annoncer le renouvellement de notre certification par rapport à la nouvelle norme. Cette certification renouvelée confirme notre engagement sur la qualité et envers nos clients.

## Performance

### Gestion responsable des produits

Le nickel et le cobalt d'Ambatovy sont des métaux inertes stables largement utilisés dans la production d'acier inoxydable, d'autres alliages de métaux, de produits chimiques spécialisés et dans diverses autres applications. Cependant, le processus de production d'Ambatovy implique des matériaux

industriels dangereux, comme les produits chimiques et les gaz comprimés. La compagnie a mis en place des politiques et procédures détaillées relatives à la manipulation, le transport, le stockage, le recyclage et l'élimination de tels éléments. Nous exploitons également les fiches de données de sécurité (FDS) des fournisseurs pour toutes les matières dangereuses et les produits que nous utilisons et produisons des FDS pour les produits et sous-produits d'Ambatovy. Ces fiches sont accessibles par voie électronique pour les employés. Une formation est dispensée sur les procédures de manipulation appropriée et, le cas échéant, sur les équipements de protection individuelle appropriée pour la manipulation et l'utilisation sans danger des produits. Nos procédures de manipulation et de manutention au transport sont conformes aux réglementations de l'Association du Transport Aérien International (IATA) et de l'accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route.

Lorsque cela est possible, nous essayons de fournir des biens et des services qui ont un rendement social ou environnemental positif. ALBI continue de travailler avec les entreprises locales pour disposer d'une gamme d'articles pour nos opérations, tels que les palettes fabriquées à partir de sources certifiées par le Conseil de Gestion Forestière (Forest Stewardship Council). D'autres exemples d'initiatives d'approvisionnement peuvent être trouvés dans la rubrique Performance économique.

## Relations, Santé et Sécurité de la clientèle

Les produits de nickel d'Ambatovy sont commercialisés et vendus à travers nos entreprises partenaires et au-delà pour le client final. Les produits de cobalt d'Ambatovy sont commercialisés directement par Ambatovy, avec des accords de distribution exclusive en Europe, en Inde et aux Etats-Unis. Dans certaines zones géographiques, notamment en Asie et en Afrique, le cobalt est commercialisé et vendu directement au client final par Ambatovy. Le sulfate d'ammonium, principalement utilisé comme engrais pour le sol dans le secteur agricole, est également commercialisé et vendu par un réseau de distribution exclusive pour les marchés mondiaux. Ambatovy et ses entreprises partenaires se sont engagés à veiller à ce que les clients aient en main des informations scientifiques pertinentes et fiables en ce qui concerne les impacts des produits d'Ambatovy sur la santé et l'environnement.

Ambatovy évalue les aspects de santé et de sécurité de ses produits en adhérant à des organisations industrielles internationales habilitées à partager des connaissances scientifiques sur les impacts des produits sur la santé humaine et l'environnement, et sur les qualités de ceux-ci. Ces organisations incluent le Nickel Institute (NI), le Cobalt Development Institute (CDI) ainsi que des consortia établis aux fins de se conformer aux exigences de l'Union Européenne sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation, et la restriction des substances chimiques (REACH) et le règlement relatif à la classification, à l'étiquetage et à l'emballage (CLP). Tous les produits d'Ambatovy ont des fiches complètes de données de sécurité (FDS), indiquant les lignes directrices et des recommandations pour les procédures de manipulation et d'emploi. Ces FDS fournissent des informations qui respectent les normes réglementaires en fonction de la zone géographique de la vente.

En mai 2017, Ambatovy a fait une présentation à la réunion annuelle du Cobalt Institute à Marrakech. La présentation était axée sur le partenariat d'Ambatovy avec l'UNICEF au cours des dernières années et sur notre travail avec l'agence dans les domaines de la protection de l'enfance, de l'éducation et du développement des jeunes. Ce sujet a suscité un intérêt particulier à la suite du rapport d'Amnesty International publié en 2016, qui a mis en lumière le recours au travail des enfants et les conditions de travail dangereuses dans les mines de cobalt en République démocratique du Congo, et compte tenu de l'importance de pouvoir démontrer un approvisionnement responsable et de répondre aux exigences et demandes croissantes des utilisateurs finaux dans le domaine de la gestion éthique des chaînes logistiques.

Les clients de l'Union Européenne ont coopéré dans le développement des scénarii d'exposition générique spécifique de l'information requise sur le produit afin d'aider à la conformité à la réglementation REACH. Ces scénarii fournissent des directives sur les modes opératoires à respecter pour une utilisation sécurisée du nickel et du cobalt par rapport aux impacts potentiels sur les travailleurs qui manipulent des produits d'Ambatovy ainsi que des directives pour la prévention d'éventuels effets négatifs sur les populations locales vivant à proximité des installations qui produisent ou utilisent ces substances.

Les produits d'Ambatovy sont conformes aux règles et réglementations pertinentes, telles que les réglementations REACH et CLP, dans les pays de destination des produits. Une attention parti-

culière est accordée à la manipulation de substances dangereuses, et des étiquettes d'avertissement présentent des instructions importantes sous forme de conseils. Ceux qui transportent ces substances utilisent ces étiquettes comme des indications de la nature des produits qu'ils fournissent et s'assurent de leur conformité aux normes internationales telles que le Code maritime international des marchandises dangereuses.

Le nickel et le cobalt sont vendus directement aux utilisateurs finaux industriels. Toutefois, les clients domestiques qui utilisent les produits finis de consommation sont rarement en contact direct avec ces substances raffinées. Les utilisateurs finaux industriels sont généralement conscients des aspects de santé et de sécurité qui doivent être considérés.

Les organisations industrielles internationales auxquelles appartient Ambatovy promeuvent l'utilisation appropriée et sûre du nickel et du cobalt, et plaident pour une réglementation appropriée à vocation scientifique. Les impacts environnementaux de nos produits sont évalués et communiqués de différentes manières, y compris des conseils d'utilisation, les normes de qualité environnementales, et, au titre de REACH, à travers une variété de scénarii d'exposition pour des utilisations industrielles.

| Informations requises sur le produit   |   |
|--|---|
| Informations requises pour l'étiquetage des produits   | Oui   |
| Le contenu, en particulier en ce qui concerne les substances qui pourraient produire un impact environnemental ou social | Oui   |
| L'utilisation sécurisée du produit de service  | Disponible sur les sites web de SDS, Ni et CDI  |
| Élimination des produits et impacts environnemental/social   | Une mise en garde sur la mise à la poubelle des matériaux conformément aux réglementations environnementales nationales, régionales et locales, est incluse dans le SDS. En raison de la haute valeur du nickel et du cobalt, les taux de recyclage sont importants |

# Le mot du Vice-président en charge du Développement durable

« Fondée en 2014, notre division Développement durable a été créée pour veiller à ce que le développement durable soit une responsabilité partagée dans toute l'entreprise et pour fournir un leadership spécifique et dirigé à nos activités de développement durable »

Chers lecteurs,

2017 a été une année de renforcement de nos programmes existants afin d'assurer que nous continuons à remplir et respecter nos engagements en faveur du Développement durable envers le gouvernement Malagasy, les communautés, nos actionnaires et prêteurs, ainsi que les autres parties prenantes. Dans ce sens, nous avons, entre autres, révisé les objectifs, les approches et l'organisation interne de la Division Développement durable. Créée en 2014, notre Division devait s'assurer que le Développement durable serait une responsabilité partagée par l'ensemble de l'entreprise apporterait un leadership spécifique et dirigé pour nos activités en faveur du Développement durable. L'évaluation et le bilan de notre Division s'inscrivent dans le cadre de l'engagement d'Ambatovy en matière d'amélioration continue et sont conformes aux meilleures pratiques.

Comme nous l'expliquons plus en détail dans le présent rapport, voici quelques-uns des faits marquants de l'année en matière de Développement durable pour notre entreprise :

- La poursuite et le renforcement des partenariats pour soutenir nos communautés en matière de Développement durable
- Le maintien et le renforcement de nos solides programmes sociaux et environnementaux afin de s'acquitter de nos obligations et de répondre à nos attentes en matière de Développement durable
- Le lancement du système de dénonciation pour permettre à nos employés de signaler de façon anonyme des problèmes liés à la santé et à la sécurité, à la bonne gouvernance et à la corruption, au harcèlement et à la mauvaise conduite
- Une réévaluation de la Liste rouge de l'UICN en ce qui concerne la biodiversité aux environs d'Ambatovy, qui a abouti à l'inscription de 50 nouvelles espèces végétales sur une liste actualisée.
- Le développement continu du système de gestion environnementale d'Ambatovy (AEMS) afin d'intégrer les plans de gestion de l'environnement physique et technique pour les sites de la Mine et de l'Usine, en plus du plan de gestion de la biodiversité.

La Division Développement Durable continuera de s'assurer que nous respectons pleinement tous nos engagements sociaux et environnementaux et que nous maintenons un programme efficace et solide d'implication des parties prenantes. Nous nous efforcerons également de consolider notre coordination, notre communi-



Philippe Beaulne  
Vice President

cation et nos relations avec les autres divisions et départements de l'entreprise puisque nous sommes convaincus que le Développement durable dépend de l'entreprise dans son ensemble et implique tous les membres de la communauté Ambatovy.

Au fur et à mesure que nos programmes sociaux et environnementaux initiaux commencent à mûrir, en tant que division, nous nous tournons vers l'avenir et examinons comment nous pouvons nous assurer que nos investissements dans ces domaines seront durables à long terme, que nos efforts peuvent avoir des incidences importantes, durables et positives, et que nous encourageons l'appropriation et l'autonomisation des communautés. Dans cette optique, nous adopterons une approche managériale axée sur les résultats, ou GAR, à travers toutes nos activités.

Nous sommes impatients de travailler avec toutes nos parties prenantes en 2018, d'améliorer encore nos performances en matière de Développement durable et de contribuer à un avenir prometteur pour notre entreprise et pour Madagascar. Le Développement durable est véritablement au cœur des actions de notre entreprise, que ce soit par le biais de nos activités minières et de raffinage, de notre engagement communautaire ou de nos vastes mesures de protection de la biodiversité. Nous espérons qu'Ambatovy laissera un héritage de croissance, de prospérité et de Développement durable qui profitera encore aux générations futures.

Merci d'avoir pris le temps de lire notre rapport.

Salutations,

Philippe Beaulne  
Vice-président en charge du Développement durable

# Annexe 1 : Nos contributions aux objectifs de développement durable (ODD)

Les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, qui s'inscrivent dans le prolongement des Objectifs du Millénaire pour le développement, comportent 17 objectifs ambitieux visant à résoudre les problèmes mondiaux et à assurer un avenir durable et résilient pour le monde d'ici 2030. Le succès des ODD dépend de la participation d'un parterre d'acteurs – gouvernements, communautés, organisations non gouvernementales et entreprises.

La nature du travail du secteur des ressources naturelles a des répercussions économiques, sociales et environnementales sur les administrations où sont situés les projets et les activités. En tant qu'entreprise responsable travaillant à la fois dans un pays à faible revenu et dans un hotspot biologique, nous voulons nous assurer que les impacts négatifs éventuels de nos activités sont minimalisés et atténués dans la mesure du possible tout en nous concentrant sur les actions qui ont un impact positif sur nos communautés locales et le pays en général. À cette fin, les ODD nous servent de référence pour évaluer comment et dans quelles mesures nous contribuons au développement de Madagascar et à la réalisation de ces objectifs de développement durable mondialement reconnus.

Voici un résumé des façons dont Ambatovy contribue à la réalisation des 17 ODD. Des informations plus détaillées sur notre travail se trouvent dans le texte du rapport.



## 1 ERADICHER LA PAUVRETÉ sous toutes ses formes où que ce soit

- L'un des plus grands employeurs du secteur privé à Madagascar
- Environ 9 000 collaborateurs, employés directs et sous-traitants opérationnels ; 93 % de nos employés directs sont malgaches
- Pratiques d'embauche mettant l'accent sur le recrutement d'employés nationaux, locaux, sur nos sites d'exploitation
- Soutien au développement de compétences, tant pour nos employés que pour nos communautés locales
- Politique « d'achat local, recrutement local »



## 2 ENRAYER LA FAMINE, ASSURER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET AMÉLIORER LA NUTRITION, PROMOUVOIR L'AGRICULTURE DURABLE

- La formation aux techniques améliorées dans l'agriculture et le petit élevage ainsi que de nouvelles sources d'activités génératrices de revenus (AGR) pour les anciens employés de la construction et les membres des communautés locales

- Programme de nutrition scolaire dans le village de relocalisation de Vohitrambato



## 3 ASSURER UNE VIE SAINE ET PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE DE TOUS, À TOUT ÂGE

- Soutien aux kiosques pour jeunes le long de la RN2 afin de promouvoir la sensibilisation au VIH/Sida et la santé en matière de reproduction
- Soutien à la sensibilisation et au dépistage du VIH / SIDA auprès des employés et des communautés d'Ambatovy
- Développement des installations médicales des communautés grâce à des dons d'équipement, réhabilitation et construction d'infrastructures



## 4 ASSURER UNE ÉDUCATION INCLUSIVE ET ÉQUITABLE ET PROMOUVOIR LES OPPORTUNITÉS D'APPRENTISSAGE PERMANENT POUR TOUS

- Construction d'écoles dans nos communautés de relocalisation
- Soutien aux bourses d'études pour les étudiants de Vohitrambato souhaitant poursuivre leurs études
- Collaboration avec l'UNICEF sur la construction d'éco-écoles.
- Formation et renforcement de capacités pour les administrateurs d'école dans nos zones
- Formation et développement de leadership pour nos employés



## 5 ATTEINDRE L'ÉGALITÉ DES SEXES ET VEILLER À L'AUTONOMISATION DES FEMMES ET DES FILLES

- Employeur mettant l'accent sur l'égalité des chances, même pour les fonctions traditionnellement dévolues aux hommes dans l'exploitation minière
- Développement et promotion d'activités génératrices de revenus avec des ménages et des VSLA à prédominance féminine
- La promotion de la politique de Zéro Tolérance pour la prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes filles



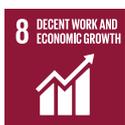
## Assurer la viabilité et la gestion durable de l'eau et de l'assainissement pour tous

- Appui aux associations d'usagers de l'eau dans nos communautés
- Construction de pompes d'eau et de points d'eau dans les villages et dans les enceintes scolaires
- Vaste système de surveillance de l'eau dans tous les sites d'Ambatovy



## Assurer l'accès à une énergie abordable, fiable, durable et moderne pour tous

- Création d'une flotte de véhicules électriques au site de l'Usine
- Fourniture et installation de panneaux solaires au village de relocalisation de Vohitrambato



## Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, un plein emploi productif et un travail décent pour tous

- Programme d'emploi avec des avantages sociaux
- Comité d'entreprise pour renforcer les relations avec les employés et les interactions entre les employés et la direction
- Obligations pour nos sous-traitants de se conformer aux normes et procédures en matière de santé et de sécurité
- Contrats en cours avec plus de 550 fournisseurs locaux et soutien à la création d'entreprise locale
- Approvisionnement des produits pour les cantines d'Ambatovy par environ 3 000 agriculteurs locaux à travers les centrales d'achat



## Construire une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation inclusive et durable et favoriser l'innovation

- Vastes travaux de réhabilitation et construction de routes
- Réhabilitation et extension de voies ferrées à Toamasina
- Extension du port B à Toamasina
- Investissements dans les infrastructures sociales par le biais du Fonds d'investissement social
- Appui à la réhabilitation de 11 refuges dans le district de Maroantsetra après le cyclone Enawo pour aider à renforcer la résilience des communautés



## Réduire les inégalités à l'intérieur et entre les pays

- Avec le nickel en tant que principal produit d'exportation de Madagascar, soutenir la monnaie locale et réduire le déficit commercial
- Apport significatif en devises étrangères grâce à l'investissement, les salaires des expatriés et les ventes des produits
- Soutien aux mesures de lutte contre la corruption et à la position ferme contre la corruption sous toutes ses formes



## Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient inclusifs, sûrs, résilients et durables

- Installation de clôtures de sécurité ferroviaire et de passerelles ferroviaires
- Travailler avec les régions sur les risques industriels et la préparation aux catastrophes
- Appui à la lutte contre l'épidémie de peste



## Assurer des modes de consommation et de production responsables

- Atténuer l'inflation sur les marchés locaux en achetant des produits à travers des centrales d'achat travaillant directement avec les producteurs
- Développement d'entreprises locales pour soutenir le secteur industriel et recycler les déchets industriels



## Prendre des mesures urgentes pour lutter contre le changement climatique et ses impacts

- Initier d'importants travaux de reboisement et actions de conservation avec la participation de la communauté locale
- Minimiser les émissions en utilisant un système alimenté par gravité pour transporter des boues le long du pipeline de la Mine à l'Usine et en important du charbon à faible émission pour le traitement à l'Usine
- Coordonner le transport autobus des employés et installation d'un parc d'autobus électriques



## Renforcer la préservation et l'utilisation durable des ressources aquatiques, des mers et de l'océan pour le développement durable

- Recycler l'eau de traitement plutôt que de recourir exclusivement aux prélèvements d'eau de rivière
- Mener des activités de conservation pour les rivières dans nos régions et les espèces de poissons indigènes, incluant le contrôle des espèces envahissantes
- Traiter des déchets par le biais du Parc à résidus afin de s'assurer que l'eau déversée dans la mer a une composition similaire à celle de l'eau marine



## Protéger et restaurer l'usage des écosystèmes terrestres, promouvoir la gestion durable des forêts, mettre un terme aux déforestations et arrêter la perte de biodiversité

- Un vaste programme de surveillance, d'atténuation et de réhabilitation de la biodiversité en place
- Projet pilote du BBOP depuis 2009, favorisant l'évitement, la minimisation, la réhabilitation/restauration et les compensations pour parvenir à aucune perte nette, et de préférence, un gain net en biodiversité
- Travailler avec les organisations villageoises sur le suivi et l'application de l'utilisation durable des services écosystémiques
- Protection des sites de compensation de la conservation
- Protection, suivi, évaluation et étude de la flore et de la faune dans nos aires de conservation
- Sensibilisation à l'environnement au niveau de l'école et de la communauté pour les communautés aux alentours de nos zones de conservation
- Sensibilisation aux dommages causés par la culture sur brûlis, le braconnage, la consommation de viande de brousse et le commerce d'espèces menacées



## Promouvoir des sociétés pacifiques et inclusives pour le développement durable, donner accès à la justice pour tous et créer un système efficace, responsable et des institutions inclusives à tous les niveaux

- Soutien au processus de réconciliation de l'ITIE et participation aux Principes volontaires sur la sécurité et les Droits de l'Homme
- Collaboration avec le gouvernement et les autorités locales pour développer un mécanisme pour la gestion durable, équitable, transparente, et sécuritaire des redevances minières
- Adoption d'une position ferme sur l'éthique des affaires et la lutte contre la corruption, à laquelle tous les employés et les entrepreneurs doivent adhérer
- Travailler avec l'ONG internationale Search for Common Ground pour favoriser un dialogue constructif entre l'entreprise et les communautés, promouvoir la compréhension mutuelle et créer un sentiment de confiance



## Renforcer les moyens de mise en œuvre et revitaliser le partenariat mondial pour le développement durable

- De vastes partenariats soutenant nos activités en matière de santé, d'éducation, de développement social et de l'environnement
- Des partenariats et des collaborations étroites avec les communautés publiques, privées, ONG et entreprises à Madagascar et à travers le monde

## Annexe 2 : Partenariats et affiliations

Ambatovy est membre de plusieurs associations et initiatives industrielles. Nous sommes un membre du groupe multipartite de l'ITIE à Madagascar, de la Chambre des Mines Madagascar, du Syndicat des Industries de Madagascar (SIM) et du Groupement des Entreprises de Madagascar (GEM). Nous nous engageons également avec les organismes internationaux de l'industrie, tels le Nickel Institute (NI) et le Cobalt Development Institute (CDI), grâce à notre opérateur, Sherritt International Corporation.

Ambatovy est également membre de plusieurs comités régionaux de coordination avec la Société Civile et les collectivités décentralisées. Ambatovy travaille avec un certain nombre d'organisations locales, nationales et internationales pour assurer la transparence, la création d'opportunités et le développement d'activités durables. Ces partenaires sont :

### À l'échelle internationale

- Conservation International
- Duke Lemur Center of Duke University
- Initiative pour la Transparence des Industries Extractives (ITIE)
- Comité international de la Croix-Rouge (CICR)
- Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida (ONUSIDA)
- Medair
- Missouri Botanical Garden (MBG)
- Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA)
- Haut-Commissariat des Nations unies aux Droits de l'Homme (HCDH)
- Population Services International (PSI)
- Prodaire (Projet de Développement de l'Approche Intégrée pour promouvoir la Restauration Environnementale), un programme financé par l'Agence japonaise de coopération internationale (JICA)
- Search for Common Ground (SFCG)
- South African Institute for Aquatic Biodiversity
- The Peregrine Fund
- Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)
- Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)
- Wildlife Conservation Society (WCS)

### À l'échelle nationale

- Action et Développement
- Asity Madagascar (une filiale de BirdLife International)
- Association Nationale d'Actions Environnementales (ANAE)
- Association Handicaps Esperance Tamatave

- Brickaville Miara-Mitraka (BRIMIMI)
- Bureau National de Gestion des Risques et Catastrophes (BNGRC)
- Centre d'Études et de Recherches Ethnologiques et Linguistiques (CEREL)
- Centre National de Recherches Océanographique (CNRO)
- Centre National de Recherche sur l'Environnement (CNRE)
- Centre Technique Horticole de Tamatave (CTHT)
- Chambre des Mines de Madagascar
- Circonscription de l'Environnement, de l'Ecologie et des Forêts (CIREEF)
- Centre culturel et social (CCS)
- Département de la biologie animale de l'Université d'Antananarivo
- Organe de Développement du Diocèse de Toamasina (ODDIT)
- Direction Régionale de l'Environnement, de l'Ecologie et des Forêts (DREEF)
- Direction Régionale de l'Agriculture et de l'Élevage (DRAE)
- Ezaka ho Fampandrosoana any Ambanivohitra (EFA)
- Ezaka Vaovao
- Fianakaviana Sambatra (FISA)
- Fifanampiana Kristiana ho an'ny Fampandrosoana eto Madagasikara (FIKRIFAMA)
- Fikambanambe Mivondrona Ampitambe Mahatsara (FIMIAM)
- Groupe d'Étude et de Recherche sur les Primates (GERP)
- Groupe Mavitrika, Université de Tamatave
- Henry Doorly Zoo (HDH)
- Organisation Love and care
- Groupement des Entreprises de Madagascar (GEM)
- Syndicat Industriel de Madagascar (SIM)
- Maison des Jeunes Moramanga
- Société malgache de la Croix-Rouge
- Mamizo
- Man and the Environment (MATE)
- Association Mitsinjo
- Musée d'Art et d'Archéologie de l'Université d'Antananarivo (ICMAA)
- Ny Sahy
- OmbonaTahiry Ifampisamborana Vola (OTIV)
- Plate-forme humanitaire du secteur privé de Madagascar
- SAF/FJKM
- St. Gabriel
- Office Régional du Tourisme d'Alaoatra Mangoro (ORTALMA)
- Université d'Antananarivo
- Vahatra
- Voahary Voakajy
- Vohimanana

## Annexe 3 : Les espèces prioritaires

Ces espèces prioritaires sont répertoriées par l'Union internationale pour la Conservation de la Nature (UICN) comme menacées d'extinction, en danger critique d'extinction, ou unités significatives d'évolution (ESU) et sont endémiques au niveau national, régional ou local de nos zones de conservation et d'intervention.

| LEMURIENS                           |                                 |   |
|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| NOM                                 | STATUT                          | LOCALISATION  |
| <i>Daubentonia madagascariensis</i> | Menacé                          | Empreinte de la Mine et zone de conservation, Pipeline, Ankerana, CFAM, Torotorofotsy |
| <i>Indri indri</i>                  | En danger critique d'extinction | Empreinte de la Mine et zone de conservation, Pipeline, Ankerana, CFAM, Torotorofotsy |
| <i>Prolemur simus</i>               | En danger critique d'extinction | Zone de conservation de la mine, Pipeline, CFAM, Torotorofotsy                        |
| <i>Propithecus diadema</i>          | En danger critique d'extinction | Empreinte de la Mine et zone de conservation, Pipeline, Ankerana, CFAM, Torotorofotsy |
| <i>Varecia variegata</i>            | En danger critique d'extinction | Zone de conservation de la mine, Pipeline, Ankerana, CFAM                             |

| AUTRES MAMMIFERES         |        |  |
|---------------------------|--------|--|
| NOM                       | STATUT | LOCALISATION                                       |
| <i>Microgale jobihely</i> | Menacé | Empreinte de la Mine et zone de conservation, CFAM |

| OISEAUX                   |        |                                       |
|---------------------------|--------|---------------------------------------|
| NOM                       | STATUT | LOCALISATION                          |
| <i>Anas melleri</i>       | Menacé | Empreinte de la mine et Torotorofotsy |
| <i>Ardea humbloti</i>     | Menacé | Empreinte de la mine et Torotorofotsy |
| <i>Ardeola idea</i>       | Menacé | Torotorofotsy                         |
| <i>Sarothrura watersi</i> | Menacé | Torotorofotsy                         |

| REPTILES                      |                                 |  |
|-------------------------------|---------------------------------|--|
| NOM                           | STATUT                          | LOCALISATION                                       |
| <i>Brookesia ramanantsoai</i> | Menacé                          | Empreinte de la mine et zone de conservation, CFAM |
| <i>Calumma furcifer</i>       | Menacé                          | Pipeline, Ankerana                                 |
| <i>Calumma gallus</i>         | Menacé                          | Pipeline, Ankerana                                 |
| <i>Phelsuma flavigularis</i>  | Menacé                          | Pipeline   |
| <i>Phelsuma pronki</i>        | En danger critique d'extinction | Empreinte de la mine et zone de conservation       |
| <i>Uroplatus pietschmanni</i> | Menacé                          | Empreinte de la Mine et zone de conservation       |

| AMPHIBIENS                        |                                 |   |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| NOM                               | STATUT                          | LOCALISATION  |
| <i>Mantella aurantiaca</i>        | En danger critique d'extinction | Empreinte de la mine et Zone de conservation, Pipeline, CFAM, Torotorofotsy         |
| <i>Boophis boehmei</i>            | Menacé                          | Empreinte de la mine et Zone de conservation, Pipeline, Ankerana, CFAM, Torotofotsy |
| <i>Boophis feonnyala</i>          | Menacé                          | Empreinte de la mine  |
| <i>Gephyromantis eiselti</i>      | Menacé                          | Empreinte de la mine et zone de conservation  |
| <i>Gephyromantis thelenae</i>     | Menacé                          | Empreinte de la mine et zone de conservation, Ankerana                              |
| <i>Mantidactylus albofrenatus</i> | Menacé                          | Zone de conservation de la Mine, Ankerana   |
| <i>Plethodontohyla guentheri</i>  | Menacé                          | Zone de conservation de la Mine   |
| <i>Rhombophryne kibomena</i>      | Menacé                          | Empreinte de la mine et zone de conservation, Ankerana, CFAM, Torotorofotsy         |
| <i>Cophyla mavomavo</i>           | Menacé                          | Empreinte de la mine et zone de conservation  |

| POISSON                                |        |  |
|--|--------|--|
| NOM                                    | STATUT | LOCALISATION                                 |
| <i>Ratsirakia ESU Mangoro</i>          | ESU    | Empreinte de la mine et zone de conservation |
| <i>Ratsirakia ESU Sakalava</i>         | ESU    | Empreinte de la mine et zone de conservation |
| <i>Ratsirakia ESU Vondronina</i>       | ESU    | Empreinte de la mine et zone de conservation |
| <i>Rheocles ESU Mangoro</i>            | ESU    | Empreinte de la mine et zone de conservation |
| <i>Rheocles ESU Vondronina/Rianila</i> | ESU    | Empreinte de la mine et zone de conservation |

## Annexe 4 : Index du contenu du GRI

| Index du contenu du GRI  |  |                 |          |
|--|--|-----------------|----------|
| Standard GRI   | Information  | Page (ou liens) | Omission |
| GRI 101 : Fondation<br><i>[GRI 101 ne contient aucune information]</i> |  |                 |          |
| Éléments généraux d'information : Option de base                       |  |                 |          |
| GRI 102 : Éléments généraux d'information                              | 102-1 Nom de l'organisation  | couverture      |          |
|  | 102-2 Principaux marques, produits ou services   | 10              |          |
|  | 102-3 Localisation du siège de l'organisation  | 74              |          |
|  | 102-4 Localisation des opérations  | 10              |          |
|  | 102-5 Actionnariat et forme juridique  | 14              |          |
|  | 102-6 Marchés desservis  | 61              |          |
|  | 102-7 Taille de l'Organisation   | 10              |          |
|  | 102-8 Informations sur les employés et autres travailleurs                               | 54              |          |
|  | 102-9 Chaîne d'approvisionnement   | 29              |          |
|  | 102-10 Changements importants concernant l'organisation et sa chaîne d'approvisionnement | 8               |          |
|  | 102-11 Principe ou approche pratique   | 41              |          |
|  | 102-12 Initiatives externes  | 23              |          |
|  | 102-13 Adhésion aux associations   | 23, 66          |          |
|  | 102-14 Déclaration des principaux décideurs  | 6, 62           |          |
|  | 102-15 Principaux impacts, risques et opportunités                                       | 20              |          |
|  | 102-16 Valeurs, principes, règles et code de conduite                                    | 10              |          |
|  | 102-18 Structure de gouvernance  | 14              |          |
|  | 102-40 Liste des groupes de parties prenantes  | 17              |          |
|  | 102-41 Conventions collectives   | 56              |          |
|  | 102-42 Identification et sélection des parties prenantes                                 | 17              |          |
|  | 102-43 Approche de l'implication des parties prenantes                                   | 16              |          |
|  | 102-44 Principaux sujets et préoccupations soulevés                                      | 16              |          |
|  | 102-45 Entités comprises dans nos états financiers consolidés                            | 8               |          |
|  | 102-46 Définir le contenu, le sujet et les limites du rapport                            | 8               |          |
|  | 102-47 Liste des sujets importants   | 70              |          |
|  | 102-48 Retraitements d'informations  | 8               |          |
|  | 102-49 Modifications dans les rapports   | 8               |          |
| 102-50 Période du rapport  | 8  |                 |          |
| 102-51 Date du dernier rapport   | 8  |                 |          |
| 102-52 Cycles de rapport   | 8  |                 |          |
| 102-53 Point de contact pour les questions qui concernent le rapport   | 8  |                 |          |
| 102-54 Allégations de déclaration selon les normes du GRI              | 8  |                 |          |
| 102-55 Index du contenu du GRI   | 69   |                 |          |
| 102-56 Assurance externe   | 8  |                 |          |

| Sujets importants                       |   |        |                   |
|---|---|--------|-------------------|
| <b>Performance économique</b>           |   |        |                   |
| GRI 103 : Approche managériale          | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 28     |                   |
|   | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 28     |                   |
|   | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 28     |                   |
| GRI 201 : Performance économique        | 201-1 Valeur économique directe générée et distribuée   | 28, 29 |                   |
|   | 201-4 Aide financière reçue du gouvernement   |        | N/A <sup>15</sup> |
| <b>Impacts économiques indirects</b>    |   |        |                   |
| GRI 103 : Approche managériale          | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 28     |                   |
|   | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 28     |                   |
|   | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 28     |                   |
| GRI 203 : Impacts économiques indirects | 203-1 Investissements dans les infrastructures et les services pris en charge   | 30     |                   |
|   | 203-2 Impacts économiques indirects significatifs   | 29     |                   |
| <b>Pratiques d'approvisionnement</b>    |   |        |                   |
| GRI 103 : Approche managériale          | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 28     |                   |
|   | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 29     |                   |
|   | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 29     |                   |
| GRI 204 : Pratiques d'approvisionnement | 204-1 Proportion des dépenses consacrées aux fournisseurs locaux  | 29     |                   |
| <b>Lutte contre la Corruption</b>       |   |        |                   |
| GRI 103 : Approche managériale          | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 25     |                   |
|   | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 25     |                   |
|   | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 25     |                   |
| GRI 205 : Lutte contre la corruption    | 205-1 Opérations évaluées sur les risques liés à la corruption  | 26, 29 |                   |
|   | 205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures anti-corruption   | 26     |                   |
| <b>Eau</b>                              |   |        |                   |
| GRI 103 : Approche managériale          | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 49     |                   |
|   | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 49     |                   |
|   | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 49     |                   |
| GRI 302 : Water 2016                    | 302-1 Prélèvement d'eau par source  | 50     |                   |
|   | 302-2 Eau recyclée et réutilisée  | 49     |                   |
| <b>Biodiversité</b>                     |   |        |                   |
| GRI 103 : Approche managériale          | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 41     |                   |
|   | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 41     |                   |
|   | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 41     |                   |
| GRI 304 : Biodiversité                  | 304-1 Sites d'exploitation détenus, loués ou gérés dans des zones protégées ou des zones adjacentes à des zones protégées et des zones de grande valeur pour la biodiversité à l'extérieur des zones protégées ou dans des zones adjacentes | 45     |                   |
|   | 304-3 Habitats protégés ou restaurés  | 45     |                   |
|   | 304-4 Espèces inscrites sur la Liste rouge de l'UICN et espèces inscrites sur la Liste nationale de conservation des espèces dont les habitats se trouvent dans des zones touchées par les opérations                                       | 67     |                   |

<sup>15</sup> Not applicable : Ambatovy does not receive financial assistance from the government.

| <b>Émissions</b>                                       |   |    |  |
|--|---|----|--|
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 50 |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 50 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 50 |  |
| GRI 305 : Émissions                                    | 305-1 Émissions directes de GES   | 51 |  |
| <b>Effluents et déchets</b>                            |   |    |  |
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 47 |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 47 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 47 |  |
| GRI 306 : Effluents et déchets                         | 306-2 Déchets par type et par méthode d'élimination   | 47 |  |
|  | 306-3 Déversements importants   | 52 |  |
|  | 306-5 Masses d'eau touchées par des déversements et/ou des écoulements d'eau  | 49 |  |
| <b>Conformité environnementale</b>                     |   |    |  |
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 41 |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 41 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 41 |  |
| GRI 307 : Conformité environnementale                  | 307-1 Non-respect des lois et règlements environnementaux   | 29 |  |
| <b>Évaluation environnementale des fournisseurs</b>    |   |    |  |
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   |    |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   |    |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  |    |  |
| GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs | 308-1 Nouveaux fournisseurs qui ont fait l'objet d'une présélection en fonction de critères environnementaux  |    |  |
| <b>Emploi</b>  |   |    |  |
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 53 |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 53 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 53 |  |
| GRI 401 : Emploi                                       | 401-2 Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein et qui ne sont pas fournis aux employés temporaires ou à temps partiel                       | 54 |  |
| <b>Santé et sécurité au travail</b>                    |   |    |  |
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 57 |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 57 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 57 |  |
| GRI 403 : Santé et sécurité au travail                 | 403-2 Types blessures et taux de blessures, de maladies professionnelles, de jours perdus et d'absentéisme ainsi que le nombre de décès liés au travail | 58 |  |
| <b>Formation et éducation</b>                          |   |    |  |
| GRI 103 : Approche managériale                         | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites   | 54 |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes   | 54 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale  | 54 |  |
| GRI 404 : Formation et éducation                       | 404-1 Moyenne d'heures de formation par an et par salarié   | 55 |  |
|  | 404-2 Programmes de perfectionnement des compétences des employés et programmes d'aide à la transition  | 55 |  |
|  | 404-3 Pourcentage d'employés faisant l'objet d'évaluations régulières de leur performances et de leur perfectionnement professionnel                    | 54 |  |

| <b>Pratiques de sécurité</b>               |  |        |  |
|--|--|--------|--|
| GRI 103 : Approche managériale             | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites  |        |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes  |        |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale   |        |  |
| GRI 410 : Pratiques de sécurité            | 410-1 Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures relatives aux Droits de l'Homme   |        |  |
| <b>Droits de l'homme</b>                   |  |        |  |
| GRI 103 : Approche managériale             | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites  | 23     |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes  | 23, 26 |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale   | 23     |  |
| GRI 412 : Évaluation des Droits de l'Homme | 412-1 Opérations ayant fait l'objet d'un examen des Droits de l'Homme ou d'une étude d'impact  | 26     |  |
|  | 412-2 Formation des employés sur les politiques ou les procédures relatives aux Droits de l'Homme  | 26     |  |
|  | 412-3 Accords et contrats d'investissement importants comportant des clauses relatives aux Droits de l'Homme ou qui ont fait l'objet d'un examen sur les Droits de l'Homme | 26     |  |
| <b>Communautés locales</b>                 |  |        |  |
| GRI 103 : Approche managériale             | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites  | 31     |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes  | 31     |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale   | 31     |  |
| GRI 413 : Communautés locales              | 413-1 Opérations avec engagement communautaire local, évaluations d'impact et programmes de développement  | 31     |  |
|  | 413-2 Opérations ayant des impacts négatifs réels et potentiels importants sur les communautés locales   | 31     |  |
| <b>Santé et sécurité des clients</b>       |  |        |  |
| GRI 103 : Approche managériale             | 103-1 Explication des sujets importants et de leurs limites  | 60     |  |
|  | 103-2 L'approche managériale et ses composantes  | 60     |  |
|  | 103-3 Évaluation de l'approche managériale   | 60     |  |
| GRI 416 : Santé et sécurité des clients    | 416-1 Évaluation des impacts des types de produits et services sur la santé et la sécurité   | 60     |  |

## Annexe 5 : Références supplémentaires

Veillez consulter les sites Web suivants à titre de références supplémentaires sur les informations contenues dans le présent rapport

|  |   |
|--|---|
| Ambatovy   | <a href="http://www.ambatovy.com">www.ambatovy.com</a>  |
| Business and Biodiversity Offsets Programme                                | <a href="http://bbop.forest-trends.org">bbop.forest-trends.org</a>  |
| Cobalt Institute   | <a href="http://www.cobaltinstitute.org">www.cobaltinstitute.org</a>  |
| Principes de l'Équateur  | <a href="http://equator-principles.com">http://equator-principles.com</a>   |
| Initiative pour la Transparence dans les Industries Extractives Madagascar | <a href="https://eiti.org/Madagascar">https://eiti.org/Madagascar</a>   |
| Global Reporting Initiative  | <a href="https://www.globalreporting.org">https://www.globalreporting.org</a>   |
| International Council on Mining and Metals                                 | <a href="http://www.icmm.com">www.icmm.com</a>  |
| International Finance Corporation's Performance Standards                  | <a href="http://www.ifc.org/performancestandards">www.ifc.org/performancestandards</a>  |
| Liste rouge de l'UICN des espèces prioritaires                             | <a href="http://www.iucnredlist.org/">http://www.iucnredlist.org/</a>   |
| Office National de l'Environnement de Madagascar (ONE)                     | <a href="https://www.pnae.mg/">https://www.pnae.mg/</a>   |
| Nickel Institute   | <a href="http://www.nickelinstitute.org">www.nickelinstitute.org</a>  |
| Objectifs de Développement Durable   | <a href="https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/">https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/</a> |
| Vers le développement minier durable                                       | <a href="http://www.mining.ca/towards-sustainable-mining">www.mining.ca/towards-sustainable-mining</a>  |
| Principes Volontaires sur la Sécurité et les Droits de l'Homme             | <a href="http://www.voluntaryprinciples.org">www.voluntaryprinciples.org</a>  |

## Sur les déclarations prospectives

---

Le présent document contient certaines déclarations prospectives au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables. Souvent, mais pas toujours, les déclarations prospectives peuvent être identifiées par l'utilisation de mots prospectifs comme « projette », « vise », « prévoit » ou « ne prévoit pas », « est prévu », « budget », « objectifs », « estimations », « prévisions », « aspire », « prévoit » ou « ne prévoit pas » ou des variantes de ces mots et expressions et déclarations selon lesquelles certaines actions, événements ou résultats « peuvent », « pourraient », « auraient pu » ou « seront pris », « se produiront » ou « seront atteints ». Il ne peut y avoir aucune assurance que de telles informations prospectives se révéleront exactes. L'information prospective est fondée sur les opinions et les estimations à la date où ces informations sont fournies et est assujettie à des risques, incertitudes et autres facteurs connus et inconnus qui pourraient faire en sorte que les résultats

réels soient sensiblement différents de ceux exprimés ou sous-entendus par de telles déclarations prospectives. Les principaux facteurs pouvant entraîner des différences importantes entre les résultats et événements réels et ceux envisagés dans le présent document comprennent le climat des affaires, les conditions économiques et politiques à Madagascar. En conséquence, les lecteurs ne devraient pas se fier indûment à l'information prospective. Les informations prospectives contenues dans ce document ne sont valables qu'en date des présentes et Ambatovy n'est pas tenu de mettre à jour publiquement ou de réviser toute information prospective, que ce soit en raison de nouvelles informations, d'événements futurs ou non, sauf si cela est requis par les lois en vigueur en matière de sécurité. Les informations prospectives présentées dans ce document sont expressément couvertes dans leur intégralité par cet avertissement.



Immeuble Tranofitaratra, 6<sup>ème</sup> étage  
Ravoninahitriarivo Street  
Ankorondrano  
Antananarivo 101  
Madagascar  
☎ +261 20 22 397 35  
🌐 [www.ambatovy.com](http://www.ambatovy.com)